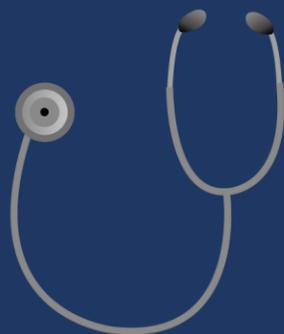


# グループウェア活用による病院DX

グループウェア活用による、アナログベースの情報共有からの脱却



# 目次



## 01 | はじめに

## 02 | 現状の課題と期待される導入効果

## 03 | 導入効果

- 1 院内システムとの連携
- 2 文書の保存・デジタル化
- 3 情報の共有
- 4 会議の開催
- 5 申請・管理業務
- 6 院外からのリモート接続

## 04 | まとめ

## 05 | 現状の課題と期待される導入効果

## 06 | 病院様向けサンプルアプリのご紹介(Appsuite)

- 1 業務アプリ作成ツール AppSuite(アプスイート)とは
- 2 報告書関連アプリ (AppSuiteで作成できるサンプルアプリ例 ①)
- 3 委員会アプリ (AppSuiteで作成できるサンプルアプリ例 ②)

## 07 | 実績

# 01 はじめに

少しずつ世間での落ち着きも取り戻し始めた新型コロナウイルスによる感染拡大ですが

感染ピーク時医療現場では**人手不足**が顕著に表れ**医療従事者の負担も高い**状態が続いておりました。

少なくとも**業務の効率化・情報共有を図る**ことで減らすことのできる負担もあることが浮き彫りとなり、

各医療機関様ではシステムの見直し、業務の見直しの観点でも模索をされていることかと存じます。

本資料ではそのような医療機関様での課題に照準を合わせ、これからの業務効率化をデジタルにて支えていく

道筋の一つとなる「**グループウェア**」を導入した際の効果についてご紹介させていただきます。

02

# 現状の課題と期待される導入効果

## 02-1 医療現場で抱えている現状の課題

### 院内システム との連携

- ・電子カルテ/院内ポータルとグループウェアが別々の管理となっており、双方にログイン・管理することが面倒。
- ・手術システム、インシデント報告などの各種Webシステムについて 別々で管理しており、情報を一カ所に集約できると管理が楽になる。

### 文書の保存 デジタル化

- ・各種文書の管理がバラバラであり、管理が難しい。
- ・文書の管理が紙媒体であり、デジタル化を行いたい。

### 情報の連携

- ・各課での情報について管理がバラバラでどこを確認すればいいかわからない。
- ・周知した情報について管理がバラバラでどこを確認すればいいかわからない。
- ・課を超える連絡のやり取りや委員会での連絡については内線やメールで行っており、時間がかかる。

## 02-1 医療現場で抱えている現状の課題

### 会議の開催

- ・打合せを開催したくても、職員のスケジュールを把握できず日程の調整が難しい。
- ・会議室の予約については内線等で常に確認し予約を行っている。
- ・議事録の管理が分散し、即時確認が難しい。

### 申請・管理業務

- ・院内での申請業務は紙が主流であり承認をもらうまでに時間がかかる。書類の保存先がいくつかあり、どこで管理しているか分からない。
- ・業務にまつわる申請書や台帳は紙やExcelで管理しており、一元管理できていない。

### 院外からのリモート接続

- ・院外からスケジュールの確認や院内システムの確認まで行いたい。
- ・在宅診療や各種リモート作業を想定し、情報共有を行うグループウェアについては院外から利用可能にしたいと考えている。
- ・院外からスケジュールや院内システムの確認だけでなく、ファイルを編集したり専用のWebアプリを動かして仕事がしたい。
- ・在宅診療や各種リモート作業を想定し、院内にいる時と大きく変わらない環境で仕事ができるようにしたい。

# 03 導入効果

## 03-1 院内システムとの連携

### ポータル

### 院内システム との連携

- ・電子カルテ / 院内ポータルとグルーウェアが別々の管理となっており、双方にログイン・管理することが面倒。
- ・手術システム、インシデント報告などの各種Webシステムについて別々で管理しており、情報を一カ所に集約できると管理が楽になる。



- ・シングルサインオンが可能になり、別々でログインをする手間が省ける。
- ・ポータルに各種WebシステムへのURLリンク集を配置し、情報を一カ所に集約可能。各種Webシステムの窓口として利用できる。

### パターン①

desknet's NEO ▶ 電子カルテ、院内ポータル



desknet's NEOより  
シングルサインオン



## 03-1 院内システムとの連携

### 院内システム との連携

#### ポータル

- ・電子カルテ / 院内ポータルとグループウェアが別々の管理となっており、双方にログイン・管理することが面倒。
- ・手術システム、インシデント報告などの各種Webシステムについて別々で管理しており、情報を一カ所に集約できると管理が楽になる。



- ・シングルサインオンが可能になり、別々でログインをする手間が省ける。
- ・ポータルに各種WebシステムへのURLリンク集を配置し、情報を一カ所に集約可能。各種Webシステムの窓口として利用できる。

### パターン②

電子カルテ、院内ポータル ▶ desknet's NEO ※カスタマイズでの対応となります。



電子カルテ・院内ポータルより  
シングルサインオン



# 03-2 文書の保存・デジタル化

## 文書の保存 デジタル化

### 文書管理

- ・各種文書の管理がバラバラであり、管理が難しい。
- ・文書の管理が紙媒体であり、デジタル化を行いたい。



- ・各種文書をグループウェア上で管理することができる。
- ・デジタルデータのため、紙ではできなかった検索ができるようになり 探し物の時間を減らせる。

### 【文書管理機能】

各種資料をグループウェアへ保存



### 【AppSuite】

他システムからグループウェアへデータを取り込み



院内のパソコンから各資料を参照



# 03-3 情報の連携

## 情報の連携

各課での情報について管理がバラバラでどこを確認すればいいかわからない。

周知した情報について確認されているか不安。

課を超えた連絡のやり取りや委員会での連絡については内線やメールで行っており時間がかかる。



インフォメーション

重要情報や頻繁に変更される当直表などの周知徹底が行える。



回覧・レポート

会議議事録、研修案内、軽微な事務連絡など紙での回覧ではできなかった一斉に同時伝達、周囲状況がわかる。



ChatLuck  
(チャット)

今まで内線やメール・紙で行われていた情報共有の無駄がなくなり、スピーディーな情報共有が可能になる。



POINT

いつも使っているチャットアプリのように使え、違和感なく情報共有ができる

相手の今の在籍状況を確認しながらやり取りができる

スマホでも利用でき、すぐに確認できる



POINT

PC画面から自分の宛の掲示物、回覧物が確認できる



## 03-4 会議の開催

### 会議の開催

打合せを開催したくても、職員のスケジュールを把握できず日程の調整が難しい。

会議室の予約については内線等で常に確認し、予約を行っている。

議事録の管理が分散し、即時確認が難しい。

15

### スケジュール

職員のスケジュールが一覧画面で把握でき、日程の調整が簡素化される。



### 設備予約

システム上で空き状況も確認でき、スケジュールの予定、参加メンバーを紐づけて、各設備の予約が可能になり内線等での予約が不要になる。



### 議事録

各スケジュールに紐づけ議事録の作成、共有、管理が可能になる。



なかなか決まらない会議...



スケジュールの奪い合い...



## 03-5 申請・管理業務

## 申請・管理業務

院内での申請業務は紙が主流であり承認をもらうまでに時間がかかる。書類の保存先がいくつかあり、どこで管理しているか分からない。



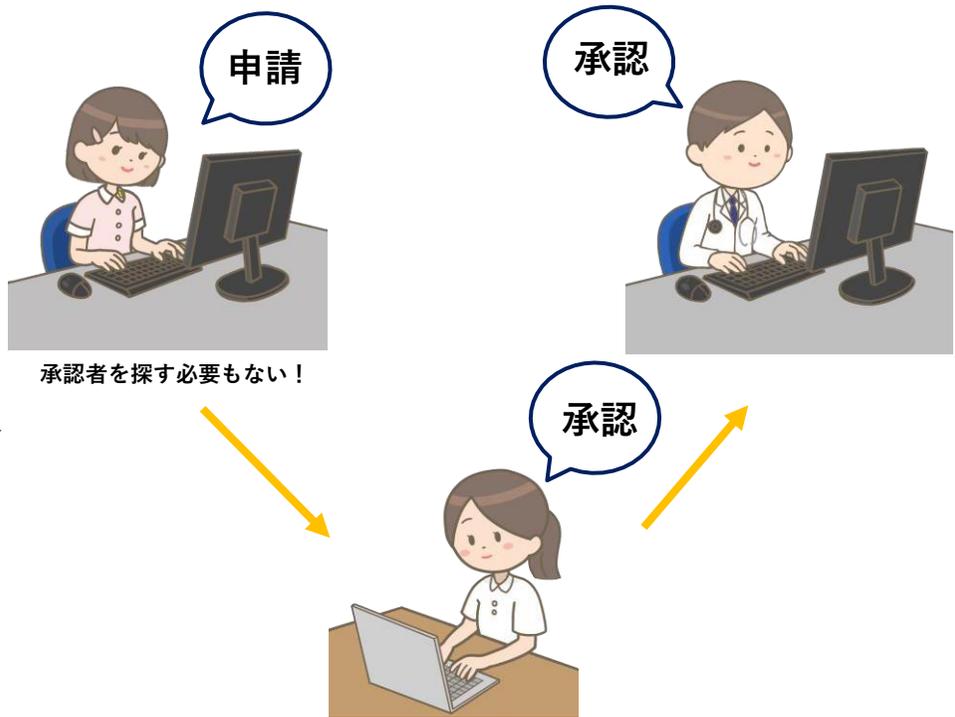
## ワークフロー

紙の申請書類を施設内で持ち歩いて行き来する必要がなくなる。また医師への承認・確認などにも応用できる。院内の意思決定がスピーディーになり各業務の効率が上がる。

溜まった承認待ちの申請書類...



申請したいのにいない...



# 03-5 申請・管理業務

申請・管理業務

業務にまつわる申請書や台帳は紙やExcelで管理しており、一元管理できていない。



AppSuite

各管理資料をアプリ化することができ、一元管理をすることが可能になる。従来の紙フォーマットをそのままデジタル化ができノンストレスで運用できる。

紙だのExcelだの申請管理が多すぎる...



○○申請書 .xlsx  
 ××申請書 .xlsx  
 ◆◆申請書 .xlsx  
 △△申請書 .xlsx

### インシデントレポート

報告レポ.	状況	所属	氏名	部署			
1	要	アクシデント	消化病院 佐野 元春	山田 太郎	職室	入院	
2	否	保衛	坂本町病 大友	時田 真子	脳血管	入院	
3	要	インシデント	ネオジヤ	木村 阿部 力子	脳神経科	入院	
4	否	保衛	デスク	山志田 健	神奈川 太郎	結核	入院
5	否	アクシデント	デスク	山志田 健	小林 隆介	高血圧性疾患	入院
6	否	保衛	デスク	山志田 健	高橋 博	結核	入院
7	要	インシデント	アツス	尾川 崇	野田 崇	結核腫瘍	入院
8	否	保衛	チャット	川崎 泰	南川 洋平	インフルエンザ	外来
9	要	アクシデント	消化病院 佐野 元春	山田 太郎	気管支炎	入院	
10	否	保衛	デスク	山志田 健	神奈川 太郎	結核	入院
11	否	アクシデント	デスク	山志田 健	小林 隆介	高血圧性疾患	入院
12	否	保衛	デスク	山志田 健	高橋 博	結核	入院
13	要	インシデント	アツス	尾川 崇	野田 崇	結核腫瘍	入院
14	否	保衛	チャット	川崎 泰	南川 洋平	インフルエンザ	外来
15	要	アクシデント	消化病院 小島山田	山田 太郎	結核	入院	
16	要	アクシデント	消化病院 佐野 元春	山田 太郎	気管支炎	入院	
17	要	インシデント	消化病院 山下 知久	尾川 崇	骨折	外来	

## アプリ作成実績一例

- ・通勤届
- ・院内システム利用申請
- ・マイカー使用申請書
- ・問い合わせ対応記録
- ・在庫管理
- ・結婚届
- ・入室許可証 (ICカード) 交付申請書
- ・アルコールチェック記録
- ・院内FAQ
- ・看護休暇台帳 など

弊社作成サンプルアプリも下記にて公開しております。

<https://www.desknets.com/neo/appsuite/library/>

## 03-5 院外からのリモート接続

院外からの  
リモート接続

院外からスケジュールの確認や院内システムの確認まで行いたい。

在宅診療や各種リモート作業を想定し、情報共有を行うグループウェアについては院外から利用可能にしたいと考えている。

VPN不要、院内のWebシステムにワンタッチでアクセス。

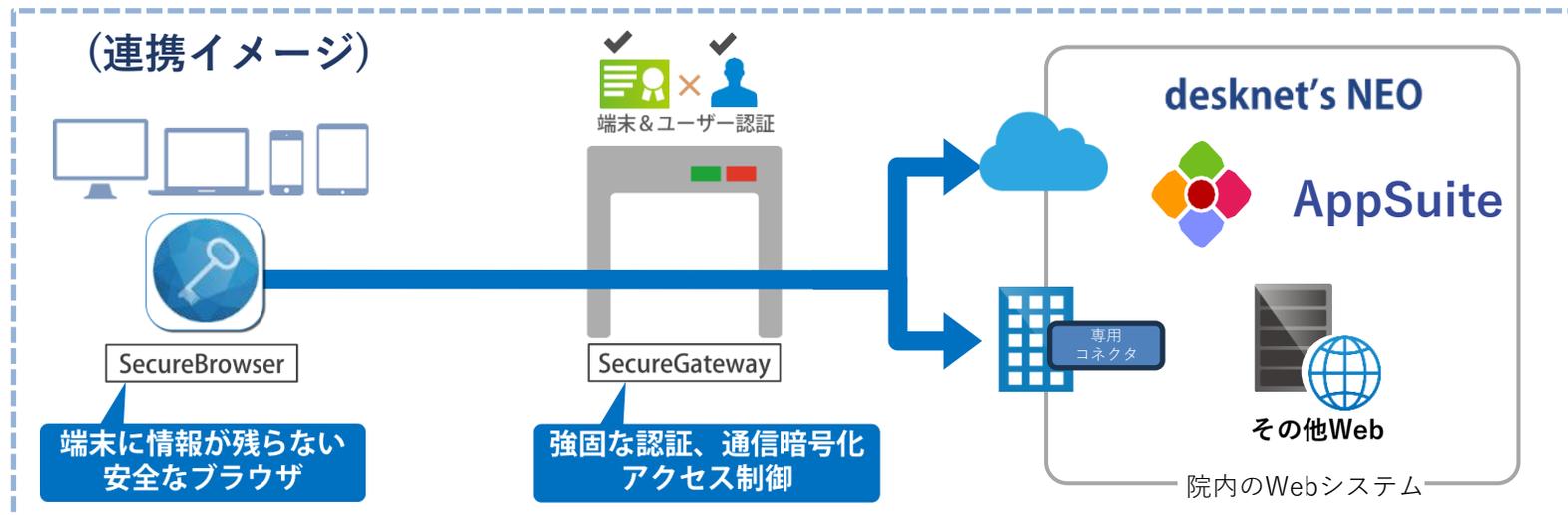
端末にデータを残さず、安全にグループウェアやWebメール、その他Webシステムが利用可能。

専用のドキュメントビューアーを内蔵。OfficeやPDFファイルを他のアプリケーションに渡されることなく安全な領域で表示。

- 他アプリとのアクセス制御
- 他アプリとのコピー&ペースト、ファイル受け渡し制御
- 他アプリ・保存領域へのファイルダウンロード制御
- 利用終了時または特定のタイミングでデータ削除

院内への安全なリモートアクセス

端末からの情報漏えいの防止



## 03-5 院外からのリモート接続

連携製品



NEOJAPAN

### 院外からのリモート接続

院外からスケジュールや院内システムの確認だけではなく、ファイルを編集したり専用のWebアプリを動かして仕事がしたい。

在宅診療や各種リモート作業を想定し、院内にいる時と大きく変わらない環境で仕事ができるようにしたい。

VPN不要、院内のWebシステムにワンタッチでアクセス。

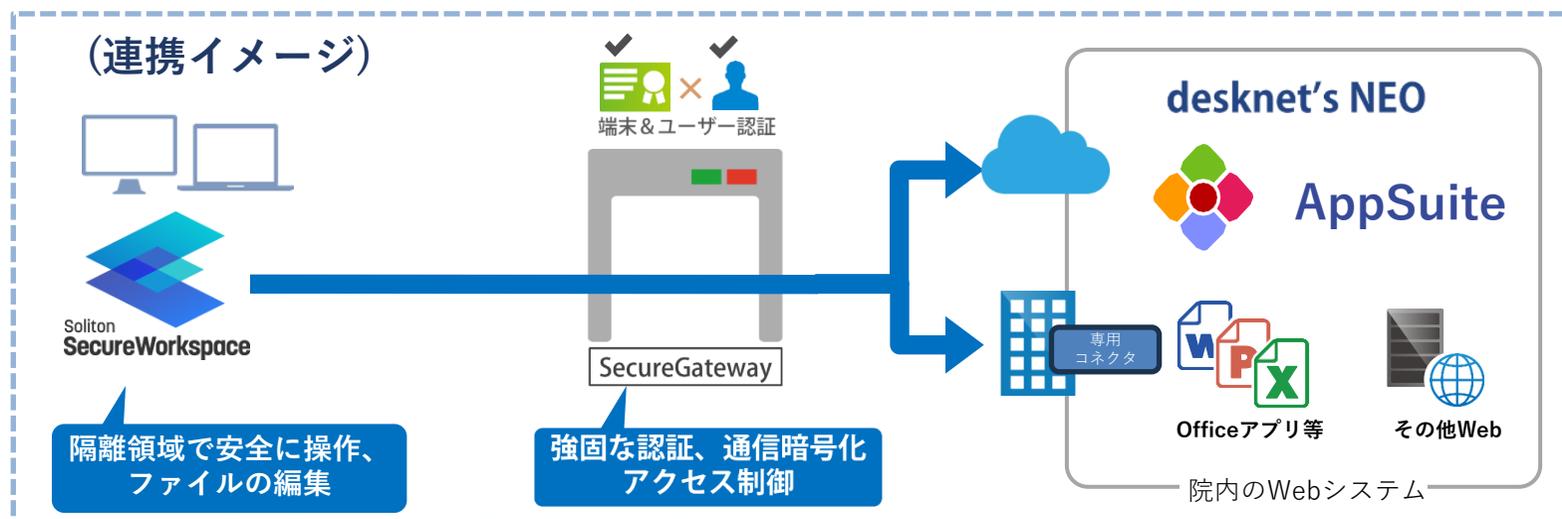
端末にデータを残さず、安全にグループウェアやメール、その他専用システムが利用可能。※専用システムについては検証必須

OfficeやPDFファイルを安全に閲覧、編集可能。通常のエクスプローラー同様の操作感。

- 他アプリとのアクセス制御
- 他アプリとのコピー&ペースト、ファイル受け渡し制御
- 他アプリ・保存領域へのファイルダウンロード制御
- 利用終了時、指定先フォルダにファイルの保存可能

院内への安全なリモートアクセス

端末からの情報漏えいの防止



※Soliton SecureBrowser、Soliton SecureGatewayは株式会社ソリトンシステムズの製品です。

04  
まとめ

# 04 まとめ

## desknet's NEO

ポータル+グループウェアを利用  
 情報共有・コミュニケーション基盤として働き方改革を支援

desknet's NEOと電子カルテを業務の入口とし  
 院内での情報共有と業務効率化を実現します。



※電子カルテからのシングルサインオンはカスタマイズでの対応となります。

ポータル画面

専門知識不要、院内展開が容易  
 部門・部署ごとのホームページを簡単に作成できる

ご紹介したアプリのほかに情報共有とコミュニケーションの改善に役立つ27アプリを標準搭載  
 ※AppSuite・ChatLuckyはオプション製品となります

05

# 現状の課題と期待される導入効果

## 05 現状の課題と期待される導入効果



## 05 現状の課題と期待される導入効果



## 05 現状の課題と期待される導入効果

### 現状の課題

### 期待される効果

院外からスケジュールの確認や院内システムの確認まで行いたい。

VPN不要、院内のWebシステムにワンタッチでアクセス。

在宅診療や各種リモート作業を想定し、情報共有を行うグループウェアについては院外から利用可能にしたいと考えている。

端末にデータを残さず、安全にグループウェアやWebメール、その他Webシステムが利用可能。

専用のドキュメントビューアーを内蔵。OfficeやPDFファイルを他のアプリケーションに渡されることなく安全な領域で表示。

Soliton  
Secure  
Browser

院外からの  
リモート接続

院外からスケジュールや院内システムの確認だけでなく、ファイルを編集したり専用のWebアプリを動かして仕事がしたい。

VPN不要、院内のWebシステムにワンタッチでアクセス。

在宅診療や各種リモート作業を想定し、院内にいる時と大きく変わらない環境で仕事ができるようにしたい。

端末にデータを残さず、安全にグループウェアやメール、その他専用システムが利用可能。※専用システムについては検証必須

OfficeやPDFファイルを安全に閲覧、編集可能。  
通常のエクスプローラー同様の操作感。

Soliton  
Secure  
Gateway

06

# 病院様向けサンプルアプリのご紹介(Appsuite)

# 06-1 業務アプリ作成ツールAppSuite(アップスイート)とは

紙・メール・Excelで行われている業務を誰でも簡単にアプリ化。現場主導の業務改善を実現できます。

## ノンプログラミングでWebアプリを作れる

マウスで部品を並べるだけでアプリが完成します。  
作成したアプリはdesknet's NEOの1機能として公開できるので、社内の展開も容易です。

## データを集計・グラフ化して共有

アプリ上のデータを集計・グラフ化し、ポータルでの情報共有や、社内会議等での分析・報告に利用できます。

## 高度なアプリにも対応できる

関数計算、メール通知、データ連携、アクセス制御、データ一括出力など豊富な機能で社内システムを低コストに構築できます。

## AppSuiteアプリライブラリ

豊富なアプリを用意。自社の業務に合わせてカスタマイズすれば、今すぐ業務改善に活かします。



<https://www.desknet.com/neo/appsuite/library/>



部品を並べて画面を作るだけで、Webからデータを登録できる  
台帳管理アプリが完成



既存の管理台帳も自動でアプリ化



データ一覧やグラフをポータルで共有



desknet's NEOの1機能として展開



# 06-2 報告書関連アプリ ※オプションの「Appsuite」を追加することでこのようなこともおこなえます。

インシデントレポート/アクシデントレポート/クレーム報告に関するサンプルアプリをご用意しております。

## インシデントレポート/アクシデントレポート

インシデントレポート（レベル0～3a） / アクシデントレポート（レベル3b～5）報告書を作成し、関係者に報告を行えます。

## クレーム報告書

患者からのクレームを報告書として作成し、関係者に報告を行えます。

## 特徴

- ・ワークフロー機能と連携しているため、関係者の確認状況が一目でわかります。
- ・入力したデータを元に集計、分析を行えます。



申請書と紐づけて共通の申請経路を設定できるため、申請時に経路の選択も不要！

	報告日	申請者	タイトル	レベル	日時	決裁状況
1	2023/08/01	藤井修	患者様の怪我			完了
2	2023/08/15	佐々木光	処置台からの転落	レベル3a：簡	2023/08/14 18:00	完了
3	2023/08/23	小川麻美	点滴の取り違い	レベル3a：簡	2023/08/22 17:00	完了
4	2023/09/12	前田隆	チューブが抜けてしまった	レベル1：患	2023/09/12 09:00	完了
5	2023/09/17	井上理恵	与薬の間違い	レベル2：処	2023/09/16 22:40	完了
6	2023/09/19	長谷川鈴	医療機器の操作ミス	レベル0：工	2023/09/16 15:00	完了
7	2023/09/20	池田由佳	患者様の取り違い	レベル1：患	2023/09/19 18:00	完了
8	2023/10/02	長谷川鈴	入院患者のアレルギー確認漏れ	レベル1：患	2023/10/01 19:00	下書き
9	2023/10/02	長谷川鈴	入院患者のアレルギー確認漏れ	レベル1：患	2023/10/01 18:00	完了
10	2023/10/04	木村雄太	留置針のサイズ間違い	レベル0：工	2023/10/04 01:00	決裁待
11	2023/10/05	阿部明	患者様の転倒	レベル2：処	2023/09/28 00:00	決裁待

アプリ上のデータ一覧



入力したデータを元に集計を行えて、分析作業もカンタンに！

関係者の確認状況

決裁履歴	決裁	氏名	日時	コメント
申請	承認	山田太郎	12/05 06:41	
承認	承認	伊藤守	12/05 06:42	
承認	承認	前田隆	12/05 06:44	

## 06-3 委員会アプリ ※オプションの「Appsuite」を追加することでこのようなこともおこなえます。

各委員会のスケジュール管理から登録したスケジュールに紐づけた議事録の作成がおこなえます。

### スケジュール管理

見やすいカレンダー表示画面で  
各委員会のスケジュール管理がおこなえます。

### 議事録機能

登録したスケジュールに紐づけた議事録を作成できます。

### 特徴

- ・ワークフロー機能と連携しているため、  
作成した議事録は関係者に確認依頼を出すことができます。
- ・本テンプレートについては、あくまでサンプルとなります。  
その為、お客様の運用や管理したい項目などにより  
自由にテンプレート内容はカスタマイズいただけます。

#### カレンダー表示画面

スケジュール用画面

2023年10月

日	月	火	水	木	金
1	2 13:00 ABC委員会 打合せ①	3	4		
8	9	10 13:00 ABC委員会 打合せ②	11		
15	16 10:00 ABC委員会 打合せ③	17	18		
22	23	24 10:00 ABC委 打合せ④	25		
29	30 10:00 打合せ⑤	31	1		

予定の詳細画面

予定の追加

日時: 2023年10月16日(月) 10:00 ~ 11:00

予定: ABC委員会打合せ③

場所:

内容: ●●●についての検討を実施いたします。

オプション: 重要

参加者: 小栗旬, 山田太郎, 伊藤守, 森優

利用設備: 301会議室 ※利用設備の予約はコチラから

利用設備リンク: [http://localhost/scripts/dneo/dneo\\_exe?cmd=qlantweekgrp&log=on#cmd=qlantreferdt&sid=102cqxix8uzb&seidate=20231016&mydata=0](http://localhost/scripts/dneo/dneo_exe?cmd=qlantweekgrp&log=on#cmd=qlantreferdt&sid=102cqxix8uzb&seidate=20231016&mydata=0)

議事録: ※議事録作成はコチラから

日時	委員会名	議題	資料
2023/10/16	ABC委員会	来月以降の活動について	

#### 議事録詳細画面

#### 詳細内容確認

登録した議事録はスケジュールに紐づく！  
スケジュールから議事録の内容の確認も  
おこなえます。

# 07 実績

医療・福祉業界で多数の導入実績、顧客からの高い評価

デスクネットネオは、医療・福祉業界にて多数の導入実績と、大規模での導入実績がございます。

医療・福祉業界の導入実績

累計520万ユーザー以上の実績

856件  
182,000ユーザー

※累計導入数  
※2023年4月現在

企業・団体・金融機関・自治体などの各業種において、520万ユーザー以上（2025年1月現在）の導入実績がございます。



東京都済生会向島病院

業種 … 病院  
ユーザー数 … 350ユーザー  
利用形態 … パッケージ版



医療法人社団紺整会船橋整形外科病院

業種 … 病院  
ユーザー数 … 554ユーザー  
利用形態 … クラウド版



社会福祉法人聖隷福祉事業団

業種 … 病院  
ユーザー数 … 14,000ユーザー  
利用形態 … パッケージ版

オンプレミス版／クラウド版に対応しているため

desknet's NEO (AppSuite) もChatLuckも院内の環境に合う形でご利用いただけます。

520万  
ユーザー  
突破!!\*

# desknet's NEO

オールインワングループウェア  
デスクネット ネオのご紹介

これだけですべてが揃う。ニューノーマル時代の情報共有基盤

※ desknet's NEO のクラウド版契約ユーザー数と  
パッケージ販売累計ユーザー数の合計  
(2025年1月現在)



組織の情報共有とコミュニケーションにおける様々な課題を解決して働きやすい環境を実現する、オールインワン・グループウェア。

日本のビジネス習慣にマッチした豊富な機能、誰でもすぐに使いこなせる操作性、どんな組織にも合わせられるカスタマイズ性の高さで、導入してすぐに最大限の効果を発揮できます。



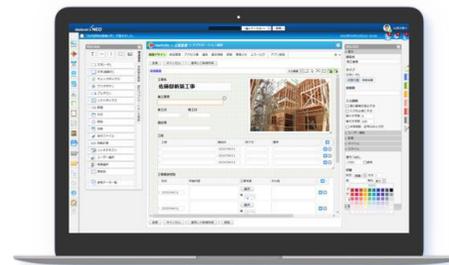
## チャットを全社コミュニケーションの基盤に



### ChatLack チャットラック

メールと会議の非効率を解消し、業務のスピードを上げるビジネス専用のチャットツール。グループウェアとの強固な連携で、社内展開から導入・運用までスムーズに実現できます。

## ノーコード業務アプリ作成ツール



### AppSuite アップスイート

紙やFAX、Excelのメール添付などで行われている様々な業務を、4ステップで誰でも簡単にWebシステム化。自社の業務にあわせて、グループウェアの機能を自由に拡張できます。

# お問合せ先

電話での  
お問い合わせ

インサイドセールスチーム

**045-640-5906**

営業時間：平日9:00～12:00 13:00～18:00  
※土日祝日、弊社指定休日を除く

メールでの  
お問い合わせ

[neo@desknets.com](mailto:neo@desknets.com)

**NEOJAPAN** プロダクト事業本部 営業部

デスクネッツネオ 医療

