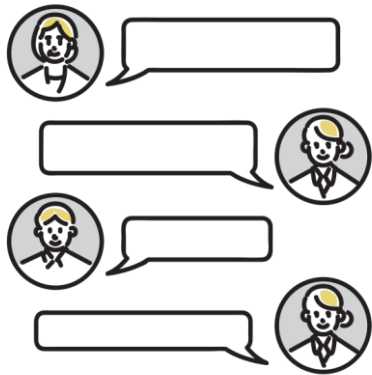


ビジネスチャット導入のメリットと ChatLuckのご紹介

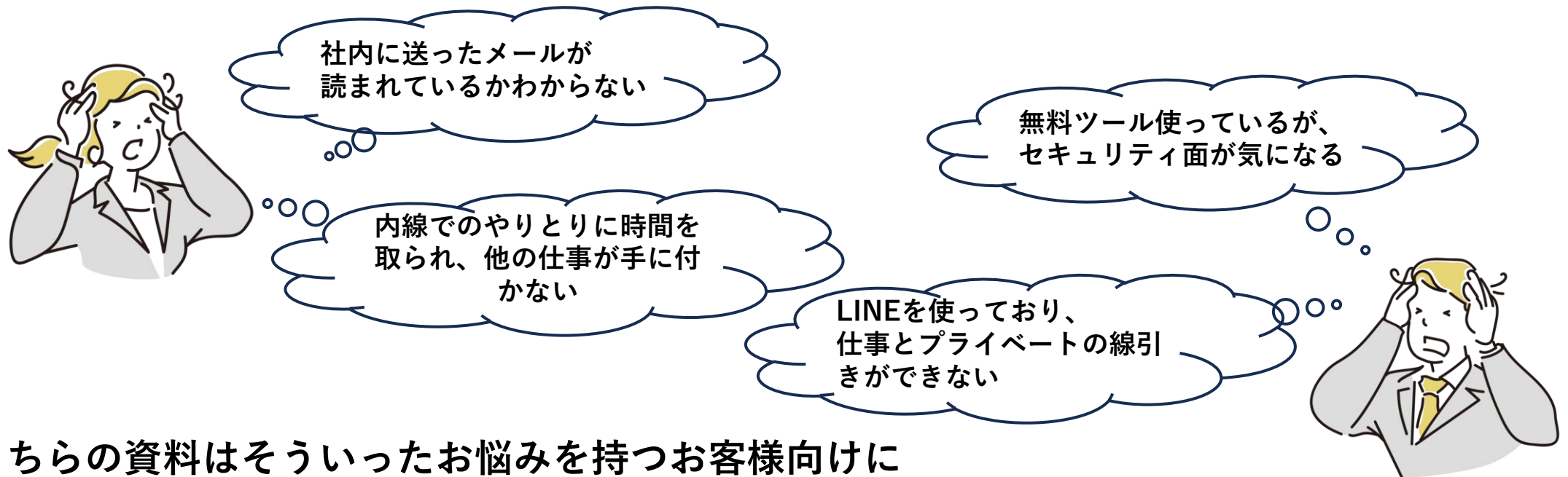


目次

1.	はじめに	— P.3
2.	電話とビジネスチャットツールとの比較	— P.4
3.	メールとビジネスチャットツールとの比較	— P.5
4.	無料ツールとビジネスチャットツールとの比較	— P.6
5.	ビジネスチャットツール「ChatLuck」とは	— P.7
1)	ChatLuckの紹介①～③	— P.8～10
6.	ChatLuck導入のメリット	— P.11
1)	desknet's NEOとAppSuiteの紹介	— P.12
2)	desknet's NEOとChatLuckの連携内容	— P.13
7.	プレミアムプランの紹介	— P.14
8.	ChatLuckの価格紹介	— P.15
9.	充実のサポート体制	— P.16
10.	事例	— P.17
11.	問い合わせ・支援について	— P.18

はじめに

社内コミュニケーションにおいて、こういうお悩みありませんか？



こちらの資料はそういったお悩みを持つお客様向けに
ビジネスチャット導入のメリットとChatLuckをご紹介するための資料となっております。



電話とビジネスチャットツールとの比較

内線を約**20%**削減実績あり！
※お客様の一例です

会話の内容を記録に残せないことにより、
聞き間違いや「言った言わない」の
トラブルが生じうる



ビジネスチャットツールなら・・・
履歴が残る＋過去のメッセージを
追やすい＋検索もしやすい

時間や行動が拘束されてしまう



ビジネスチャットツールなら・・・
自分の好きなタイミングで見れる

1対1のやり取りしか出来ない



ビジネスチャットツールなら・・・
1対1だけでなく、
複数人でのやり取りも可能

メールとビジネスチャットツールとの比較

メールを約**50%**削減実績あり！
※お客様の一例です

自分が送信したメールが
読まれているのかわからない



ビジネスチャットツールなら・・・
既読状況がわかる

大容量のファイルを複数人に送ると
サーバーの負荷がかかる



ビジネスチャットツールなら・・・
1つの送信ファイルを複数人が
各自でダウンロードして閲覧可能

スパムメールやウイルスの脅威の
リスクがある



ビジネスチャットツールなら・・・
セキュリティ強化が出来る社内ツールのため、
社外からのリスクがない

送ったメールの取り消しが出来ない



ビジネスチャットツールなら・・・
取り消し・編集が可能

FREE

無料ツールとビジネスチャットツールとの比較

自社の運用に合わせた
柔軟なセキュリティ設定ができない



ビジネスチャットツールなら・・・
SSL暗号化、IPアドレス制限など
自社の運用に合わせた
柔軟なセキュリティ設定が可能

継続してサポートを受けられない



ビジネスチャットツールなら・・・
電話・メールでの
問い合わせ窓口がある

ログ監査ができない



ビジネスチャットツールなら・・・
ログ監査ができ、
ログの保存期間も任意で設定できる

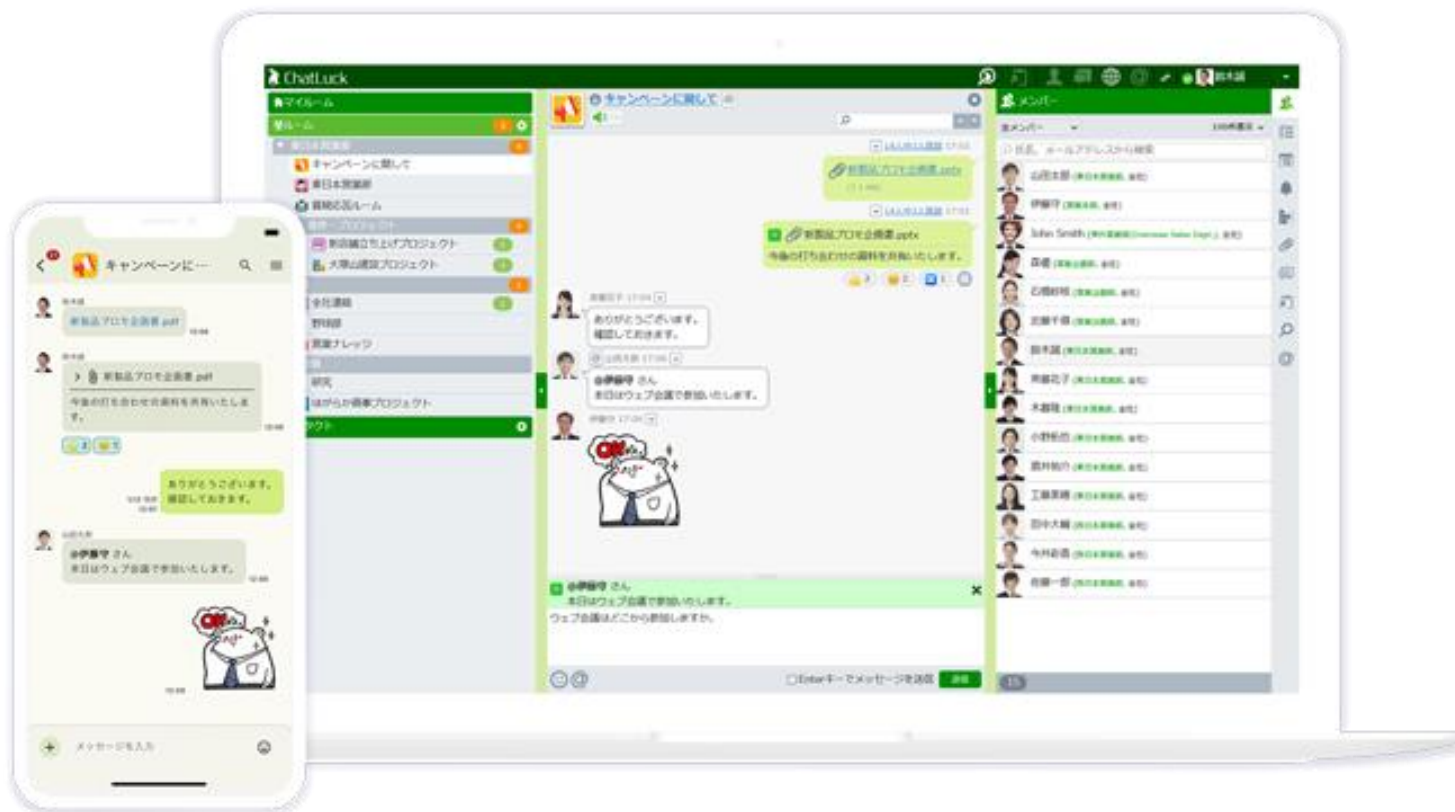
利用できるユーザー数や
データ容量に制限がある



ビジネスチャットツールなら・・・
利用するユーザー数分のライセンスを購入し、
データ容量の追加も可能

ビジネスチャットツール ChatLuck とは

ChatLuck（チャットラック）は、クラウド/オンプレミス導入対応のセキュリティ特化型ビジネスチャット
チームのコミュニケーションとグループワークの効率を上げる、メールに代わる新しいコミュニケーションツールです



すべての
情報を
自社内管理

豊富な
セキュリティ
対策機能

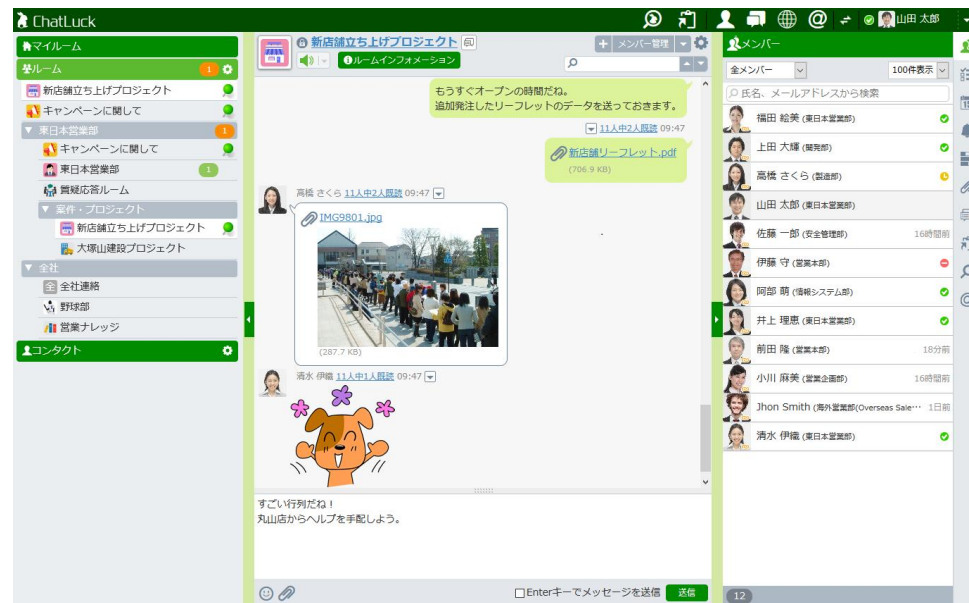
グループ
ウェア
との連携可能

詳しくはP.11へ

ChatLuckの紹介①

グループチャット「ルーム」

ルームでは、共同作業を効率化する便利な機能を搭載しています。



ファイル共有

資料や写真、動画をアップロードして共有できます。



ゲストの招待

取引先を招待して、チャットやファイル共有が行えます。



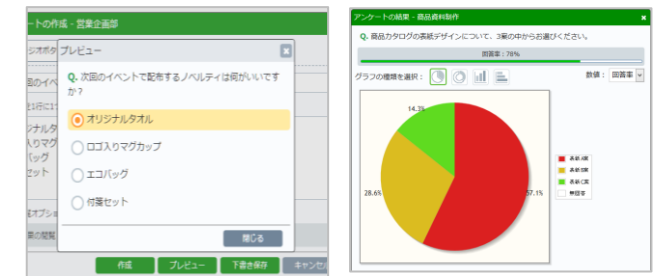
タスク・スケジュール共有

メンバーとスケジュールやタスクを共有できます。



アンケート

実名・匿名の意見収集ができ、結果はグラフで共有できます。



ChatLuckの紹介②

個人チャット「コンタクト」

在席確認から、チャットやビデオ通話など、個人間の連絡を効率化します。

個人チャット

PC・スマートフォンを利用して、時間と場所を選ばずにコミュニケーションが行えます。



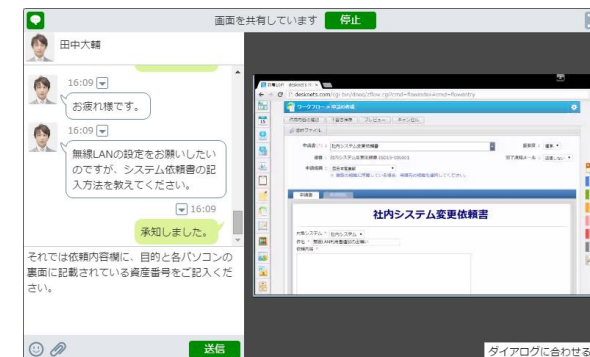
在席確認

メンバーの現在のオンライン状態が常に判るので、連絡前に相手の状況を把握できます。



ビデオ・音声通話

チャット中、いつでもビデオや音声通話に切り替えできます。Chrome・Firefoxを利用すれば、PC画面も相手に共有できます。



ChatLuckの紹介③

安全・安心に使うための管理機能・セキュリティ機能



ユーザー管理、組織管理

ユーザー/組織の登録、CSV一括入出力、
ユーザーの利用停止、パスワード再発行自動化、
プロフィール項目の変更制限



ファイル管理

ファイルの削除、ダウンロード制限、
添付時のサイズ制限



ゲストユーザー管理

ゲスト専用ログイン画面、ゲスト招待の許可、
ゲストユーザー追加通知、招待通知有効期限、
承認ルール



監査ログ

ルームごとのメッセージ/ファイルダウンロード履歴、
削除メッセージ/ファイルの保管



ルーム管理

公開/非公開、利用停止、メンバーの管理



アクセス権の制御

ルーム作成権限、機能制限（メッセージの登録可否、
タスク等の利用可否）
管理権限のカスタマイズ・付与



通知メール設定

通知タイミングの指定（新着メッセージ/ルーム招待/
タスク登録等）



セキュリティ

端末認証、パスワードポリシー（最低文字数、有効期限、
文字種、ログイン拒否までの試行回数）システムエラーログの
一括ダウンロード、SAML認証



desknet's NEO連携

グループウェアdesknet's NEOとの
シングルサインオンやスケジュール連携等



外部API

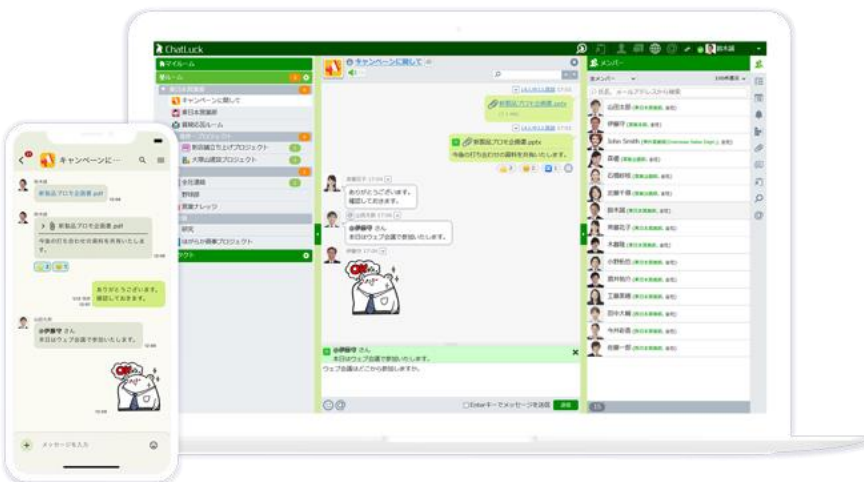
チャットボットAPI、システム通知API
シングルサインオンAPI、マイルーム通知API

＼ChatLuck導入のメリット／

ChatLuckならグループウェアdesknet's NEOと
連携できます！



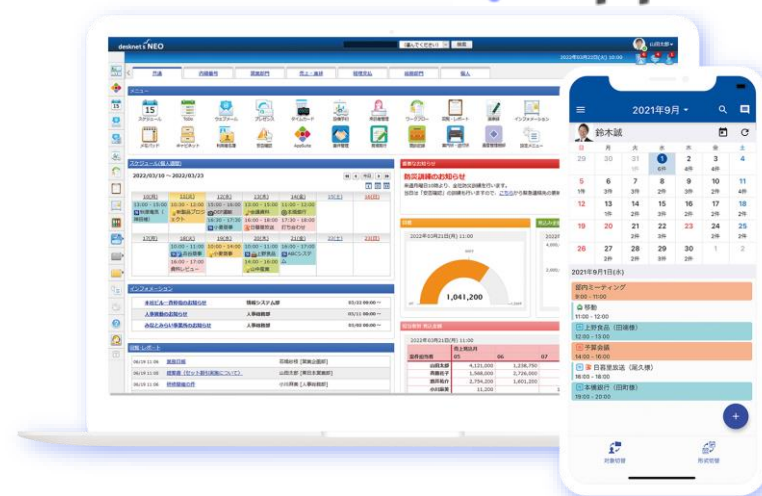
ビジネスチャットツール



グループウェア



ノーコードツール



desknet's NEOとAppSuiteのご紹介

desknet's NEO

主要機能

情報集約・掲示板

申請・報告・意見交換



ポータル



インフォメーション



ワークフロー



回覧・レポート



アンケート

予定管理・会議準備

業務連絡

業務アプリ作成



スケジュール



設備予約



ウェブメール



伝言・所在



AppSuite

災害対策

連携・その他

ファイル共有



安否確認



Microsoft 365
連携



スマートフォン
対応



文書管理

AppSuite

自社の業務にあわせて
機能を無制限に増やせるアプリ

営業支援

勤怠管理



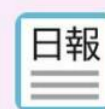
案件管理



売上集計



有休・残業
管理



日報・月報

契約管理

部門別データ管理



採番管理



契約管理



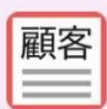
社内FAQ



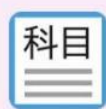
ハードウェア
管理

マスタ管理

業務別データ管理



得意先マスタ



科目マスタ



住民相談情報



品質検査報告

desknet's NEO

desknet's NEOは、累計520万※ユーザーの利用実績を持つ
国産Webグループウェアです。

スケジュールの管理・共有から、社内ポータル、
ワークフロー、掲示板、日報、安否確認まで、
企業の情報共有基盤として、業務改善と働き方改革に役立つ
様々な機能を提供します。

AppSuite

紙やFAX、Excelのメール添付などで行われている様々な
業務を、4ステップで誰でも簡単にWebシステム化。
自社の業務にあわせて、グループウェアの機能を自由に
拡張できます。

※クラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計（2024年11月現在）

desknet's NEOとChatLuckの連携内容

①desknet's NEO用ポータルガジェット

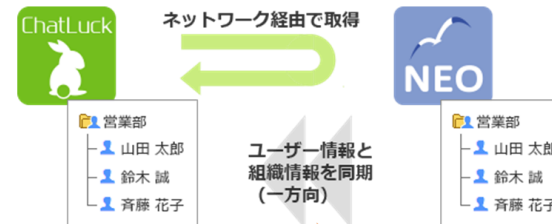
desknet's NEOのポータルからチャット内容の確認・返信が可能です。



②ユーザー・組織情報の同期

ChatLuckから、ネットワークを介してdesknet's NEOのユーザー情報・組織情報を自動取得・反映する機能です。

ユーザー・組織情報の同期



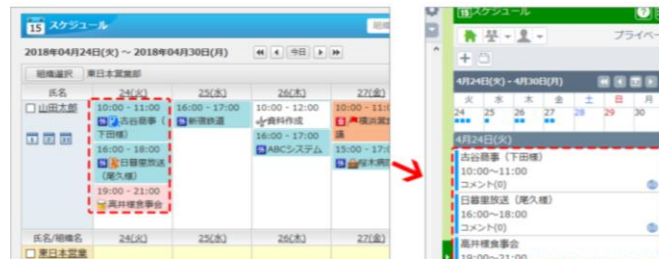
③シングルサインオン連携

desknet's NEOのポータルやパレットメニューのアイコンから、ChatLuckにシングルサインオンできます。



④スケジュール連携

desknet's NEOのスケジュールを取り込んで、ChatLuckのマイルームのスケジュールに表示できます。



⑤お知らせ通知

desknet's NEOのネオツイのお知らせに、ChatLuckの新着メッセージを通知できます。



⑥伝言連携

desknet's NEOの特定機能の伝言をChatLuckマイルームにて通知することが出来ます。



ChatLuck desknet's NEO AppSuite すべて使える！

プレミアムプランの紹介



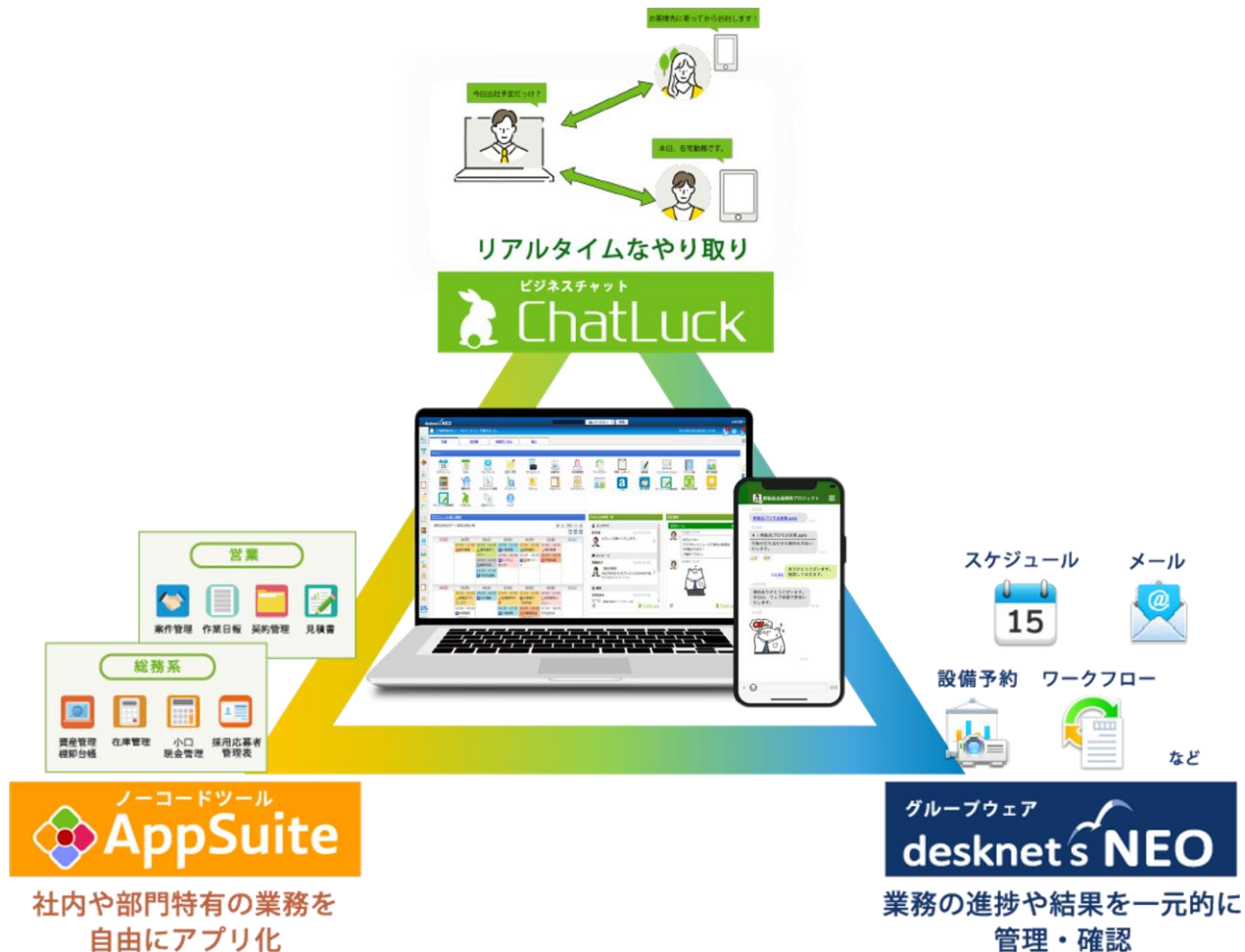
3つの製品を組み合わせることで
オールインワンの業務改善が可能！



豊富な機能と、自由に作成・選べる
アプリでオンリーワンの業務改善が可能！



最低5ユーザーから
1ユーザー月額**1,000円**(税抜)で利用可能！



ChatLuckの価格紹介

ChatLuck単体

1ユーザー月額
¥300円（税抜）



チャットプラス

1ユーザー月額
¥760円（税抜）



プレミアムプラン

1ユーザー月額
¥1,000円（税抜）



※パッケージ版の価格については[こちら](#)！

■ChatLuckクラウド版のご提供内容

ユーザー数：5～数千ユーザー
ルーム数：制限なし
ディスク容量：契約ユーザー数×1GB
セキュリティ：SSL暗号化、BASIC認証、
IPアドレス制限

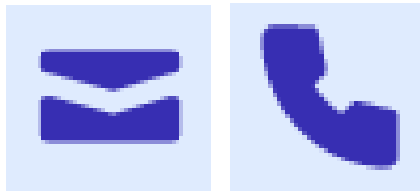


閉鎖網でのご導入をご検討の場合、
こちらの資料もご活用ください！



充実のサポート体制

電話・メールサポート



クラウド

<コールセンター>

通常窓口 : 平日9時-17時半

夜間・休日拡張窓口: 上記を除く時間(24H365D対応)

パッケージ

<コールセンター>

通常窓口 : 平日9時-17時半

動画コンテンツ・活用ガイド

#01: ChatLuckをは じめる



#02: ルームを使う



事例

導入企業

1

株式会社ヒガシトゥエンティワン様



業種	物流
利用製品	チャットプラス (desknet's NEO/ChatLuck)
利用規模	840ユーザー (導入時：380ユーザー)
利用形態	クラウド版

導入企業

2

ESMシステム株式会社様



業種	建設業
利用製品	ChatLuck desknet's NEO AppSuite
利用規模	60ユーザー (ChatLuck /導入時：46ユーザー) 50ユーザー (desknet's NEO・AppSuite)
利用形態	クラウド版

導入企業

3

京都信用金庫様



業種	金融・商社
利用製品	ChatLuck desknet's NEO AppSuite
利用規模	3000ユーザー
利用形態	パッケージ版

問い合わせ・支援について

チャット製品の導入検討をはじめたら・・・
まずはお問い合わせください！



ネオジャパン営業部 導入相談窓口

045-640-5906 (横浜本社)
06-4560-5900 (大阪営業所)
052-856-3310 (名古屋営業所)
092-419-7277 (福岡営業所)

営業時間：平日9:00～12:00 13:00～18:00
※土日祝日、弊社指定休日を除く

メールでのお問い合わせ

clsales@chatluck.com



フォームでのお問い合わせ

▶ [問い合わせフォームへ](#)

