

# desknet's NEO スマートフォン版 セキュアブラウザ端末認証あり 利用ガイド

**iOS** 編

作成	株式会社ネオジャパン
バージョン	2016年7月版

## NEOJAPAN

本書に掲載されている会社名、製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本文中に ™、®、©は明記していません。

## セキュアブラウザについて

セキュアブラウザは、デスクネッツを自宅や外出先などから安全に利用するためのツール(アプリ)です。セキュアブラウザというアプリを使用してデスクネッツを利用します。通常のブラウザアクセスと同じようにデスクネッツをご利用頂けます。端末の紛失・盗難による情報漏えいを防ぐため、皆さまの端末の中にはデスクネッツのデータは保存できないようになっています。

## セキュアブラウザ対応 OS

OS	詳細
Windows	Windows 7 / 8.1 / 10
Mac	10.8.X
iOS	8.0 / 8.1 / 8.3 / 9.2
Android	4.2※ / 4.3※ / 4.4※ / 5.0 ※AndroidOS 4.X 系はセキュアブラウザ(端末認証なし)のみ対応

※端末の種類や環境によっては一部機能が動作しない場合がありますので、必ず事前にご利用される端末で動作確認をお願いします。

## 確認および制約事項

- ドキュメントの閲覧、Zip ファイルの解凍

セキュアブラウザアプリ内のビューワーで、ドキュメントが閲覧できます。

OS	Office	PDF	Zip
Windows	○(パスワード付きにも対応*1)	○(パスワード付きにも対応)	○(パスワード付きにも対応)
Mac	-	○	-
iOS	○(パスワード付きにも対応*1)	○(パスワード付きにも対応)	○(パスワード付きにも対応)
Android	○(パスワード付きにも対応*1)	○(パスワード付きにも対応)	○(パスワード付きにも対応)

\*1 パスワード付きは docx / xlsx / docx のみ対応。

- アクセス可能な Web サイト

デスクネッツのみアクセス可能です。検索・URL バーから他のサイトにはアクセスできません。

- データの消去

セキュアブラウザでは、端末にデータを保存することはできません。セキュアブラウザ利用中は一時的にセキュアブラウザ内部にデータは保持しますが、特定のタイミングでデータは消去されます。

- Windows / Mac: アプリ終了時、ログアウト時
- iOS / Android: ログアウト時、ホームボタン等でアプリ終了後 10 分以上経過してからアプリを再度立ち上げた時

## お問い合わせについて

お問い合わせは、製品ホームページのお問い合わせページよりお願い致します。

<http://www.desknets.com/cloud/support/>

障害・メンテナンス情報は以下ページよりご確認をお願い致します。

<http://www.desknets.com/cloud/support/mainte/>

## 注意事項

本書に記載された事項は、2016 年 7 月時点での仕様となります。

将来リリースするバージョンでは予告なく仕様の変更となる可能性があります。

## 改版履歴

---

2016年 2月23日 初版作成

2016年 5月27日 第二版作成

p.12 「CA 証明書のインストール」方法を追加

2016年 7月20日 第三版作成

p.9 「インストールが完了したら、「セキュアブラウザのインストール」へ進んでください。」文言を削除

## 利用可能なデスクネットの機能

セキュアブラウザからデスクネットを利用する際の制限事項です。なお、ネオジャパン社が公開している制限事項については、当社のセキュアブラウザでも同じ制限があります。

[http://www.desknet.com/neo/available\\_client.html](http://www.desknet.com/neo/available_client.html)

OS	対象ページ	詳細
Windows	PC 用ページ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全般               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ファイルのアップロード(IE9)</li> <li>・複数ファイル選択対応ファイルアップロード画面が利用できません。 (複数選択対応画面。flashUI)</li> </ul> </li> <li>・Web クリップ機能               <ul style="list-style-type: none"> <li>・「画像クリップ」「ページクリップ」は製品特性上使用できません。</li> </ul> </li> </ul>
	Mac	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Web クリップ機能               <ul style="list-style-type: none"> <li>・「画像クリップ」「ページクリップ」は製品特性上使用できません。</li> </ul> </li> </ul>
iOS	PC 用ページ	PC 用 UI(iPad での利用) <ul style="list-style-type: none"> <li>・全般               <ul style="list-style-type: none"> <li>・画像や動画ファイルがアップロードできない場合があります。 アップロードしても、ファイルが0キロバイトになる場合があります。</li> </ul> </li> <li>・交通費精算機能               <ul style="list-style-type: none"> <li>・交通費精算の「印刷画面」が表示できません。</li> </ul> </li> <li>・メール機能               <ul style="list-style-type: none"> <li>・誤送信チェック機能が使えません。</li> <li>・メール送信後に画面中央上部に表示されるウィンドウが表示されません。</li> <li>・インフォメーション、回覧・レポート、スケジュールからウェブメールの新規作成を行うことができません。</li> <li>・メール詳細画面の「前へ」「次へ」ボタンが表示されません。</li> </ul> </li> </ul>
	スマートフォン用ページ	スマホ用 UI(iPhone での利用) <ul style="list-style-type: none"> <li>・iOS9.0/9.1 では、OS の不具合により以下の制限があります。</li> <li>・iOS9.2 では発生しません。特に制限なく利用可能です。</li> <li>・全般               <ul style="list-style-type: none"> <li>・戻る操作を行うと1つ前の画面に戻らず、Top ページに移動します。</li> <li>・ドロップダウンメニューが利用できません。</li> </ul> </li> <li>・メール               <ul style="list-style-type: none"> <li>・Top -&gt; メールからメール受信を行う際に、「リクエストが不正です」とエラーが表示されます。</li> </ul> </li> <li>・スケジュール               <ul style="list-style-type: none"> <li>・スケジュール画面の「変更」ボタンが利用できません。</li> </ul> </li> </ul>
Android	PC 用ページ	PC 用 UI <ul style="list-style-type: none"> <li>・全般               <ul style="list-style-type: none"> <li>CSV エクスポート機能が利用できない CSV エクスポートボタンを押してもボタンが無反応になります。</li> </ul> </li> </ul>
	スマートフォン用ページ	スマホ用 UI <ul style="list-style-type: none"> <li>・ログイン               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ログイン画面が2回表示されます。(一度リロードされる)</li> </ul> </li> </ul>

※desknet'sNEO の動作確認バージョンは、desknet's NEO V3.5R1.0 となります。

※制限事項に記載のない不安定な動作や不具合、ご質問などがございましたら、その際はお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

## セキュアブラウザのインストールから利用までの流れ

---

以下のような流れで進めていきます。

1. クライアント証明書のインストール(ファイル拡張子.p12)
  - ① iTunes からクライアント証明書をインストールする
  - ② メールからクライアント証明書をインストールする
2. CA 証明書のインストール(ファイル拡張子.crt)
3. セキュアブラウザのインストール
4. セキュアブラウザの初期設定
  - ① セキュアブラウザの起動
  - ② セキュアブラウザの接続先の設定
  - ③ ログイン
5. 利用するデスクネッツの登録
  - ① クイックアクセス画面の編集
  - ② デスクネッツの登録
6. セキュアブラウザの利用と終了
  - ① セキュアブラウザの起動～デスクネッツへのアクセス
  - ② アプリの終了方法
7. セキュアブラウザの操作方法

## 1 クライアント証明書をインストール

---

クライアント証明書をインストールします。

セキュアブラウザ端末認証ありでは、認証を行うためにクライアント証明書が必要です。

クライアント証明書は Soliton KeyManager にインストールする必要があります。

クライアント証明書を Soliton KeyManager にインストールする方法は下記の 2 種類があります。

- iTunes からクライアント証明書をインストールする
- メールからクライアント証明書をインストールする



---

iOS では「Soliton KeyManager」を使わずに、インストールしたクライアント証明書は使用できません。

iOS にクライアント証明書をインストールする場合は、必ず「Soliton KeyManager」を使用してください。

「メールからクライアント証明書をインストールする」場合には、拡張子を pkcs12 に変更してください。

---

## ① iTunes からクライアント証明書をインストールする

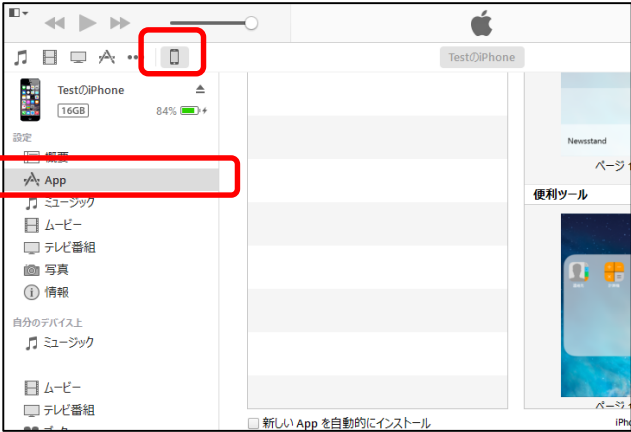
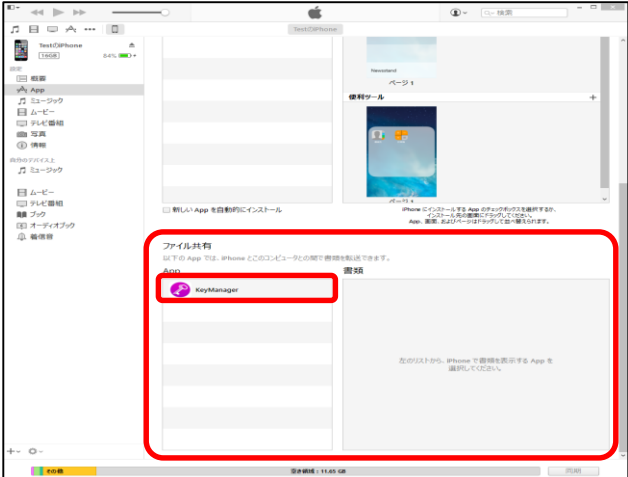
ここでは iTunes にてクライアント証明書をインストールする方法を記載します。


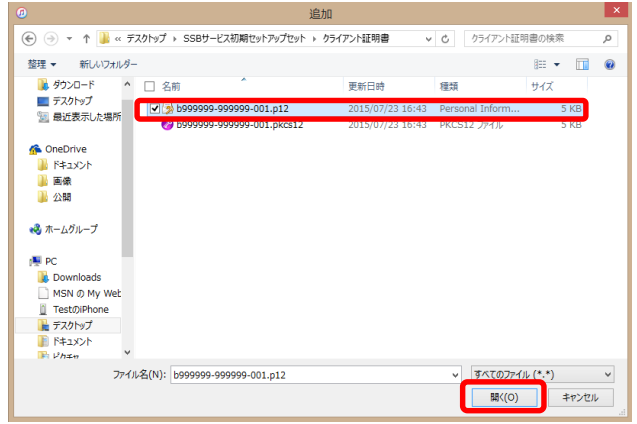
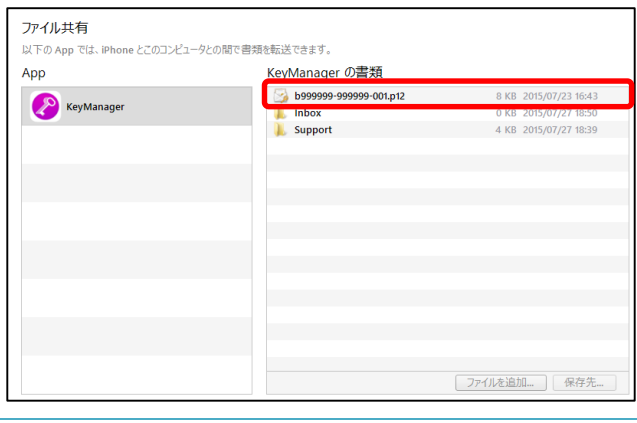

メールからクライアント証明書をインストールする場合は、次項「メールからクライアント証明書をインストールする」を参照してください。

iTunes のファイル共有機能を使用して証明書のインストールを行うことができます。

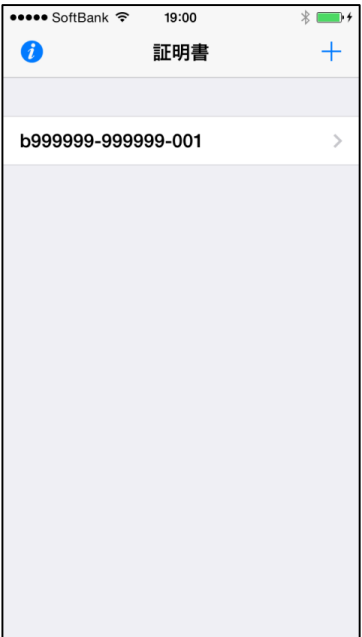
iTunes からクライアント証明書をインストールする場合は[拡張子が下記のクライアント証明書](#)を利用してください。

- [.p12 形式](#)

手順	解説
1 App Store から「Soliton KeyManager」をダウンロードし、インストールしてください。なお、Soliton KeyManager は、一般的なアプリケーションと同様の手順でアンインストールすることができます。 ※iOS では「Soliton KeyManager」を使わずに、インストールしたクライアント証明書は使用できません。 ※iOS にクライアント証明書をインストールする場合は、必ず「Soliton KeyManager」を使用してください。	
2 iOS をコンピューターに接続し、iTunes を起動してください	
3 	接続している iOS デバイスの [App] タブを選択してください。
4 	[ファイル共有] セクションの [App] で「Soliton KeyManager」を選択してください。

5		<p>「KeyManager の書類」で&lt;ファイルを追加&gt;をクリックしてください。</p>
6		<p>ファイル選択画面が表示されますので、<b>クライアント証明書(.p12 形式)</b>を選択し、&lt;開く&gt;をクリックしてください。 ※クライアント証明書については管理者にお問い合わせください。</p>
7		<p>アップロードしたクライアント証明書がKeyManager のリストに表示されることを確認してください。</p>
8		<p>OS 端末で Soliton KeyManager を起動し、画面右上の <b>+</b> をタップしてください。</p> <p>左図が表示されます。&lt;iTunes から追加した証明書&gt;をタップしてください。</p>



9		<p>左図が表示されます。インストールするクライアント証明書をタップしてください。</p> <p>なお、画面右上の&lt;編集&gt;をタップすると、iTunes からコピーしたクライアント証明書ファイルを手動で削除することができます。</p>
10		<p>左図が表示されます。証明書に設定されているパスワードを入力し、画面右上の&lt;インストール&gt;をタップしてください。</p> <p>※パスワードは管理者にお問い合わせください。</p>
11		<p>左図が表示されます。インストールした証明書が表示されていることを確認してください。</p> <p>※インストールが完了すると、iTunes からコピーした証明書ファイルは端末から自動で削除されます。</p>

## ② メールからクライアント証明書をインストールする

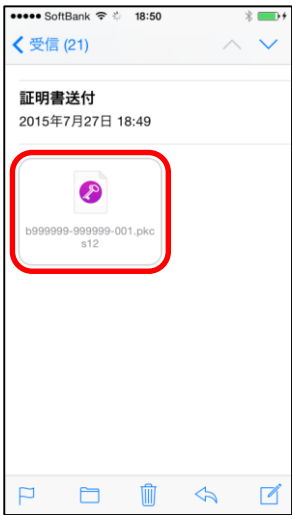
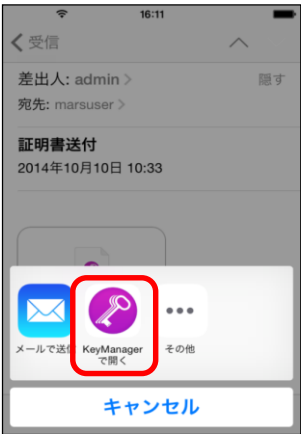
ここではメールからクライアント証明書をインストールする方法を記載します。


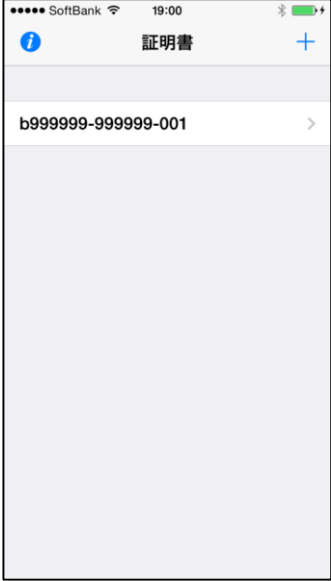
iOS 端末では、メールに添付されたクライアント証明書をインストールするために、Soliton KeyManager が必要となります。

メールからクライアント証明書を Soliton KeyManager へインストールするには、拡張子が下記の証明書を利用してください。

- .pkcs12 形式

※拡張子が[p12 形式]では、インストールできませんので、拡張子を[.pkcs12 形式]に変更してください。



手順	解説
<p>1 任意の PC から Soliton SecureBrowser を利用する端末のメールアドレス宛に、クライアント証明書(.pkcs12 形式)を添付したメールを送信してください。※クライアント証明書については、管理者にお問い合わせください。 ※iOS では「Soliton KeyManager」を使わずに、インストールしたクライアント証明書は使用できません。 ※iOS にクライアント証明書をインストールする場合は、必ず「Soliton KeyManager」を使用してください。</p>	
<p>2 App Store から「Soliton KeyManager」をダウンロードし、インストールしてください。 なお、Soliton KeyManager は、一般的なアプリケーションと同様の手順でアンインストールすることができます。</p>	
<p>3</p> 	<p>iOS で標準メールを起動し、クライアント証明書(.pkcs12 形式)が添付されたメールを開いてください。 図が表示されます。インストールするクライアント証明書ファイルをタップしてください。</p>
<p>4</p> 	<p>下図が表示されます。[KeyManager で開く]をタップしてください。</p>

5		<p>5. Soliton KeyManager が起動し、下図が表示されます。証明書に設定されているパスワードを入力し、画面右上の&lt;インストール&gt;をタップしてください。</p> <p>※パスワードは管理者にお問い合わせください。</p>
6		<p>6. 下図が表示されます。インストールした証明書が表示されていることを確認してください。</p> <p>※メールに添付されている証明書ファイルは削除されません。</p>

## 2 CA 証明書のインストール (iOS)




CA 証明書を端末にインストールします。

CA 証明書(拡張子は.crt)をデバイスへ転送します。転送の方法は Web 上からダウンロードする方法やメールに添付するなど複数の方法がございますので、管理者様のご都合の良い手法にてデバイスへ転送ください。

手順	解説	解説
1		<p>証明書を転送するとインストール画面が表示されます。「信頼されていません」と表示されますが、これはプライベートな認証局を利用しているためです。このままインストールをタップしてください。</p>
2		<p>インストール前に警告が表示されます。「インストール」をタップして次に進みます。</p>
3		<p>インストールが完了すると、「信頼されています」と表示されます。「完了」をタップして終了します。</p>



### 3 セキュアブラウザのインストール (iOS)

セキュアブラウザをダウンロードし、端末にインストールします。

手順	解説
<p>1</p> 	<p>AppStore からセキュアブラウザ「Soliton SecureBrowser Pro」をインストールします。</p> <p>「Soliton SecureBrowser」と検索すると、アプリが表示されます。</p>
<p>2</p> 	<p>インストールしたら、アプリケーションの一覧に、左図のようなアイコンが出てきます。アイコンをタップし、セキュアブラウザを起動します。</p>
<p>3</p> 	<p>起動すると左図のような画面が表示されます。</p>

## 4 セキュアブラウザの初期設定


次に、セキュアブラウザを起動し、初期設定を行っていきます。手順は以下の通りです。

手順		解説
1		<p>セキュアブラウザを起動したら、[接続先名]と[サーバー]に以下の値を入力します。その後、[ログイン]ボタンをタップします。</p> <p>[接続先名(例)] デスクネッツ  <b>※接続先名は、任意の名称で結構です。</b></p> <p>[サーバー(例)] xxx.sb.dn-cloud.com  <b>※セキュアブラウザに接続するための情報をご入力ください。</b>  <b>※desknet's クラウド開通のご案内(メール)に記載されております。</b>  <b>※詳しくは、管理者にお問い合わせください。</b></p> <p>[ポート番号] 45443  <b>※デフォルトで入力されております。</b>  <b>変更するとアクセスできません。</b></p>
2		<p>ログインが成功したら、左図の画面(クイックアクセス画面)が表示されます。</p>

## 5 利用するデスクネットの登録

次に、まず、クイックアクセス画面を編集します。その後、アクセス先としてデスクネットを登録します。

手順	解説
<p>1</p> 	<p>クイックアクセス画面の[表示設定]アイコンをタップします。</p> <p>次に、[選択]メニューをタップします。</p>
<p>2</p> 	<p>[ホーム]と[共通ブックマーク]をタップして、チェックを外し、画面右上の[完了]をタップします。</p>
<p>3</p> 	<p>以上で、クイックアクセス画面の編集は完了です。</p>



<p>4</p>	 <p>【スマートフォン用画面の URL(例)】  <a href="https://secure.xxx.dn-cloud.com/cgi-bin/dneosp/dneosp.cgi">https://secure.xxx.dn-cloud.com/cgi-bin/dneosp/dneosp.cgi</a></p>	<p>画面上部の白い入力画面(URL バー)に、自社のデスクネットの URL を入力します。</p> <p>【スマートフォン用画面の URL(例)】          ※入力する情報は、desknet's クラウド開通のご案内(メール)に記載されております。          ※詳しくは、管理者にお問い合わせください。</p>
<p>5</p>		<p>はじめに、利用するクライアント証明書の選択画面が表示されましたら、選択してください。</p> <p>左の例では、1つのクライアント証明書が有効であると判断され、選択されています。複数の証明書が有効である場合は、その内 1 つを選択して、「OK」をクリックします。</p>
<p>6</p>		<p>自社のデスクネットの画面が表示されたら、画面右下の[三マーク]のアイコンをタップします。</p> <p>次に、[ブックマーク追加]ボタンをタップします。</p>



7		<p>ブックマーク登録画面が表示されます。</p> <p>[クイックアクセスに表示]をタップし、チェックを付けて、画面右上の[保存]をタップします。</p> <p>クイックアクセス画面にデスクネットが登録されました。</p> <p>デスクネットの登録は完了です。</p>
8		<p>セキュアブラウザを終了させる場合は、画面右下の[三マーク]のアイコンをタップします。次に、画面左下の[ログアウト]をタップします。</p> <p>なお、デバイスのホームボタン等でアプリを終了することも可能です。その場合、ホームボタン等でアプリ終了後、10分以上経過してからアプリを再度立ち上げた時に、自動でログアウトを行います。</p>

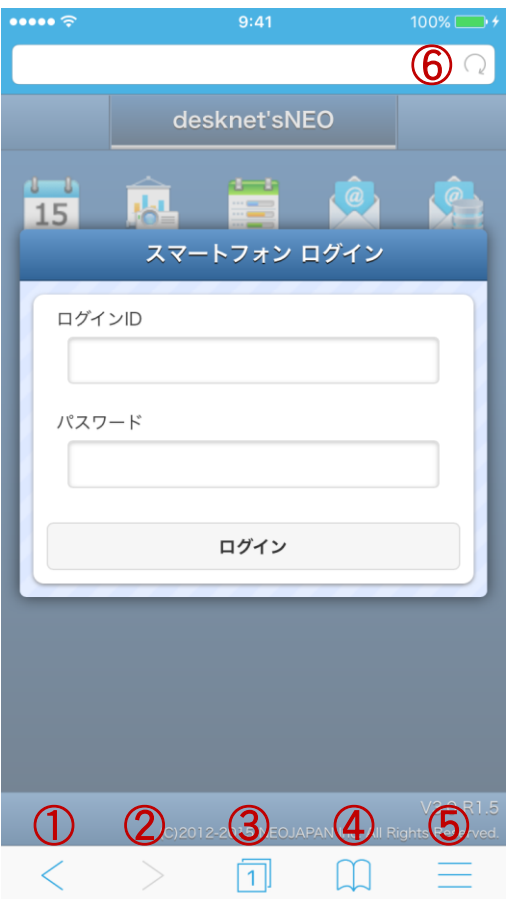
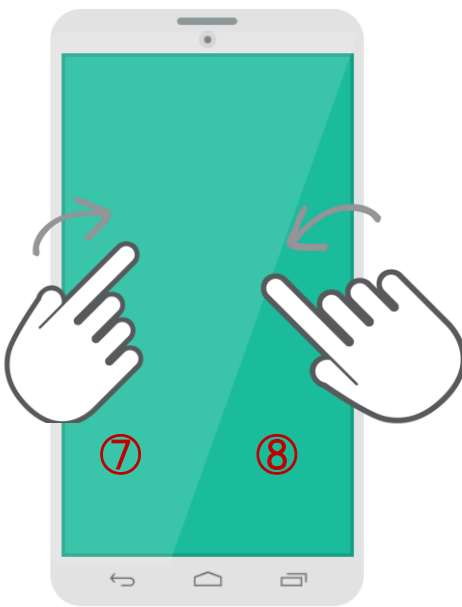
## 6 セキュアブラウザの利用方法

セキュアブラウザの設定は全て完了しました。この章では利用までの流れを再度説明します。

手順		解説
1		<p>Soliton SecureBrowser Pro のアプリを立ち上げます。画面が表示されたら、[ログイン]ボタンをタップします。</p>
2		<p>クイックアクセス画面が表示されたら、[desknet'sNEO]をタップします。</p>
3		<p>利用するクライアント証明書の選択画面が表示されましたら、クライアント証明書を選択してください。</p> <p>左の例では、1つのクライアント証明書が有効であると判断され、選択されています。</p> <p>複数の証明書が有効である場合は、その内1つを選択して、「OK」をクリックします。</p>
4		<p>自社のデスクネッツが表示されます。</p> <p>セキュアブラウザを終了させる場合は、画面右下の[三マーク]のアイコンをタップします。次に、画面左下の[ログアウト]をタップします。</p> <p>なお、デバイスのホームボタン等でアプリを終了することも可能です。その場合、ホームボタン等でアプリ終了後、10分以上経過してからアプリを再度立ち上げた時に、ログアウトを行います。</p>

## 7 セキュアブラウザの操作方法

セキュアブラウザの操作方法について、簡単に解説を行います。

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1つ画面の前に戻ります。</li> <li>2. 1つ画面を進みます。</li> <li>3. タブの作成・切替を行います。</li> <li>4. 登録したブックマークを表示します。</li> <li>5. 履歴表示やログアウト等を行います。</li> <li>6. ページを更新(リロード)します (画面が表示されない時に使用)</li> </ol>
	<p>ジェスチャーによる操作が可能です。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. 指で画面を<u>左から右</u>に動かすと、戻る操作が行えます。</li> <li>8. 指で画面を<u>右から左</u>に動かすと、進む操作が行えます。</li> </ol>