

desknet's NEO クラウド版
セキュアブラウザ(端末認証あり・端末認証なし)
利用ガイド
Mac 編

作成	株式会社ネオジャパン
バージョン	2020年5月版

目次

はじめに.....	3
1. セットアップ	4
1.1 クライアント証明書をインストールする.....	4
1.2 SecureBrowser Pro をインストールする	5
2. SecureBrowser Pro の使用方法	7
2.1 画面構成と機能	7
3. サポート	8
3.1 診断情報	8
3.1.1 診断情報を作成する	8
3.2 お問い合わせ	10



① セキュアブラウザ端末認証ありをご契約の場合

クライアント証明書の配布が必要となります。本書の「1.1.1 iTunes からクライアント証明書をインストールする」または、「1.1.2 メールからクライアント証明書をインストールする」に従ってインストールをしてください。

② セキュアブラウザ端末認証なしをご契約の場合

クライアント証明書のインストールは不要です。「1.2 Soliton SecureBrowser Pro をインストールする」へ進んでください。

はじめに

セキュアブラウザは、デスクネットを自宅や外出先などから安全に利用するためのツール（アプリ）です。セキュアブラウザというアプリを使用してデスクネットを利用します。通常のブラウザアクセスと同じようにデスクネットをご利用頂けます。端末の紛失・盗難による情報漏えいを防ぐため、皆さまの端末の中にはデスクネットのデータは保存できないようになっています。

本書は、Mac 版 Soliton SecureBrowser サービスのセットアップ手順について説明したものです。

- セットアップに必要な情報
 - セキュアブラウザ端末認証あり用のクライアント証明書
 - クライアント証明書に設定されているパスワード
 - セキュアブラウザのログイン情報
- ※詳しくは管理者にご確認ください。

- Soliton SecureBrowser 動作環境
 - OS X 10.13/10.14/10.15
 - 最新の情報については、以下の URL をご参照ください。
<https://www.soliton.co.jp/support/smartdevice.html>

※SecureBrowser Pro は、OS の標準 Web ブラウザーと同じレンダリングエンジンを使って画面を表示します。OS の種類やバージョン、機種、設定によっては、本書で記載している内容と動作や表示状態が異なる場合があります。

1. セットアップ

1.1 クライアント証明書をインストールする

証明書のインストール方法は、ご契約のプランによって異なります。管理者の指示に従ってインストールしてください。



クライアント証明書が配布済みの場合は、本書の「1.1 クライアント証明書をインストールする」に従ってインストールをしてください。

Soliton KeyManager を使用してインストールする場合は「Mac 版 Soliton KeyManager 利用ガイド」を参照し、クライアント証明書のインストールをしてください。

1. クライアント証明書を Mac 端末にインストールします.p12 形式のクライアント証明書をダブルクリックし、キーチェーンアクセスを起動してください。
※証明書については管理者にお問い合わせください。
2. 下図が表示されたら、パスワードを入力し、<次へ>をクリックし、インストール完了です。

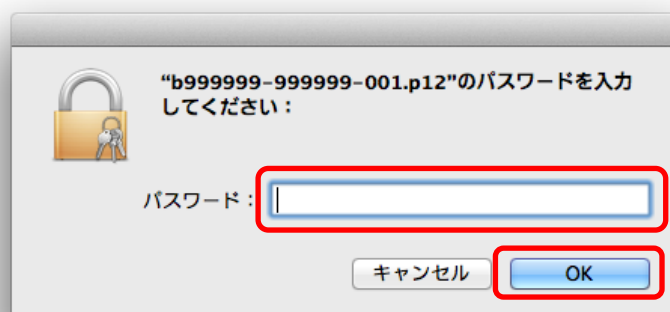
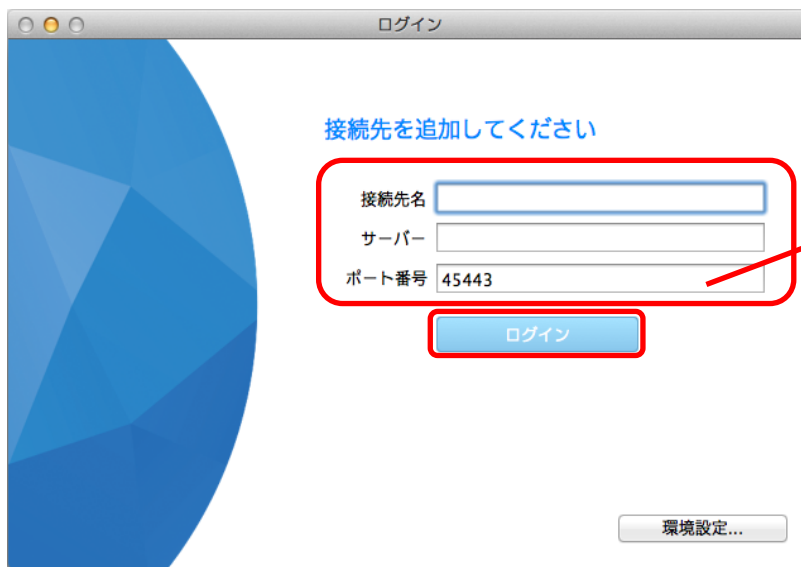


図 1.1.1 クライアント証明書パスワード



1.2 SecureBrowser Pro をインストールする

1. Mac App Store から「Soliton SecureBrowser Pro」をダウンロードし、インストールしてください。なお、SecureBrowser および SecureBrowser Pro は、一般的なアプリケーションと同様の手順でアンインストールすることができます。
2. SecureBrowser Pro を起動してください。
3. 下図が表示されます。[接続先名]と[サーバー]に値を入力し、<ログイン>をクリックしてください。



[接続先名 (例)]
デスクネッツ
※接続先名は、任意の名称で結構です。

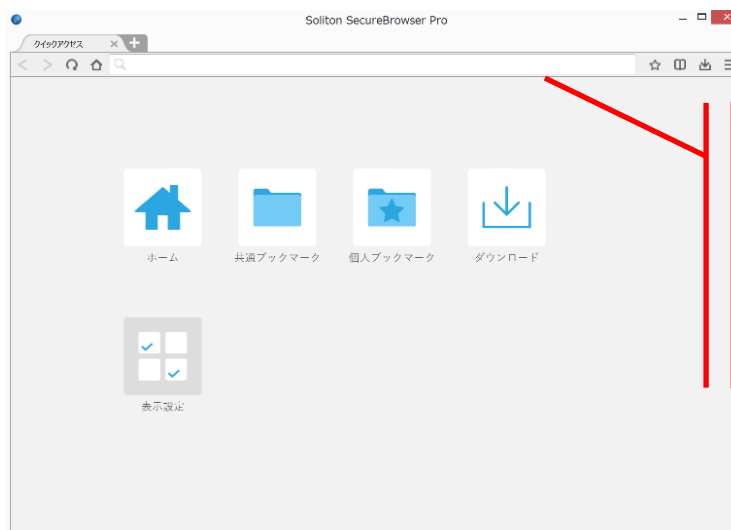
[サーバー (例)]
xxxx.sb.dn-cloud.com
※セキュアブラウザに接続するための情報をご入力ください。

※desknet's クラウド開通のご案内(メール)に記載されております。詳しくは、デスクネッツの管理者にお問い合わせください。

[ポート番号] 45443
※デフォルトで入力されております。変更するとアクセスできません。

図 1.2.1 ログイン画面

4. ログインが成功したら、下図の画面（クイックアクセス画面）が表示されます。その後、画面上部の白い入力ボックス（URL バー）に、自社のデスクネッツの URL を入力します。



※入力する情報は、desknet's クラウド開通のご案内(メール)に記載されております。

※詳しくは、管理者にお問い合わせください。

図 1.2.2 クイックアクセス画面

5. [desknet's クラウドの PC 版 URL]を入力後、下図が表示されます。利用するクライアント証明書の選択画面が表示されましたら、「OK」をクリックしてください。



図 1.2.3 クライアント証明書の選択

6. 認証が成功した場合、desknet's NEO PC 版のログイン画面が表示されます。



図 1.2.4 NEO ログイン画面

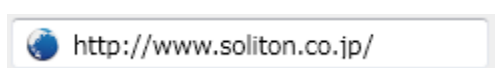






2. SecureBrowser Pro の使用方法

この章では、SecureBrowser Pro の使用方法について説明します。

ここでは、管理者によって SecureBrowser Pro の動作ポリシーが変更されていない、デフォルト設定の状態を前提として説明します。SecureBrowser Pro の動作ポリシーが変更されている場合、設定されている動作ポリシーによっては表示される項目の値や編集可能な項目などが変わります。

2.1 画面構成と機能

SecureGateway にログインすると、SecureBrowser Pro を Web ブラウザーとして使用することができます。ここでは、SecureBrowser Pro の画面構成と機能について説明します。

項目	説明
	アドレスバーです。現在表示している Web サイトの URL が表示されます。
	ページの<戻る>、<進む>ボタンです。
	ページのリロードボタンです。クリックすると Web サイトのページの再表示を行います。
	ホームボタンです。クリックするとポータルサイトとして設定されている URL の Web サイトを表示します。
	タブ追加ボタンです。クリックすると新しいタブを追加します。
	ブックマークボタンです。クリックするとブックマークを表示します。 <ul style="list-style-type: none"> ● 共通ブックマーク ※こちらはご利用頂けません。 ● 個人ブックマーク ● ダウンロード
	メニューボタンです。クリックするとメニューを表示します。

<制約事項>

- ・デスクネットのみアクセス可能です。検索・URL バーから他のサイトにはアクセスできません。
- ・セキュアブラウザ利用中は一時的にセキュアブラウザ内部にデータは保持しますが、特定のタイミングでデータは消去されます。

[Windows / Mac]

アプリ終了時、ログアウト時

[iOS / Android]

ログアウト時、ホームボタン等でアプリ終了後 10 分以上経過してからアプリを再度立ち上げた時

3. サポート

この章では、本製品のサポートについて説明します。

3.1 診断情報

SecureBrowser Pro を使用中に障害が発生した場合などに、発生した障害を解析するために必要となる動作環境、動作状況などの情報収集を目的として、弊社より診断情報のご提供をお願いする場合があります。診断情報を提供していただくことで、お客様に環境を伺う、状況を調べていただくなどのお客様にかかる手間を軽減することができます。

通常は、診断情報を作成する必要はありません。診断情報の作成は、管理者より指示があった場合のみ行ってください。

3.1.1 診断情報を作成する

診断情報を作成する手順は、以下のとおりです。

1. メニューボタンより環境設定を選択し、[詳細]タブをクリックしてください。
2. 下図が表示されます。<診断情報を作成>をクリックしてください。



図 3.1.1 設定画面(詳細)

3. 下図が表示されます。診断情報ファイルの保存先を選択し、<保存>をクリックしてください。診断情報ファイルは zip 形式で圧縮されています。

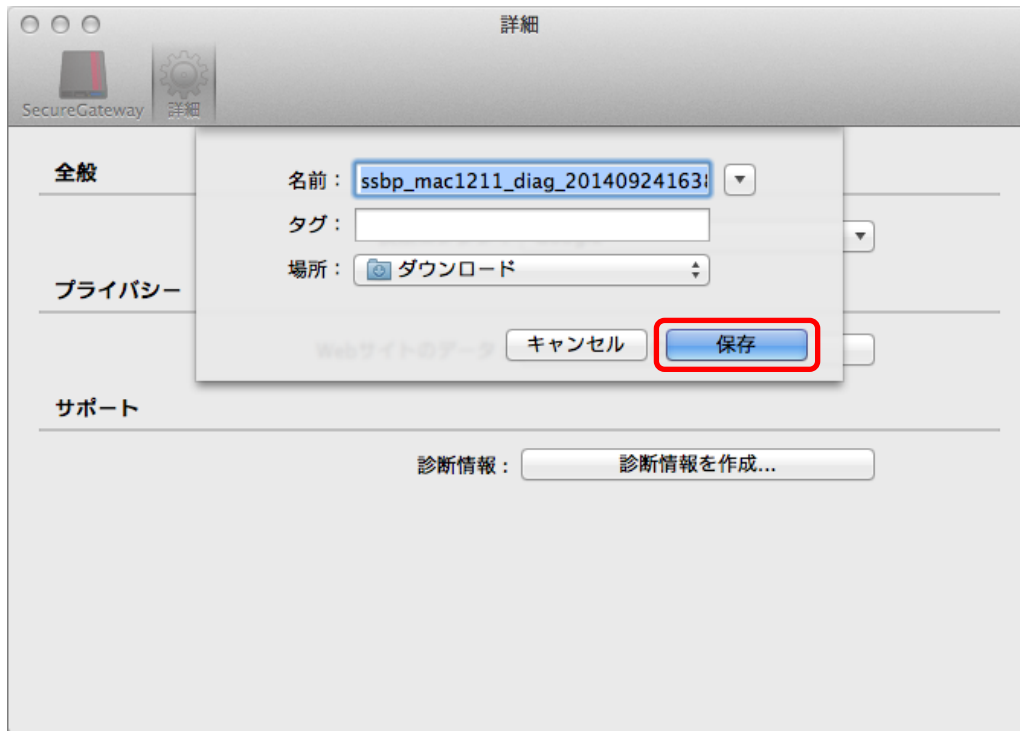


図 3.1.2 診断情報ファイルの保存先選択

個人情報の取り扱いについて

診断情報ファイルの送付にあたってご提供いただいた個人情報および自動収集した個人情報は、障害の解析と回答をお送りするためにのみ使用し、それ以外の目的には使用いたしません。また、その取り扱いには十分な注意を払います。

弊社の個人情報取り扱いポリシーについては、以下をご参照ください。

<https://www.neo.co.jp/privacy/index.html>

3.2 お問い合わせ

Mac 版 Soliton SecureBrowser Pro の使用方法についてご不明な点がございましたら、管理者にお問い合わせください。管理者様の場合は、クラウドお客様サポート窓口までお問い合わせください。

<クラウドお客様サポート窓口>

<http://www.desknets.com/cloud/support/>

<障害・メンテナンス情報>

<http://www.desknets.com/cloud/support/mainte/>

<制限事項について>

<https://www.desknets.com/neo/faq/result/3944/>

<サービス利用約款について>

https://www.desknets.com/neo/pdf/cloud_sb.pdf

セキュアブラウザ（端末認証あり・端末認証なし） Mac 編

2016年2月23日	第1版
2016年5月27日	第2版
2016年7月20日	第3版
2020年5月7日	第4版

NEOJAPAN

<https://www.desknets.com/>

本書に記載されている情報、事項、データは、予告なく変更されることがあります。