

お客様データのお預かりについて

株式会社ネオジャパンではお客様よりデータをお預かりする場合、「データお預かり確認書」の取り交わしを行っております。

データをお預かりさせていただく前に下記の「お客様データのお取り扱いについて」の内容についてご確認いただき、同意いただける場合にはお客様ご記入欄に必要事項をご記入・ご捺印の上弊社までご返送いただきますようお願いいたします。

お客様データのお取り扱いについて

1. お預かりするお客様データは他のデータと明瞭に区別し、アクセスできる者を制限し機密が漏れないようにいたします。
2. お預かりするお客様データは移行作業の目的以外のために使用ならびに複製はいたしません。
3. 個人情報につきましては、個人情報保護法に従い、取扱いをいたします。
4. 作業完了後1週間以内に媒体内のお客様データを削除いたします。削除後に弊社より削除報告書を送付いたします。
5. データお預かりの後、ネオジャパン社外の第三者にデータ委託の必要性が発生した場合には、事前にお客様にお知らせのうえ、承認をいただいてから委託いたします。
6. お客様データの受け渡しは可能な限りネットワーク経由で行いますが、一定の容量・条件を超える場合には物理媒体で行います。
7. 物理媒体でお客様データの受け渡しを行う場合、弊社所有の媒体を利用します。
8. お客様データの消去は論理消去のみとし、物理的な破碎等には対応いたしません。
9. お預かりするデータ等は事前にお客様にてウイルス対策ソフトでのチェックをお願いいたします。
10. データ搬送経路における事故等の損害については弊社では一切責任を負いません。
11. 本確認書に同意いただけない場合はデータ移行作業をお断りする場合がございます。

「お客様データのお取り扱いについて」の内容を確認し、同意いただける場合は下記項目に必要事項をご記入、ご捺印いただき弊社まで送付(FAX・PDF メール添付)ください。

お客様ご記入欄

会社名		社印 or 角印
部署名		
担当者名		
電話番号		
メールアドレス		
住所	〒	

◆送付先

株式会社ネオジャパン

〒220-8110 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー10階

FAX 番号: 045-640-5919 メール: neo@desknets.com

【個人情報の取扱いについて】

当社はお客様よりいただく情報を、「株式会社ネオジャパン 個人情報保護方針(<http://www.neo.co.jp/privacy/index.html>)」に基づき取扱いします。

お申込に際しては、「株式会社ネオジャパン 個人情報保護方針」をご同意願います。

NEOJAPAN

移行費用算出用ヒアリングシート

オンプレ版のデータをクラウド版へ引き継いで利用されたい場合、別途有償にて移行をさせていただきます。移行作業費用の算出にあたり、以下内容をご記入のうえ、データ預かり確認書と合わせてご提出をお願い致します。

■ヒアリング項目

利用バージョン			
作業時間帯	<input type="checkbox"/> 平日 10 時～17 時	<input type="checkbox"/> 平日 18 時～20 時	<input type="checkbox"/> 土曜 10 時～18 時
file	容量		サイズ
wmldata			
dneodb			
dneoftsdb			

※作業時間帯により費用が異なってまいります。日程調整に幅を持たせたい・安価に抑えたいという場合は平日時間帯をお勧めいたします。

※file、wmldata、データベース容量などご利用中のサーバー側で確認が必要です。容量等の確認方法につきましては、以下 FAQ を参考に取得頂けますようお願い致します。

Windows/PostgreSQL の場合

<https://faq.desknets.com/--61276c4c16d50b0023d7d134>

Linux/PostgreSQL の場合

<https://faq.desknets.com/--61276c4c16d50b0023d7d137>

※Oracle、SQL サーバーからクラウド移行をご検討のお客様につきましては、クラウドへのデータ移行費用とは別にデータベースのマイグレーション費用が発生いたします。該当のデータベースで運用中のお客様でクラウド移行ご検討の際は営業窓口までお問い合わせ下さい。

容量確認等についてご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ先 平日 9 時～12 時／13 時～18 時

ネオジャパン営業窓口

横浜本社 : 045-640-5910

大阪営業所 : 06-4560-5900

名古屋営業所 : 052-856-3310

福岡営業所 : 092-419-7277

共通メールアドレス : neo@desknets.com