

現場主義、グループウェア

desknet's NEO

デスクネッツ ネオ

desknet's NEO 教育サービスについて

株式会社ネオジャパン

NEOJAPAN

desknet's NEO教育サービスについて、 「管理者向け」と、「一般利用者向け」の2種類ございます。

管理者向け

システム管理者（機能管理者）の権限で設定
いただく箇所を中心にご説明いたします。

【実施内容の一例】

管理者設定の全般
ユーザー・組織登録方法
設備予約の項目設定
共通・組織ポータルの設定
ワークフロー書式や経路の設定

一般利用者向け

一般利用者向けの基本操作を中心にご説明い
たします。

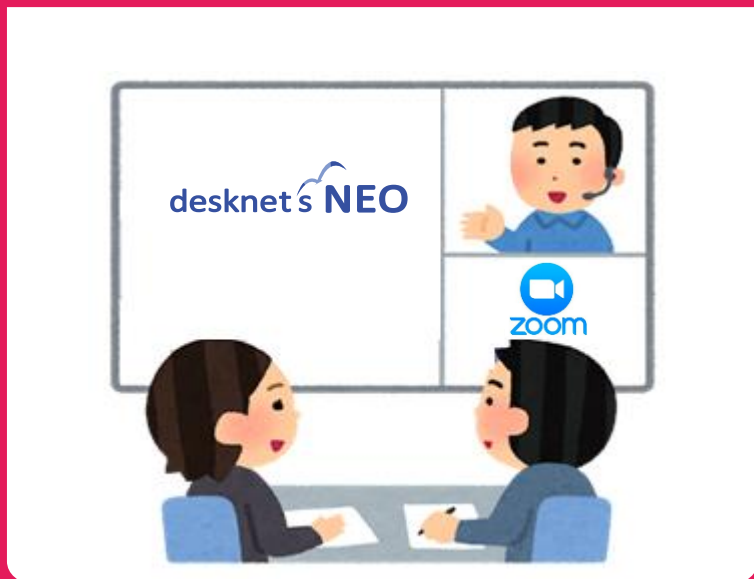
【実施内容の一例】

スケジュール登録と便利機能
インフォメーションの登録
ウェブメールの個人設定
文書管理のファイル登録
個人ポータルの設定

実施内容については、ご使用予定**5機能**をピックアップいただきます。

現地訪問形式の場合、実施場所により出張費や宿泊費が別途必要となります。
10接続以上（10名以上）の内容も実施しておりますので、ご相談ください。

オンライン形式



<1開催あたり>
実施費用：6万円～
実施時間：2時間
参加対象：ZOOM10接続まで
準備物：インターネット環境に接続されたPC

オンライン
形式を推奨

現地訪問形式



<1開催あたり>
実施費用：12万円～
実施時間：2時間
参加対象：最大10名まで
準備物：会議室やプロジェクターなど

【管理者向け教育】

- desknet's NEOを使用する際の管理者権限を持つユーザーが対象となりますので、各機能の管理者設定部分をご説明いたします。
※管理職の方を対象とした内容ではございません。
- 管理者設定関連 + 使用予定の 5 機能程度 をご説明いたします。

【一般利用者向け教育】

- desknet's NEOを使用する機能の一般利用者向けの基本操作をご説明いたします。
- 使用予定の 5 機能程度 を中心に、詳細な操作説明となります。
- お客様の運用に合わせた説明ではございませんので、予めご了承ください。
- どの機能をどのようなルールで利用するのかを明確にしておいていただく必要がございます。

【その他】

- 配布資料はございません。必要に応じて「かんたん操作マニュアル」のご準備をお願いします。
- 利用シーンや運用ルールが概ね確定されてた段階で、ご受講いただくことを推奨しております。
- desknet's NEOの教育サービスメニュー内には、AppSuiteの教育は含まれません。
※別途、AppSuite教育サービスをご用意しております。

お見積り等につきましては、ネオジャパンまたは販売代理店へお問い合わせください。



オンライン形式
について

desknet's NEOのご担当者さまへのご案内

ご担当者様へお願い事項

手続き

- お見積りの際には、操作研修内容ヒアリングシートのご提出をお願いいたします。
- ご発注手続きは、開催希望日の1カ月前目安をお願いいたします。

販売代理店経由で導入いただいたお客様は、販売代理店経由でお手続きをお願いいたします。

日程調整

- ご希望の開催候補日をいただき、調整させていただきます。

事前準備

- 接続テストをお願いいたします。「テスト接続URL：<http://zoom.us/test>」
- 開催URLをご案内いたしますので、受講者への共有をお願いいたします。

当日

- 開催時間になりましたら、教育サービスを開始いたします。
- マイクは原則OFFで、ご参加をお願いいたします。
- 当日、うまく接続ができない参加者様などのフォローやアテンドをお願いいたします。

検収

- 作業完了報告書をお送りいたしますので、サインをお願いいたします。

よくあるご質問(オンライン形式)

NO	質問	回答
1	録画してもよいでしょうか。	録音・録画・スクリーンショット等は、禁止といたします。
2	質疑応答については、都度可能でしょうか。	基本カメラをオフ、マイクをミュートでご参加いただきます。ご質問等については、セッション最後にQA時間を設けさせていただきます。
3	事前の接続テストは必要でしょうか。	「テスト接続URL： http://zoom.us/test 」へアクセスいただき、正常に動作できれば問題ございません。ネオジャパンとの接続テストは必須ではございませんが、ご希望がございましたら、担当営業までご相談ください。
4	参加者が注意することはございますでしょうか。	QA時間でマイクをONにした際に、周囲の雑音が入ってしまう場合がございますので、ご配慮いただければ幸いです。
5	ZOOM以外のツールを利用することは可能でしょうか。	原則、ZOOMでお願いしております。他のツールについては、担当営業までご相談ください。
6	1回の教育について、何名まで参加可能でしょうか。	ZOOMの接続数を10アカウントまでとさせていただきます。
7	会議室に集まって複数名参加する場合、1つのアカウントで接続してよいでしょうか。	はい。代表者のアカウントで接続いただき、複数名参加する会議室のモニターなどへ映写いただくことは可能です。ご質問については、代表者の方がまとめていただけるように、ご配慮をお願いいたします。
8	当日接続できないPCや参加者がいた場合には、どうすればよいでしょうか。	原則として、開催時刻になりましたら、スタートさせていただきます。恐れ入りますが、ご担当者さまにて、接続不良の方をフォローいただけますよう、お願いいたします。(震災などの予期せぬ事象を除く)

その他、ご不明な点がございましたら、[お気軽にお問い合わせください。](#)