

企業と顧客の良質な関係を支援するシステム



[www.desknets.com/cams/](http://www.desknets.com/cams/)

deskNET'S

顧客対応システム

CAMS

Customer Action Management System



NEOJAPAN

# サポートの課題を解決し、さらなる顧客満足を推進。 顧客管理の充実と効率化を実現するdesknet's CAMS

顧客サポートの課題解決はdesknet's CAMS (キャムス)で

## 課題 1

確実かつ迅速な顧客対応を実現したい。

電話や電子メールによる製品オーダーや問い合わせへの適切な対応を実現させ、顧客サービスの充実と企業イメージの向上を目指したい。

## 課題 2

顧客対応時のスキルの個人差をなくしたい。

担当者ごとに異なる顧客対応の格差をなくし、社内全体の顧客管理やサポートのレベルアップと均質化をはかりたい。

## 課題 3

顧客からの質問や対応状況の情報共有を実現したい。

案件の対応状況や処理内容をスタッフ間で確実に共有して、引き継ぎミスや顧客に対する同じ質問の繰り返しなどを防ぎたい。

## 課題 4

過去の顧客対応履歴を有効に活かしたい。

どの案件に誰がどのように対応したか？同一顧客の過去の対応履歴などをデータ化して、顧客との良好な関係性の維持や製品開発などに役立てたい。

## 課題 5

ダイレクトメールの自動配信システムを構築したい。

顧客ニーズに合致したDMの配信管理や、サーバに負荷をかけずに自動配信を実現するシステムを手軽に実現したい。

## 課題 6

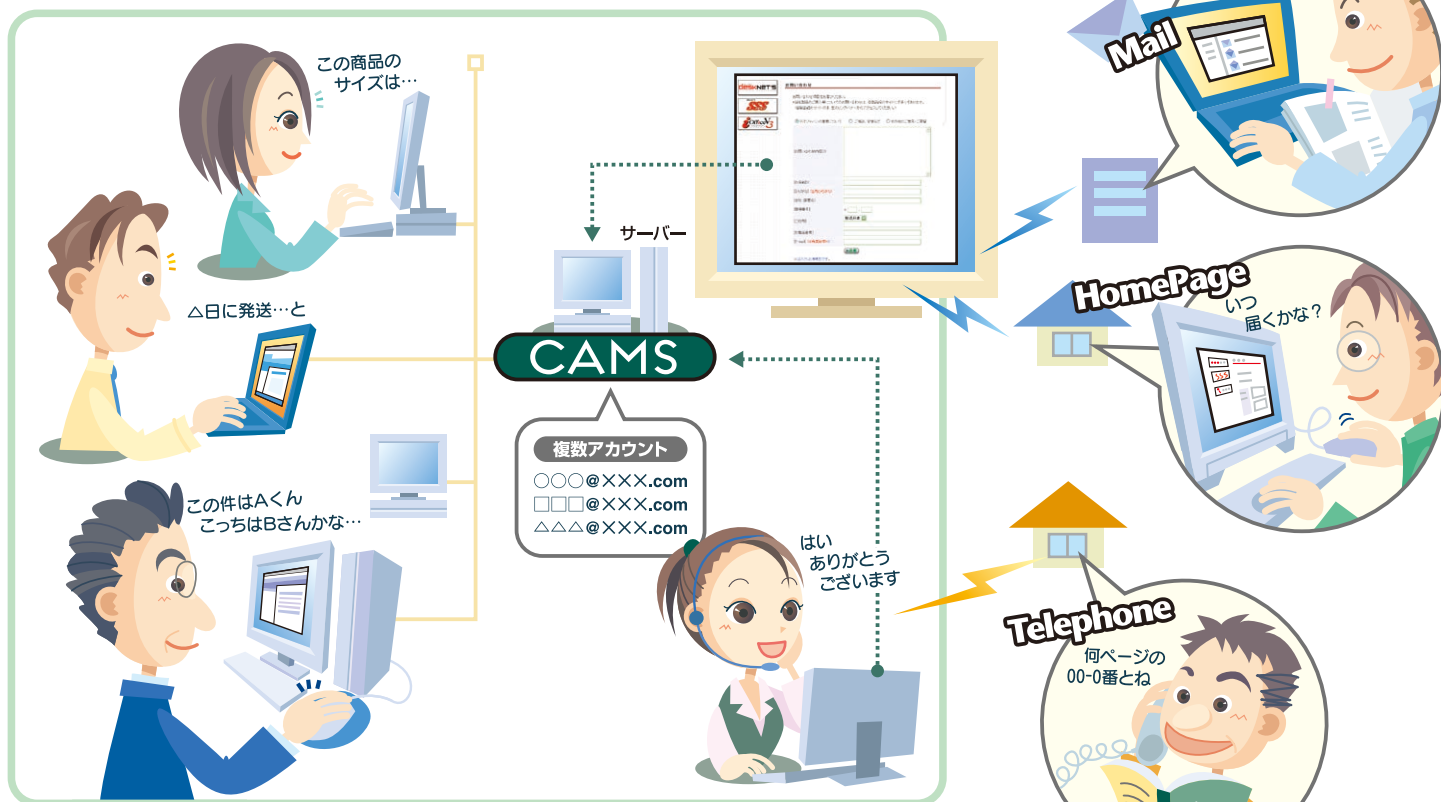
操作が簡単な顧客管理システムを確立したい。

特別なスキルを必要とせず、本来の業務と並行して全スタッフが質の高い顧客対応を実現できるシステムを今すぐ運用したい。

## 課題 7

汎用性の高いデータベースを作り共有したい。

データの共有をしたいけど、市販のデータベースソフトではなかなか難しい。もっと手軽にデータベースを作りたい。



# desknet's CAMSなら、導入したその日から 質の高い顧客サポート体制を確立できます。

## desknet's CAMS (キャムス) の特長

1

### Webベース&わかりやすいインターフェース

クライアントへのソフトのインストールの必要がなく、直感的なわかりやすいインターフェースで、全てのスタッフが同一レベルのベストな顧客サポートを実現します。

2

### 電子メールと電話窓口をサポート

電子メールと電話サポートの相互に対応。  
顧客名や受付担当者名による対応状況の検索・履歴管理も手早く確実に行えます。

3

### サポート内容に合わせて必要な項目を組める入力フォーム

企業独自のサポート項目や顧客管理のマニュアルに適合するよう、全ての機能がオリジナルの入力フォームで自由に設定できます。

4

### 蓄積したナレッジ情報の検索、集計が可能

問い合わせの種類や同種の質問の検索、月日や項目ごとの件数の集計、データシートによる顧客情報の検索など、さまざまな蓄積情報を活かします。

5

### 機能間連携で効率的な顧客サポートを実現

ご利用中の機能から、他の各機能との連携が行え、案件の項目、顧客名や受付担当者、電子メールと電話の履歴などの情報を効率良く検索・活用できます。

6

### 各情報へのアクセス権の設定が可能

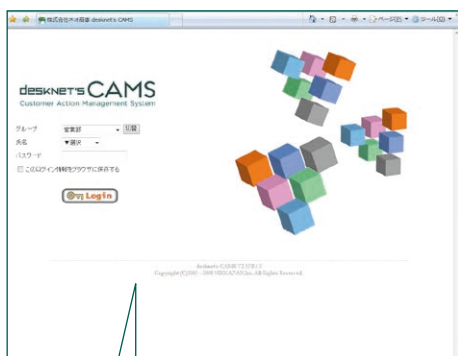
部署ごとに閲覧制限を設ける、守秘項目を閲覧不可にするなど、管理する側からユーザー側に機能制限をかけられます。重要な顧客情報を安全かつ確実に管理できます。

7

### すぐに役立つカード型データベースが作成可能

簡単な設定画面で共有できるカード型データベースが作成できます。  
既存のデータもCSV形式であればデータのインポートが可能。ユーザーにフィットした活用ができます。

## ログイン画面



ログイン項目は [グループ/氏名/パスワード] [氏名/パスワード] [ログインID/パスワード] の3つの方法から設定可能です。ログインするとすぐにTOP画面 [掲示板] が表示されます。

### desknet's CAMSの各機能

各機能をユーザーが意識して使い分けやすいよう、機能ごとに異なる色分けがされています。

メール対応機能

電話対応機能

データシート機能

顧客管理機能

DM発送機能

利用人名簿機能

掲示板

## TOP画面



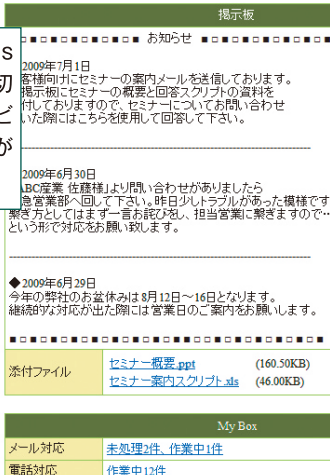
画面上部にdesknet's CAMSの各機能へ切り替えるためのナビゲーションボタンが表示されています。

### 掲示板

目標やスローガン、サポート関連の指針などを掲示。サポート上の最新情報や注意事項を全ユーザーに告知できます。

### My Box

ログインしたユーザーに振り分けられているメールと電話の各担当件数を「未処理」「作業中」の案件別に表示。対応状況がひと目でわかります。



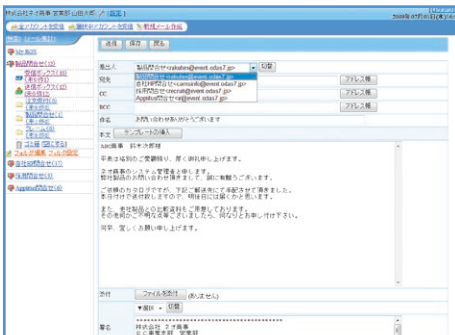
# メール対応機能

メール情報を共有し、対応状況や問合せ傾向を把握できます。



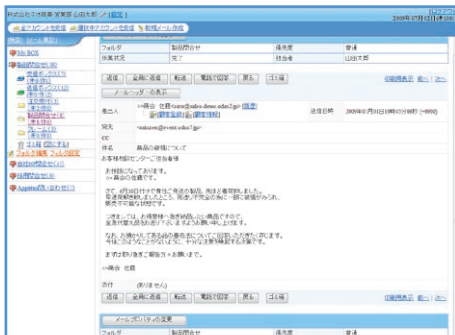
## deskNET'S CAMS Customer Action Management System

### 複数のメールアカウントに対応



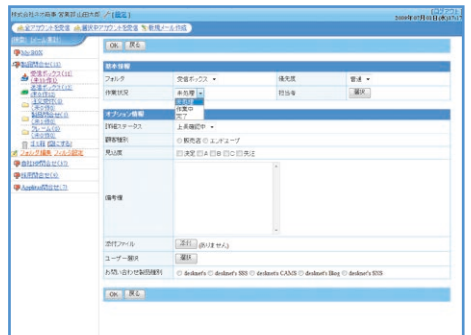
複数のメールアカウントを一括で受信し、同一画面上でフォルダ単位で振り分け・管理・共有ができます。アカウントはいくつでも設定可能です。種目や部署ごとに異なる複数のアカウントを一元管理できるので、全ての受信メールに対して迅速な対応とリアルタイムの情報共有が可能になります。

### フィルタ設定で自動的にメールを振り分け



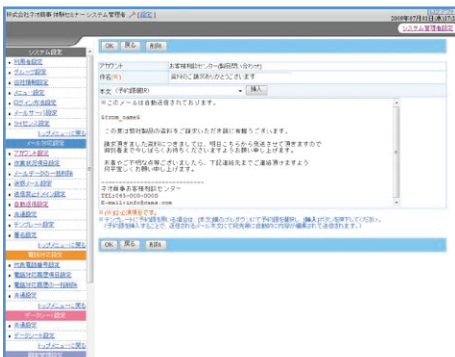
差出人や宛先、件名のキーワードなどから、受信メールを自動的に任意のフォルダに振り分けることが可能です。振り分け条件は「フィルタ設定」から登録できます。新たに振り分け条件を追加した場合もワンクリックで受信済みメールの再振り分けが可能です。また、担当者を割り振ると、担当者がログインした際に「My Box」に表示されやすく確認できます。担当者に通知メールを送信することもできます。

### 独自情報を登録できるメールプロパティ



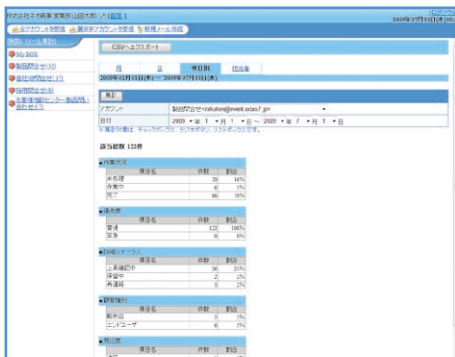
メールアカウントごとに、独自のメールプロパティ情報を付加することが可能です。担当者、問い合わせ内容種別、受注確度などの項目を自由に作成できます。メールごとに情報を登録しておくことで蓄積されたデータから問合せ傾向などの分析に活用できます。また、受信ボックスのメール一覧画面でプロパティ情報が表示されるので、担当者や問合せ内容がすぐに分かり便利です。

### 返信テンプレートや自動返信メールで迅速対応



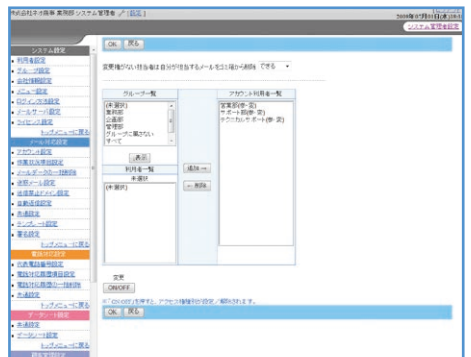
案件に応じて、返信メールにあらかじめ登録した回答用のテンプレートをひな形として引用することができます。また、「自動返信機能」は、受信した旨の一時通知や担当者不在で対応が遅れる等の連絡に有効です。

### メールレポート集計でメール傾向や対応状況を分析



完了した案件の月/日や担当者ごとの対応件数、対応案件の項目別集計(%で表示)を表示し、受信メールの全てをフォルダごとに集計管理。メール対応の状況やメール傾向を分析できます。

### セキュリティも安心



「迷惑メール設定」により、スパムメールの強制削除も自動的に行うことができます。また、メール・DMの送信先として好ましくないメインを設定する「送信禁止メイン設定」や、各メールアカウントに対し個人ごと・部署ごとに細かな「アクセス権設定」を装備しており安心して運用できます。



# 電話対応機能

履歴が残しにくかった  
電話対応も効率良く  
データ化します。

株式会社ネオ商事 営業部 山田太郎 / (設定) 2009年07月02日(木) 16:14

新規電話対応履歴作成

My BOX

代表番号  
045-640-5900

通信履歴(1)

対応保留(0)

確認中(4)

対応終了(46)

NGコール(0)

5分経(0)

エスカレーション(0)

フォルダ編集

営業部  
045-640-5910

企画部  
045-640-5920

商品コンタクトデスク  
0000

CEコンタクトデスク  
0001

プロダク事業部  
090-5549-8792

表示: (すべて表示) 切替 選択範囲: 手動で選択したすべて 完了 作業中 コミ箱 フォルダ選択 (移動)

状況	優先	件名	顧客名	日時	フォルダ	作成者名
作		プリンタ発注について	鈴木花子	07:02(木) 16:13	通信履歴	鈴木 次郎
作		ReNet-0001の仕様について	池井 武人	07:02(木) 16:13	通信履歴	佐藤 一郎
作	至高	スキヤクの不具合について	脇坂健太郎	07:02(木) 16:12	通信履歴	高橋 三郎
作		コピー機見直し	関口孝弘	07:02(木) 16:03	通信履歴	山田太郎
作	至高	ReNet-0001の不具合	田中 一樹	07:02(木) 16:03	通信履歴	鈴木 次郎
作		コンパイルの件	新間 武	07:02(木) 16:02	通信履歴	高橋 三郎
完		新規導入について	戸田 正知	07:02(木) 16:01	通信履歴	山田太郎
作	至高	ReNet-0001の仕様について	新間 武	07:02(木) 16:01	通信履歴	佐藤 一郎
完		サポート依頼について	廣中 ゆかり	07:02(木) 16:00	通信履歴	佐藤 一郎
作		ReNet-0001の仕様について	平沼 歩	07:02(木) 15:59	通信履歴	鈴木 次郎
完		NT-AIの購入希望	新沼 潮哉	07:02(木) 15:59	通信履歴	鈴木 次郎
作	至高	ReNet-0001の仕様について	新間 武	07:02(木) 15:58	通信履歴	佐藤 一郎
作		販売に関するお問い合わせ	小泉 崇	07:02(木) 15:58	通信履歴	山田太郎
完		登録情報更新依頼	倉持 純一	07:02(木) 15:57	通信履歴	高橋 三郎
完	至高	複合機の接続	新間 武	07:02(木) 15:56	通信履歴	佐藤 一郎
作		ReNet-0001の仕様について	平沼 歩	07:02(木) 15:56	通信履歴	鈴木 次郎
作		ReNet-0001の仕様について	寺島 圭	07:02(木) 15:53	通信履歴	高橋 三郎
作		ReNet-0001の仕様について	寺島 圭	07:02(木) 15:53	通信履歴	高橋 三郎
作		支払方法について	長尾 敬史	07:02(木) 15:49	通信履歴	山田太郎
完		カタログ送付希望	栗本 光博	07:02(木) 15:48	通信履歴	山田太郎
作		ReNet-0001の仕様について	池井 武人	07:02(木) 15:46	通信履歴	佐藤 一郎
完	至高	サーバの不具合	田中 一樹	07:02(木) 15:44	通信履歴	鈴木 次郎

# deskNET'S CAMS

Customer Action Management System

## 新規電話対応履歴で電話のやりとりを確実に記録

## ヒアリングシートで電話しながらカンタン入力

## 受付電話番号ごとに効率よく振り分け

顧客から新規の電話を受けた際には、新規電話対応履歴作成をクリック。あらかじめ質問項目を設定したヒアリングシートが開き、お客様とのやりとりや確認事項をリアルタイムで記録できます。担当者ごとに対応に個人差があり、総合的な評価がしにくかった電話対応を効率良くデータ化し一元管理できます。

ヒアリングシートは自由にカスタマイズ可能です。チェックボックスやラジオボタン、プルダウンメニューなどを活用して、お客様と電話のやりとりをしながらでも無理なく入力できるように工夫されています。顧客対応に必要な必須項目を入れることで、確認事項の記入もれも防ぎます。

ヒアリングシート作成時に、受付電話番号をセレクトすれば、該当部署のフォルダに自動的に振り分けられます。さらに、電話とは別にメールで回答や情報を送った場合には一覧画面の件名にメールのアイコンをつけて識別できます。

## 電話対応履歴集計で問い合わせの傾向や対応状況を分析

代表電話番号	代表番号	2009年7月1日	2009年7月2日	2009年7月3日
045-640-5900	045-640-5900	10	15	20
045-640-5910	045-640-5910	5	8	12
045-640-5920	045-640-5920	3	4	6
090-5549-8792	090-5549-8792	2	3	4

## 対応履歴を表示

完了した案件の月/日や担当者ごとの対応件数、対応した案件の項目別集計 (%) を表示し、電話対応の履歴を集計管理。対応状況や傾向を分析できます。

メールと同様に対応履歴はスレッド表示され、対応日時、担当者、回答内容が瞬時に確認可能です。回答の経緯や現在の対応状況がすぐわかるので、担当者間の引き継ぎや報告もスムーズに行われます。また、受信した電話の回答をメールで行った場合の履歴も「メール対応機能」と連動されます。

# データシート機能

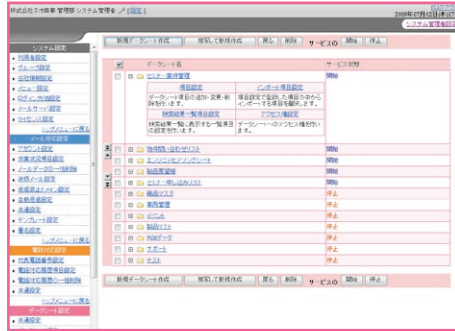
自由なカスタマイズで、あらゆるデータ管理に活用できます。



## 顧客管理と連携してデータ入力の手間削減



## データシート項目設定で自由にカスタマイズ



## 必要なデータを瞬時にピックアップ



在庫管理はもちろん、アンケートやセミナー実施の調査・実施状況の把握など、顧客と紐づくデータも効率良く管理できる機能です。

業務に最適な条件設定で登録データの分類管理を実現します。一覧に表示させる項目の絞り込みやアクセス権も設定できます。

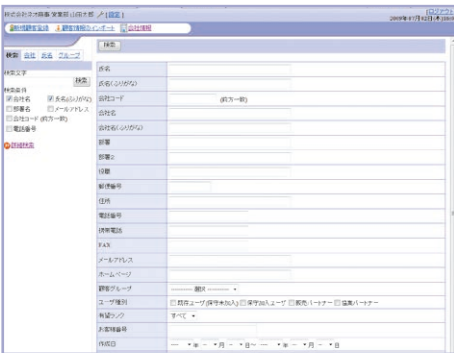
登録データに検索条件が設定されていれば、ワンクリックで条件検索が可能です。ユーザーの中から特定の製品購買者を絞り込み、商品別に在庫状況を確認するなど、必要なデータを素早く検索・活用できます。

# 顧客管理機能

顧客への対応状況をワンクリックで照合できます。



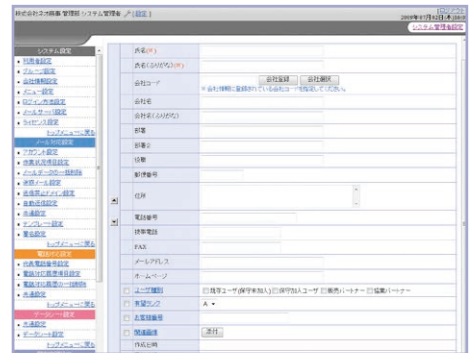
## 全項目検索に対応した顧客データベース



## 会社コードでの管理に対応



## 自由にカスタマイズできるリスト項目



顧客管理機能は、アドレス帳のような感覚で、顧客情報を管理できる機能です。[会社名の50音検索][氏名の50音検索][キーワード検索]、顧客を自由に分類しての[グループ検索]ができます。キーワードは全項目に対応しています。

顧客情報とは別に会社情報(会社コード、会社名、ふりがな)を管理できます。顧客登録時には、ここから引っ張ることができるので、誤字脱字など入力ミスを防ぐことももちろん、会社名の変更も一回で行えます。

顧客情報を登録するためのリスト項目は自由に設定可能です。顧客の購入履歴や契約中のサービス種目など、業務に最適な情報項目を設定していただけます。またCSV形式のフォーマットであれば、あらゆる名刺管理ソフトからデータのインポートが可能です。



# DM発送機能

DMを決められた時間に、特定のユーザーへ向けて自動配信。

株式会社ネオ商事 営業部 山田太郎 [設定] 2009年07月02日(木) 19:13

新規ダイレクトメール作成

ダイレクトメール

送信フォルダ名(1)

一括保存

一括送信(2)

一括削除

エラーあり

2009年7月配信

フォルダ編集

表示: (すべて表示) [閉] 選択範囲: 手動で選択したすべて [ゴミ箱] フォルダ選択 [移動]

状況	件名	担当者名	差出人	送信日時
待	ネオ商事DMマガ vol.4	山田太郎	ネオ商事広報<camsinfo@event.odas7.jp>	07:02(木) 19:20
済	ネオ商事DMマガ vol.3	山田太郎	ネオ商事広報<camsinfo@event.odas7.jp>	07:02(木) 19:10
済	オンラインに利用中の販売パートナー様へのお知らせ	鈴木 次郎	製品問合せ<akuten@event.odas7.jp>	07:02(木) 19:00
済	サポートサービス更新のご案内	高橋 三郎	製品問合せ<akuten@event.odas7.jp>	07:02(木) 19:00
済	【重要なお知らせ】ご購入製品のメンテナンス作業について	高橋 三郎	お客様相談センター<cs@event.odas7.jp>	07:02(木) 19:00
済	ネオ商事DMマガ vol.2	山田太郎	ネオ商事広報<camsinfo@event.odas7.jp>	07:02(木) 19:00
済	セミナーへご来場のお知らせ	鈴木 次郎	ネオ商事広報<camsinfo@event.odas7.jp>	07:02(木) 19:00
済	☆無料開催☆新製品ご紹介セミナーのご案内	鈴木 次郎	ネオ商事広報<camsinfo@event.odas7.jp>	07:02(木) 19:00
済	オンラインに利用中のお客様へのお知らせ	鈴木 次郎	製品問合せ<akuten@event.odas7.jp>	07:02(木) 19:00
済	ネオ商事DMマガ vol.1	山田太郎	ネオ商事広報<camsinfo@event.odas7.jp>	07:02(木) 18:50
済	新製品リリースのお知らせ	佐藤 一郎	ネオ商事広報<camsinfo@event.odas7.jp>	07:02(木) 18:50
済	キャンペーンのお知らせ	鈴木 次郎	自社研問合せ<camsinfo@event.odas7.jp>	06:19(金) 12:30
済	DMテスト	user00	製品問合せ<akuten@event.odas7.jp>	05:29(金) 15:20
済	CAMSからDMを送信します!	user01	製品問合せ<akuten@event.odas7.jp>	05:27(木) 17:30

1ページ、メッセージ数 14件、送信待ち 1件、送信失敗 0件、送信中 0件、送信済み 13件

## あらかじめ設定した条件でDMを自動配信

スケジューラに配信メールの内容と配信先ユーザーのリストを登録しておく、設定しておいた時間にDMが自動配信されます。DMは、フォルダ単位の設定が可能でDMの種類やユーザーごとに配信条件を登録し、定期配信に自動対応します。

株式会社ネオ商事 営業部 山田太郎 [設定] 2009年07月02日(木) 19:13

新規ダイレクトメール作成

ダイレクトメール

送信フォルダ名(1)

一括保存

一括送信(2)

一括削除

エラーあり

2009年7月配信

フォルダ編集

送信日時

送信日時(時) 日 月 年 日 時 分

2009年07月02日 07時02分

差出人

宛先(宛)

CC

BCC

件名

本文

Show\_name

平素は弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記日誌におおきく、オンラインメンテナンス作業を実施いたします。自動配信において、ご迷惑をおかけする場合がございますが、ご判断はなされません。

お客様には大変ご不便をおかけしますが、予めご了承くださいませ。ご迷惑をおかけいたしますが、予めご了承くださいませ。

●オンラインメンテナンス日時●  
2009年7月02日(木) 07時00分～07時30分  
事前アナウンスをいたします。必要に応じて変更する場合があります。

\*\*\*\*\*  
株式会社ネオ商事  
〒111-1111  
東京都港区東区みなとみらい14-14  
棟上ビル3階  
TEL:03-5500-0000 FAX:03-511-1111

## 発送条件設定で配信管理を省力化

DMの発送条件は、細かい設定が可能です。セグメントされたユーザーへの限定メールやターゲットごとの配信メールの振り分けと配信管理を同時に実現します。サーバの負荷が少ない深夜の時間帯の自動配信や複数DMの配信管理に効果的です。

## DM配信状況と配信結果を確認

配信後はメールの配信状況が報告され、不達メールなどが確認できます。また、送信ボックスでは、配信待ちか、配信済みかなど、ユーザーごとの配信状況を確認することもできます。

# ユーザー名簿機能

desknet's CAMS上に登録されたユーザーの情報が参照可能。

ユーザーマスターに登録されたユーザー情報の参照の他、メール配信時のメールアドレス引用を実現します。

# desknet's CAMS

Customer Action Management System

## 各機能設定

株式会社ネオ商事 営業部 システム管理者 [設定] 2009年07月02日(木) 16:09

システム管理者設定

システム設定

利用者設定	グループ設定	会社情報設定
desknet's CAMSの利用者の作成・変更・削除を行います。	利用者が所属するグループの作成・変更・削除を行います。	desknet's CAMSを利用する会社情報の設定を行います。
メニュー設定	ログイン方法設定	
各機能の使用のON/OFFの設定、色の設定を行います。	desknet's CAMSへログインするためのログイン方法の設定を行います。	
メールサーバ設定	ライセンス設定	
メール対応やDM発送で使用するメールサーバの設定を行います。	desknet's CAMSを使用するために必要なライセンスキーの登録を行います。	
メール対応設定	作業状況項目設定	メールデータの一括削除
メール対応で使用するアカウントの作成・変更・削除を行います。 ※ DM発送と共通です。	作業状況項目の追加・変更・削除を行います。	保存されているメールデータの一括削除を行います。
迷惑メール設定	送信禁止ドメイン設定	自動返信設定
受信したくないメールの設定を行います。	メールの送信を禁止するドメインの登録・変更・削除を行います。 ※ DM発送と共通です。	自動返信メールの件名、本文の設定を行います。
共通設定	テンプレート設定	署名設定
メール対応の一覧表示条件、送信時の引用などの設定を行います。	メール本文作成時に挿入するテンプレートの追加・変更・削除を行います。 ※ DM発送と共通です。	メール本文作成時に挿入する署名の追加・変更・削除を行います。 ※ DM発送と共通です。
電話対応設定	代表電話番号設定	電話対応履歴の一括削除
電話対応で使用する代表電話番号の登録・変更・削除を行います。	電話対応履歴項目の追加・変更・削除を行います。	保存されている電話対応履歴の一括削除を行います。
共通設定		
電話対応の一覧表示条件などの設定を行います。		
データシート設定	共通設定	

## システム設定

- ・グループ・ユーザー情報のCSVファイルからの一括でデータ登録および出力が可能。
- ・使用する機能の「表示」「非表示」設定および各種機能の識別させるための画面色設定が可能。
- ・使用するSMTP-POP3のメールサーバの設定が可能。

## メール対応設定

- ・迷惑メール設定が可能。
- ・テンプレートや署名の設定が可能。
- ・古いメールデータの一括削除が可能。

## 電話対応設定

- ・窓口になる各部署毎の電話番号の設定およびアクセス権の設定が可能。
- ・ヒアリングシートの作成が可能。

## 顧客管理設定

- ・顧客情報に対する各ユーザー単位のアクセス権の設定が可能。

## DM発送設定

- ・ダイレクトメールの履歴のCSVエクスポートが可能
- ・ダイレクトメールの発送ができるユーザーのアクセス権の設定が可能

desknet's CAMSの動作環境、各種サービス、価格につきましては別紙をご覧ください。

desknet's CAMSの詳しい内容、最新の情報はホームページをご覧ください。

[www.desknet.com/cams/](http://www.desknet.com/cams/)

**30日間 無償試用できます。**

本製品は、30日間(5ユーザー分)無償でご試用いただけます。

お問い合わせやご利用についてはホームページをご覧ください。

開発元／株式会社ネオジャパン

〒220-8110

神奈川県横浜市西区みなとみらい2丁目2番1号 横浜ランドマークタワー10階

◆電話によるお問い合わせ

☎045-640-5775

受付時間：月曜日～金曜日(※祝祭日をのぞく) 9:30～12:00、13:00～18:00

◆お問合せに対するご回答

簡単なご質問に関しましては、その場でオペレータよりご回答差し上げますが、基本的には、担当部署からのメールでの返信になります。ご了承ください。

# deskNET'S CAMS

Customer Action Management System

販売店

※記載されている各社の会社名・製品名は各社の登録商標または商標です。

※記載されている内容については予告なしに変更することがあります。



● desknet's CAMS (キャムス) ●

■ CAMS 本体ライセンス価格

ユーザー数	5	10	20	30
価格	¥150,000 (税込:¥165,000)	¥200,000 (税込:¥220,000)	¥300,000 (税込:¥330,000)	¥400,000 (税込:¥440,000)
ユーザー数	50	100	101~	無制限
価格	¥600,000 (税込:¥660,000)	¥1,100,000 (税込:¥1,210,000)	追加ユーザー 加算方式	別途ご相談

※上記は、『CAMS』を使用許諾するユーザー数毎のライセンス価格表です。

※1サーバ・1プロセスで CAMS を利用する場合に許諾するライセンスですので、上記ライセンスのユーザー数を他のサーバに分割して利用する事は許諾しておりません。

※提示の価格は『CAMS』本体ソフトウェアの価格となります。CAMS のご利用には、別途データベースが必要となります。

※101 ユーザー以上のユーザーライセンスをご希望の場合は、基本 100 ユーザーに下記に記す追加ユーザーの加算方式でのご提供となります。150 ユーザーをご希望の場合、基本 100 ユーザー (¥1,210,000) + 追加 50 ユーザー (¥550,000) = 150 ユーザー (¥1,760,000) となります。

追加ユーザーライセンス価格

追加ユーザー数	5	10	20	30
価格	¥50,000 (税込:¥55,000)	¥100,000 (税込:¥110,000)	¥200,000 (税込:¥220,000)	¥300,000 (税込:¥330,000)
追加ユーザー数	50	100	無制限	
価格	¥500,000 (税込:¥550,000)	¥1,000,000 (税込:¥1,100,000)	別途ご相談	

(例1)20 ユーザーライセンスから 55 ユーザーライセンスへ追加される場合、「追加 30 ユーザーライセンス料金」+「追加 5 ユーザーライセンス料金」が合計追加ライセンス料金となります。

追加30ユーザーライセンス価格	¥ 330,000
追加5ユーザーライセンス価格	+ ¥ 55,000
合計追加ライセンス料金:	¥ 385,000

## ●動作環境●

- サーバーOS  
Windows Server
- データベース  
SQL Server  
PostgreSQL
- クライアントOS  
Windows
- Webブラウザ  
Internet Explorer / Edge  
Firefox/Chrome
- 対応するメールサーバー  
POP3、SMTP

※詳しくは製品ウェブサイトをご覧ください。

## ●年間サポートサービス(初年度無償)●

desknet's CAMS 年間サポートサービスは、CAMsに関するテクニカルサポートやライセンス再発行などの継続的なサポートを実施させていただくサービスです。ライセンスキー発行後1年間は無償でサービス致します。2年目からは有償です。2年目からのご契約くださいませうお願い致します。詳しい内容・金額についてはホームページの「サポートサービス契約」をご覧ください。

desknet's CAMS パッケージ版 ライセンス種類		サポートサービス購入料金
A サービス	5 ユーザーライセンス	¥27,000 (税込¥29,700)
B サービス	10~15 ユーザーライセンス	¥36,000 (税込¥39,600)
C サービス	20~25 ユーザーライセンス	¥54,000 (税込¥59,400)
D サービス	30~45 ユーザーライセンス	¥72,000 (税込¥79,200)
E サービス	50~95 ユーザーライセンス	¥108,000 (税込¥118,800)
F サービス	100~145 ユーザーライセンス	¥198,000 (税込¥217,800)
G サービス	150~195 ユーザーライセンス	¥288,000 (税込¥316,800)
H サービス	200~245 ユーザーライセンス	¥378,000 (税込¥415,800)
I サービス	250~295 ユーザーライセンス	¥468,000 (税込¥514,800)

※300ユーザー以上は、別途お問合せください。

株式会社ネオジャパン

〒220-8110 神奈川県横浜市西区みなとみらい2丁目2番1号 横浜ランドマークタワー 10階

<http://www.desknets.com/cams/>

E-mail:[dnsales@desknets.com](mailto:dnsales@desknets.com)

本書の標準価格は予告無く変更することがあります。本書に記載のない事項及び最新情報は製品ホームページをご覧ください。  
Microsoft, Windows, SQL Server 2008 R2, Internet Explorer 及び Windows Server は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。  
その他、記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。