





日頃、弊社desknet's NEOクラウド版をご利用いただき、誠にありがとうございます。 本資料は、当社セキュリティオプションの<u>[セキュアブラウザ(認証あり)</u>]および <u>[セキュアブラウザ(認証なし)]をご利用中のお客様へご案内させていただきます。</u>

本オプションは、サービス提供元のソリトンシステムズ社の [Soliton SecureBrowser Pro]をベースとして構成されておりますが、 [Soliton SecureBrowser Pro]のサポート終了と、後継製品として[Soliton SecureBrowser II]がリリースされております。

そこで、当社サービスにおいても、[Soliton SecureBrowser II]で継続利用いただくための準備が整いましたので、ここにご案内させていただきますが、セキュリティの仕様変更に伴いまして、継続利用するために[ゲートウェイ接続用の証明書]が必要となりました。

※2022年5月17日以降、ゲートウェイ接続時には証明書要求が必須となります。 (証明書がないとセキュアブラウザでアクセスできません。)

ご利用中のお客様には、誠にご迷惑をおかけしますが、事前準備や対応スケジュール等についてご案内させていただきます。恐れ入りますが、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。



- 1. [Soliton SecureBrowser Pro]の公開・サポート終了日
- 2. [Soliton SecureBrowser Pro]の公開・サポート終了の経緯
- 3. セキュリティ仕様変更について(イメージ図)
- 4. システムご担当者さまへのお願い事項(4点)

別紙:各種OS毎のマニュアル

https://www.desknets.com/sales/pdf/2204\_sb\_gw.pdf

## [Soliton SecureBrowser Pro]の公開・サポート終了日



• Windows 版 Soliton SecureBrowser Pro

サポート終了日 <u>2022 年 6 月 16 日</u> アプリケーション公開終了日 2023 年 1 月 10 日 ※Windows 版 SSB Pro は Windows 11 の対応予定はございません。

• iOS版 Soliton SecureBrowser Pro

サポート終了日 <u>2022 年 8 月 31 日</u> アプリケーション公開終了日 2022 年 8 月 31 日 ※iOS 版 SSB Pro は iOS 16 の対応予定はございません。

## [Soliton SecureBrowser Pro]の公開・サポート終了の経緯



#### ※ソリトンシステムズ社リリース情報を引用しております。

#### • Windows 版 Soliton SecureBrowser Pro

Windows 版 SSB Pro は、Web コンテンツを表示するエンジン<u>に IE コンポーネントを使用しており、IE11 がインストールされた環境で動作することを前提</u>としております。このたび、<u>Microsoft 社より IE サポート終了</u>のアナウンスがされておりますが、新たにChromium 版 Edge と同等のエンジンを使用した後継アプリケーションを開発し、2021 年 10 月にリリースいたしました。それにともない、Windows 版 SSB Pro の公開・サポートを終了いたします。

#### • iOS版 Soliton SecureBrowser Pro

iOS 版 SSB Pro は、Apple 社指定の WebKit フレームワークを用いて開発し、Web コンテンツを表示するオブジェクトには UIWebView を使用しております。Apple 社は、新たなオブジェクトとして WKWebView を公開するとともに、UIWebView を 非推奨とし、廃止予定を公表、WKWebView への移行を推進しています。

新たに WKWebView を使用した後継アプリケーションを開発し、2021 年 4 月にリリースいたしました。 それにともない、iOS 版 SSB Pro の公開・サポートを終了いたします。

なお、UIWebView を使用したアプリケーションの利用がいつまで可能であるか、AppStore での更新・公開期限等のスケ ジュールは、現在のところ Apple 社より公表されておらず、サポート終了日やアプリケーション公開終了日が早まる可能性も ございますので、ご承知おきください。 セキュリティ仕様変更について

# 主な変更点



2022年5月16日(月)19時~20時のメンテナンス作業完了後に変更いたします。

#### <全OS共通>

- ①セキュアブラウザ起動時にゲートウェイ接続用の証明書要求が必須となります。
- ②セキュアブラウザ起動時にゲートウェイ接続先が変更となります。

#### <WindowsOS/iOS共通>

- ③セキュアブラウザⅡのインストール/アップデートが必要となります。
- ※セキュアブラウザ起動時の仕様変更がございますが、 製品仕様や操作に関する変更点はございません。

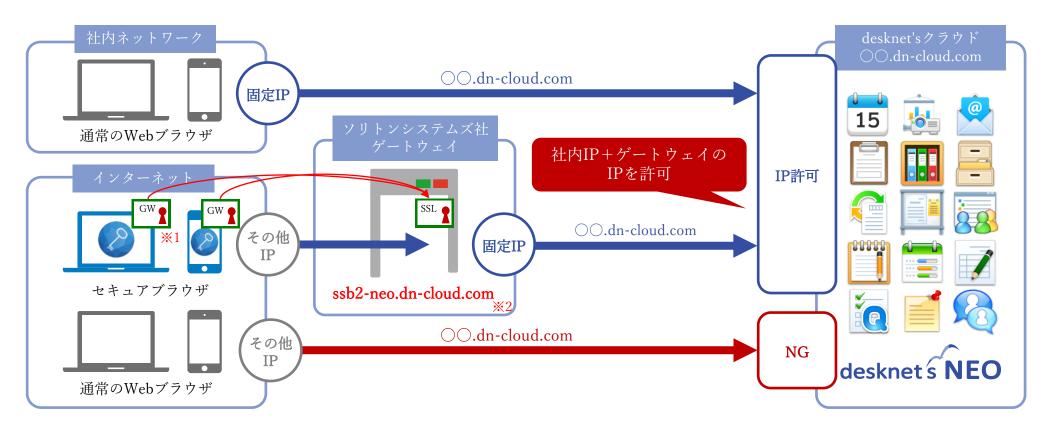
2022年5月17日以降、 [Soliton SecureBrowser Pro] [Soliton SecureBrowser II] でアクセスする際には、ゲートウェイ接続時には証明書要求が必須となります。 (証明書がないとアクセスできません。)

### セキュリティ仕様変更について (イメージ図)



#### 【セキュアブラウザ<mark>(認証なし)プラン</mark>をご利用中のお客様<u>】</u>

- (※1) [ゲートウェイ接続用の証明書]が必須となります。(全端末共通の証明書)
- (※2) ゲートウェイにログインする[接続先情報]が変更となります。 (接続先:ssb2-neo.dn-cloud.com)



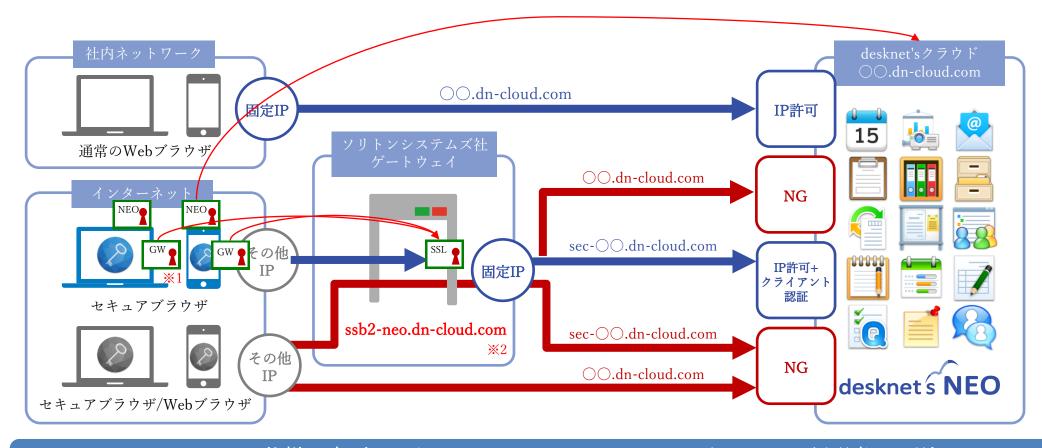
証明書を必要としないプランでしたが、セキュリティ仕様の変更により、 セキュアブラウザ起動時に、ゲートウェイ接続用の証明書(共通)が必要となります。

### セキュリティ仕様変更について (イメージ図)



#### 【セキュアブラウザ<mark>(認証あり)プラン</mark>をご利用中のお客様】

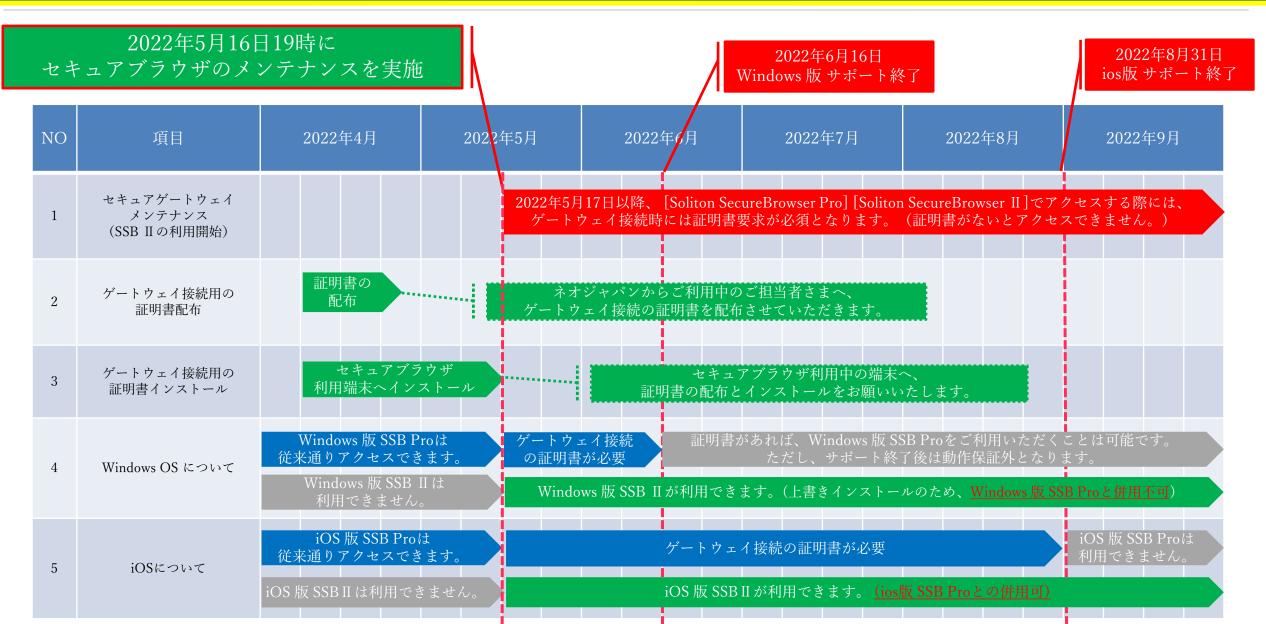
- (※1) [ゲートウェイ接続用の証明書]が必須となります。(全端末共通の証明書)
- (※2) ゲートウェイにログインする[接続先情報]が変更となります。 (接続先:ssb2-neo.dn-cloud.com)



セキュリティ仕様の変更により、desknet's NEOにアクセスするための証明書とは別に、 セキュアブラウザ起動時にゲートウェイ接続用の証明書(共通)が必要となります。

# 切り替えスケジュール (WindowsOS/iOS)







#### 2022年5月16日19時に セキュアブラウザのメンテナンスを実施

NO	項目	2022年4月	2022年5月	2022年6月	2022年7月	2022年8月	2022年9月
1	セキュアゲートウェイ メンテナンス (SSB II の利用開始)			月17日以降、 [Soliton Sec ウェイ接続時には証明書9			
2	ゲートウェイ接続用の 証明書配布	証明書の配布		-ジャパンからご利用中の / ェイ接続の証明書を配布			
3	ゲートウェイ接続用の 証明書インストール	セキュアブラ 利用端末へイン			アブラウザ利用中の端末・ インストールをお願いい		
4	androidOSについて	android版 SSB Pr 利用できます。		ゲートウェイ接続の android版 SSB II はリリー		d 版 SSB Proで接続でき <sup>®</sup>	ます。
5	macOSについて	mac版 SSB Pro 利用できます。	and the second s	ゲートウェイ接続 mac版 SSB II はリリーフ		版 SSB Proで接続できま	す。

システムご担当者さまへのお願い

## 1.ゲートウェイ接続用証明書の受取について



desknet's NEOクラウド版のご担当者さまへ、Emailにてお送りいたします。

配布日時: 2022年4月22日(金)~2022年4月25日(月)

ゲートウェイ接続用の証明書に関するメールが届いていない場合や、紛失された場合には 再送させていただきます。その際には、下記までお問い合わせをお願いいたします。

#### 本件に関するご相談

045-640-5910

neo@desknets.com

営業時間: 平日9:00~12:00 13:00~18:00 ※土日祝日、弊社指定休日を除く

#### クラウド版 お客さまサポート

0120-365-800

cloudsupport@desknets.com

受付時間: 9:00~12:00、13:00~17:30 ※土日祝日、弊社指定休日を除く

### 2.セキュアブラウザメンテナンスについて



#### 日時:2022年5月16日(月)19時~20時

内容:セキュアゲートウェイのメンテナンスを実施いたします。

※上記時間帯はセキュアブラウザからdesknet's NEOにアクセスできません。

※通常ブラウザからのアクセスについては影響ございません。

お手数ですが、desknet's NEOのスケジュールやインフォメーション等で利用者さまへの周知をお願いします。

## 3.ゲートウェイ接続用の証明書 対象端末へのインストール



- ゲートウェイ接続用証明書を受理後、セキュアブラウザを利用する端末への配布とインストール をお願いします。
- 2022年5月17日からセキュアブラウザをご利用いただく際に、ゲートウェイ接続用の証明書が必須となります。

期限:2022年5月16日(月)まで

対象OS: WindowsOS/iOS/androidOS/macOS

対象端末:セキュアブラウザを利用する端末

## 補足:ゲートウェイ接続用証明書の配布方法について



- ゲートウェイ接続用の証明書は、全端末で<mark>共通な証明書を1枚配布</mark>いたします。
- セキュアブラウザを利用する全端末への配布をお願いします。
- desknet's NEOの回覧レポート機能やインフォメーション機能をお使いいただき、利用者さまへの配布をお願いいたします。

次ページにて、サンプル文面をご案内いたします。

### 補足:利用者さまへのサンプル文面



セキュリティの仕様変更により、セキュアブラウザ起動時に証明書が必須となりました。 お手数ですが、証明書のインストールをお願いします。

#### 【共通:2022年5月16日までに】

セキュアブラウザを利用している全端末に証明書をインストールをお願いします。

2022年5月17日以降、証明書がないとセキュアブラウザを利用できません。

#### <簡易手順>

- ①証明書を端末にダウンロードしてください。
- ②証明書をクリックすることで、セットアップが開始されます。
- ③セットアップ時に要求されるパスワードは[XXXXXXX]です。

#### 【共通: 2022年5月17日以降】

セキュアブラウザ起動時の接続先の再設定をお願いします。

[接続先:ssb2-neo.dn-cloud.com]

#### 【各OS毎: 2022年5月17日以降】

- <WindowsOSでご利用中の方>
  - ・2022年5月17日から6月16日サポート終了までに、Soliton SecureBrowser II へのアップデートをお願いします。
- <iOSでご利用中の方>
  - ・2022年5月17日から8月31日サポート終了までに、Soliton SecureBrowser II へのアップデートをお願いします。
- <androidOSとmacOSでご利用中の方>
  - · Soliton SecureBrowser Proを継続利用できます。

各OS毎の詳細マニュアルについては、下記サイトをご覧ください。

https://www.desknets.com/sales/pdf/2204\_sb\_gw.pdf

## 4.Soliton SecureBrowser II への切り替えとサポート終了日について



- WindowsOSとiOSは、サポート終了後[Soliton SecureBrowser II]への切り替えをお願いします。
- androidOSとmacOSは、[Soliton SecureBrowser Pro]で継続利用いただけます。

期限:2022年5月17日(火)からSoliton SecureBrowser Proサポート終了日まで

対象OS: WindowsOS/iOS

対象端末:セキュアブラウザを利用する端末

内容	WindowsOS	iOS	androidOS	macOS
Soliton SecureBrowser II への切り替え	Soliton SecureBrowser II への切り替え 2022年5月17日(火)から			
[Soliton SecureBrowser Pro]サポート終了日	~2022年6月16日(木)まで	~2022年8月31日(水)まで	_	_



## 誠にご迷惑をおかけしますが、ご対応のほど、よろしくお願いいたします。

NO	項目	内容	WindowsOS	iOS	androidOS	macOS	
1	重要な作業	ゲートウェイ接続用の証明書受取	2022年4月	日(月)			
2	重要な作業	ゲートウェイ接続用の証明書 対象端末へのインストール 2022年5月16日(月)まで					
3	周知	セキュアブラウザのメンテナンス	2022年5月16日(月)19時~20時				
4	重要な作業	Soliton SecureBrowser II への切り替え	2022年5月17日(火)	_	_		
	周知	[Soliton SecureBrowser Pro]サポート終了日	2022年6月16日(木)	2022年8月31日(水)	_	_	



# ご迷惑をおかけしますが、

ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

#### 本件に関するご相談

045-640-5910

neo@desknets.com

営業時間:平日9:00~12:00 13:00~18:00

※土日祝日、弊社指定休日を除く

### クラウド版お客さまサポート

0120-365-800

cloudsupport@desknets.com

受付時間: 9:00~12:00、13:00~17:30 ※土日祝日、弊社指定休日を除く

- ※本内容は2022年4月現在のものです。
- ※予告なく変更される場合がございますので、最新情報につきましては製品サイト等をご覧ください。