

他社製品からの

# desknet's NEOお乗り換え事例

日本赤十字社熊本健康管理センター様の場合

# 本資料について

利用中のグループウェアのサポートが終了してしまう・・・

利用中のグループウェアのサーバー管理コストがかさんでいる・・・  
バージョンアップの手間がかかる・・・

属人化しているツールを見直したい・・・



本資料では上記のようなお悩みを持ったグループウェアのお乗り換えを検討されているお客様向けに  
実際のお客様の事例を基に検討のポイントをご紹介します！

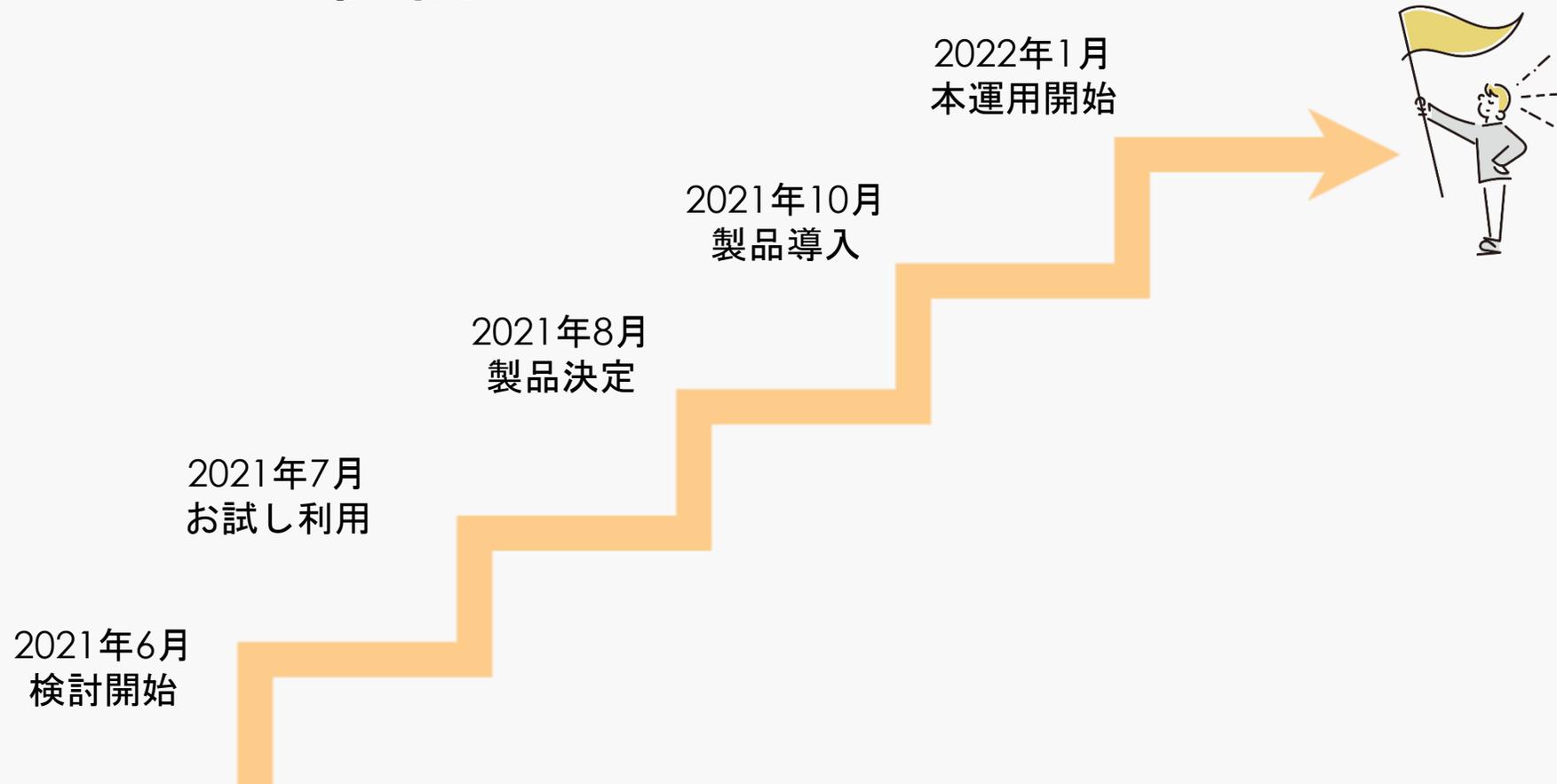
# お客様情報

■ 日本赤十字社熊本健康管理センター様  
〒861-8528 熊本県熊本市東区长嶺南2-1-1



- ・ desknet's NEO200us、AppSuite150usをパッケージ版でご利用中。  
利用機能はスケジュール、設備予約、回覧・レポート、電子会議室、文書管理、来訪者管理  
議事録、AppSuite。
- ・ 以前は他社小規模向け製品のパッケージ版を約12年程、200ユーザー程で利用。  
利用機能は、スケジュール、施設予約、所内メール機能、ファイル管理、  
同じく他社が提供するノーコードアプリ開発ツール。  
製品に不満や課題はなかったが、製品のサポート終了の告知があり乗り換えを検討。

# 検討スケジュール



次ページからは、こちらの検討スケジュールに沿って導入までの流れをご紹介します！

# 2021年6月 検討開始

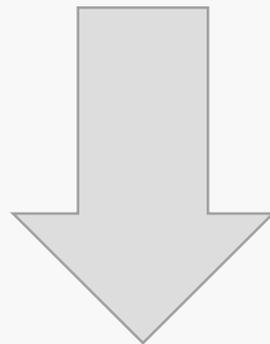
- 以前利用していたノーコードアプリ開発ツールのサポート終了が、グループウェア製品の開発元から告知されたことにより、乗り換えを検討。
- 以前からお付き合いのある販売店から、①以前の製品の代替製品と②同製品の大規模向け製品、③desknet's NEOのオプションであるノーコードアプリ開発ツールAppSuiteの3つを紹介され、比較検討。
- 医療施設で基本的にネットワークが外に通じておらず所内のネットワークで業務を行っているため、パッケージ版で安心して長く利用していけるものがMust要件であった。
- ①についても既に今後サポート終了されることが告知されていたこと。  
②についてはパッケージ版でオプションのノーコードアプリ開発ツールの提供を行っていなかったことや価格が高かったこと。  
上記2点を理由に検討からはずれた。



パッケージ版で今後も継続してサポートがされること、オプションでノーコードアプリ開発ツールがあること、グループウェアの部分においても以前の製品と同様の機能が揃っていたこと、コストが手ごろであったことを決め手として、desknet's NEOで検討を進め始める。

# 2021年7月～8月 お試し実施、製品決定

- 7月から約1か月間、課長・係長級の職員にお試しをしてもらい、使用感は問題ないか、どんな機能がほしいか、困った点はなかったか等のアンケートを実施した。  
(乗り換えと同時にサーバーの入れ替えを検討しており新サーバーの調達がまだ出来ていなかったため、お試しはクラウド版を利用)
- ほとんどは使用感の確認だけで、慣れれば問題ないという意見が多く、特に不安の声はなかった。



desknet's NEOは標準で  
27の機能を搭載！  
クラウド版での30日間・  
パッケージ版で60日間の無料のお試しを  
ご用意しています！

**8月中旬にはdesknet's NEOで製品決定**

# 2021年9月～11月 予算承認・教育受講

- 9月に稟議をあげ、10月の頭には承認を得られた。（この間に新サーバーを調達）
- 10月に導入。
- 11月にはシステム担当者のみでdesknet's NEO・AppSuiteそれぞれのオンライン教育を受けた。  
各機能の詳細やデータ移行等について疑問点が解消できた。



desknet's NEO、オプションのノーコードアプリ開発ツール（AppSuite）について訪問形式またはオンライン形式での操作教育サービスを別途有償で受講可能！  
「管理者向け」と「一般利用者向け」の2種類の教育サービスがあります。

# 2021年12月～2022年1月 職員への公開・本運用開始

- 12月の1か月間でスケジュール・設備予約については各自必要に応じてCSV等でデータ移行してもらうように周知した。同時並行で各自使用感も試してもらうように案内。

★困りそうなポイントは「マニュアル」というポータルを作って各機能のかんたん操作マニュアルを配置。またdesknet's NEOのサイトにある動画のマニュアルも配置し、各自で見ってもらうように促した。

以前のグループウェアよりも直感的に操作が出来、使いやすかった。また提供機能が多く、利用の幅が広がった。

**2022年1月 本運用開始！！**

2022年の1年間は参照用として以前の製品を残しておいた。  
所内メールはデータ移行せず、以前のものはこの期間に参照していた。

かんたん操作マニュアルや活用動画についてはこちら！  
<https://faq.desknets.com/--61276c4c16d50b0023d7d20>  
5



# 導入後:よく利用している機能

## ●スケジュール・設備予約

→職員の予定共有、会議室・車・備品予約管理

## ●回覧・レポート

→データの送付やメッセージのやり取り等、所内メールとして利用

## ●電子会議室

→職員数が多くなかなか全員が集まることが難しいため、ちょっとした意見交換や情報共有の場として利用

## ●AppSuite

→お客様の声やトラブルの記録をまとめたものや出張先での会議の報告をまとめたものを職員に共有

それぞれの機能について次ページ以降で紹介します！ 9

# スケジュール、設備予約

## 15 スケジュール

氏名/組織名	25(月)	26(火)	27(水)	28(木)	29(金)	30(土)	31(日)
岡田陽太	13:00 - 15:00 会議資料作成 16:30 - 17:30 小麦商事	13:00 - 15:00 説明資料 16:00 - 18:00 関川フード	10:00 - 16:00 資料準備 18:00 - 20:00 予算会議	10:30 - 12:00 新製品プロジェクト 13:00 - 15:00 秋原電気 (神田様)	15:00 - 16:00 DEF運輸		
情報システム部							
木村雄太	10:30 - 12:00 新製品プロジェクト	12:30 - 14:00 移動: のぞみ (227) 14:00 - 15:00 不才商事 河山 部長	15:00 - 16:00 DEF運輸 16:30 - 17:30 小麦商事	13:00 - 15:00 会議資料作成 16:00 - 18:00 日暮里放送 (尾久様)	11:00 - 12:00 本橋銀行 (田町様) 17:30 - 18:00 打ち合わせ		

個人や部署のメンバーの予定が一目でわかり、直感的なマウス操作で簡単に登録可能！  
行先管理や日程調整を効率化！

## 設備予約

設備名	25(月)	26(火)	27(水)	28(木)	29(金)	30(土)	31(日)
501会議室	10:00 - 12:00 打ち合わせ(山田 太郎)				10:00 - 12:00 定会議: 東日本 営業定例(小野拓也)		
502会議室			13:00 - 15:00 予算会議(伊藤 守)				
503会議室					11:00 - 12:00 定会議: 営業企 画定例(森優)		

会議室や社用車等、複数の設備の予約状況を同時に把握することが可能！  
共有設備の予約が簡単に出来、設備の利用効率アップ！

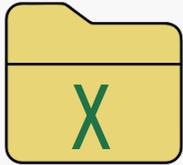


# AppSuiteとは？①

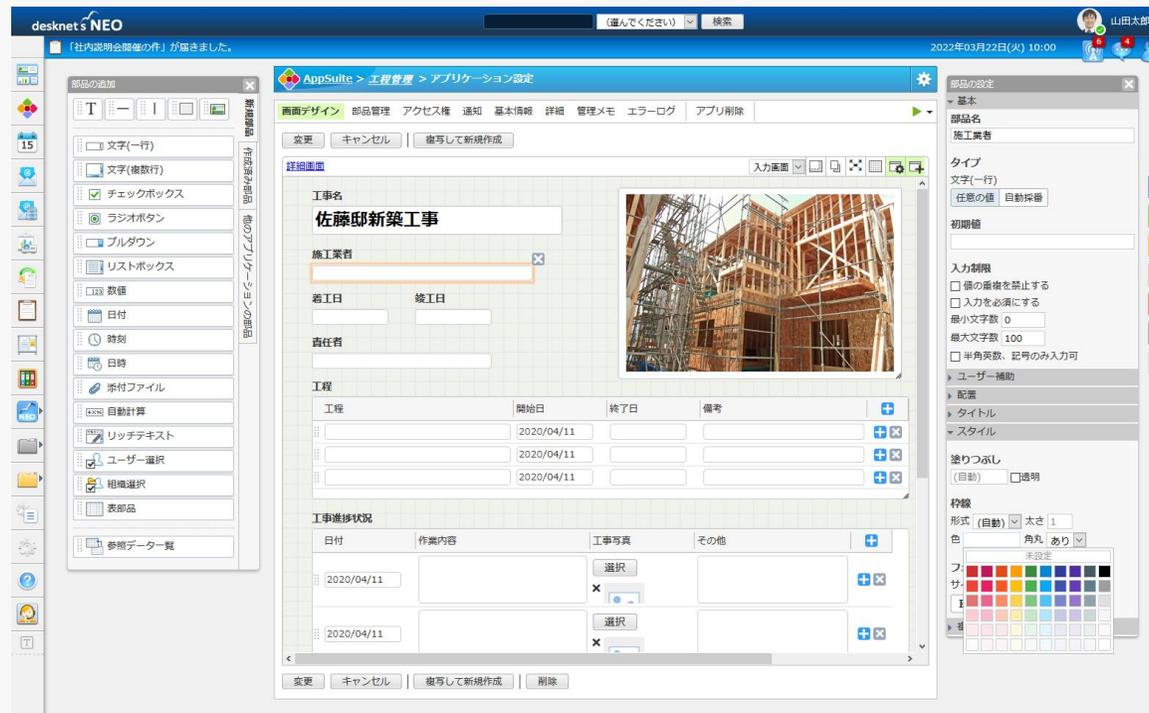
desknet's NEOの有償オプション機能。  
自社の業務に合わせたオリジナルアプリを作成できるWebデータベース製品です！



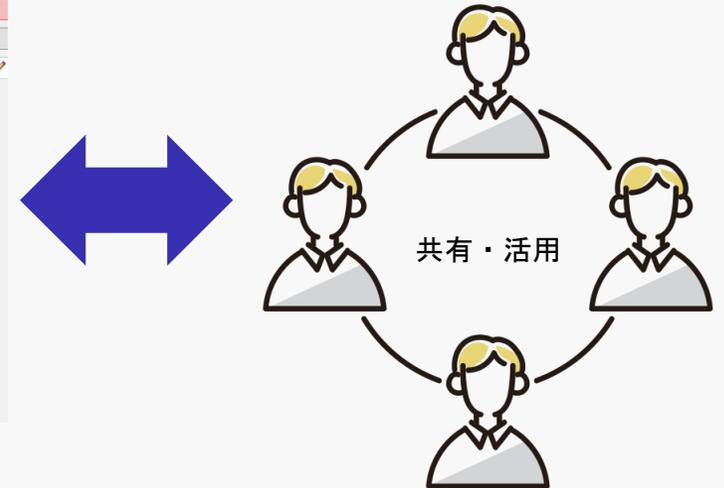
紙ベースの業務処理



Excelベースの管理台帳



ドラック＆ドロップのマウス操作で  
画面に部品を並べるだけで、  
オリジナルのアプリケーションが完成。  
紙の申請やExcel台帳をWeb化することで  
様々な業務の効率を上げられます。



# AppSuiteとは？②

AppSuite単体で利用する方法とワークフロー機能と連携して利用する方法の2種類があります！

## ■AppSuite単体利用 アプリ例



在庫管理



ハードウェア台帳



顧客管理



商談記録

## ■ワークフロー連携利用 アプリ例



見積書



出張申請



機器持出申請



経費立替精算書

# 実際に作られているアプリ一部#1

- ・ インシデント報告
- ・ お客様の声
- ・ システム関連よくあるお問い合わせ
- ・ システム関連対応履歴
- ・ 保健指導進捗管理
- ・ 施設外健診報告
- ・ 復命書（学会・研修会・施設見学など出張報告）
- ・ 研修会等開催報告
- ・ 医療機器安全管理報告
- ・ 図書管理（単行本・定期刊行本一覧）
- ・ 医療機器及び物品リスト
- ・ 職員提案制度
- ・ 運用変更データベース

以前の製品のオプションで使っていたノーコードアプリ開発ツールよりも直感的に作成が出来るため、以前のツールを利用の際は紙やEXCELで行っていたものも簡単にアプリ化が出来た。

また、使える部品や集計設定も豊富なのもよかった。以前のノーコードアプリ開発ツールからのデータ移行も特に問題なく進められた。



# 実際に作られているアプリ一部#2

desknet's NEOポータル画面（お客様の運用イメージ図）



ポータル（ログイン直後の画面）を複数作成可能！  
※P.8の「マニュアル」というポータルも同様

また、AppSuiteで作成したアプリの集計を配置することも出来ます！

“お客様の声” アプリについては  
たまった意見を月毎に称賛の声と苦情の声がそれぞれ何件あるのか  
グラフ化したものをポータルに配置し、職員に共有が出来ている。



# 問い合わせ・支援について

グループウェアの乗換検討をはじめたら・・・  
まずはお問い合わせください！

## ネオジャパン営業部 導入相談窓口

045-640-5906 (横浜本社)

06-4560-5900 (大阪営業所)

052-856-3310 (名古屋営業所)

092-419-7277 (福岡営業所)

営業時間：平日9:00～12:00 13:00～18:00

※土日祝日、弊社指定休日を除く

## メールでのお問い合わせ

[neo@desknets.com](mailto:neo@desknets.com)

## フォームでのお問い合わせ

▶[問い合わせフォームへ](#)

