

# desknet's NEO 本体版 セキュアブラウザ端末認証あり 利用ガイド Windows 編

作成	株式会社ネオジャパン
バージョン	2016年5月版

## NEOJAPAN

本書に掲載されている会社名、製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本文中に ™、®、©は明記していません。

## セキュアブラウザについて

セキュアブラウザは、デスクネッツを自宅や外出先などから安全に利用するためのツール(アプリ)です。セキュアブラウザというアプリを使用してデスクネッツを利用します。通常のブラウザアクセスと同じようにデスクネッツをご利用頂けます。端末の紛失・盗難による情報漏えいを防ぐため、皆さまの端末の中にはデスクネッツのデータは保存できないようになっています。

## セキュアブラウザ対応 OS

OS	詳細
Windows	Windows 7 / 8.1 / 10
Mac	10.8.X
iOS	8.0 / 8.1 / 8.3 / 9.2
Android	4.2※ / 4.3※ / 4.4※ / 5.0 ※AndroidOS 4.X 系はセキュアブラウザ(端末認証なし)のみ対応

※端末の種類や環境によっては一部機能が動作しない場合がありますので、必ず事前にご利用される端末で動作確認をお願いします。

## 確認および制約事項

- ドキュメントの閲覧、Zip ファイルの解凍  
セキュアブラウザアプリ内のビューワーで、ドキュメントが閲覧できます。

OS	Office	PDF	Zip
Windows	○(パスワード付きにも対応*1)	○(パスワード付きにも対応)	○(パスワード付きにも対応)
Mac	-	○	-
iOS	○(パスワード付きにも対応*1)	○(パスワード付きにも対応)	○(パスワード付きにも対応)
Android	○(パスワード付きにも対応*1)	○(パスワード付きにも対応)	○(パスワード付きにも対応)

\*1 パスワード付きは docx / xlsx / docx のみ対応。

- アクセス可能な Web サイト  
デスクネッツのみアクセス可能です。検索・URL バーから他のサイトにはアクセスできません。
- データの消去  
セキュアブラウザでは、端末にデータを保存することはできません。セキュアブラウザ利用中は一時的にセキュアブラウザ内部にデータは保持しますが、特定のタイミングでデータは消去されます。
  - Windows / Mac: アプリ終了時、ログアウト時
  - iOS / Android: ログアウト時、ホームボタン等でアプリ終了後 10 分以上経過してからアプリを再度立ち上げた時

## お問い合わせについて

お問い合わせは、製品ホームページのお問い合わせページよりお願い致します。

<http://www.desknet.com/cloud/support/>

障害・メンテナンス情報は以下ページよりご確認をお願い致します。

<http://www.desknet.com/cloud/support/mainte/>

## 注意事項

本書に記載された事項は、2016 年 5 月時点での仕様となります。  
将来リリースするバージョンでは予告なく仕様変更となる可能性があります。

## 利用可能なデスクネットの機能

セキュアブラウザからデスクネットを利用する際の制限事項です。

なお、desknet's NEO のクライアント動作環境で公開している制限事項については、セキュアブラウザでも同じ制限があります。

[http://www.desknet.com/neo/available\\_client.html](http://www.desknet.com/neo/available_client.html)

OS	対象ページ	詳細
Windows	PC 用ページ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全般               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ファイルのアップロード(IE9)</li> <li>・複数ファイル選択対応ファイルアップロード画面が利用できません。 (複数選択対応画面。flashUI)</li> </ul> </li> <li>・Web クリップ機能               <ul style="list-style-type: none"> <li>・「画像クリップ」「ページクリップ」は製品特性上使用できません。</li> </ul> </li> </ul>
	Mac	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Web クリップ機能               <ul style="list-style-type: none"> <li>・「画像クリップ」「ページクリップ」は製品特性上使用できません。</li> </ul> </li> </ul>
iOS	PC 用ページ	PC 用 UI(iPad での利用) <ul style="list-style-type: none"> <li>・全般               <ul style="list-style-type: none"> <li>・画像や動画ファイルがアップロードできない場合があります。 アップロードしても、ファイルが0キロバイトになる場合があります。</li> </ul> </li> <li>・交通費精算機能               <ul style="list-style-type: none"> <li>・交通費精算の「印刷画面」が表示できません。</li> </ul> </li> <li>・メール機能               <ul style="list-style-type: none"> <li>・誤送信チェック機能が使えません。</li> <li>・メール送信後に画面中央上部に表示されるウィンドウが表示されません。</li> <li>・インフォメーション、回覧・レポート、スケジュールからウェブメールの新規作成を行うことができません。</li> <li>・メール詳細画面の「前へ」「次へ」ボタンが表示されません。</li> </ul> </li> </ul>
	スマートフォン用ページ	スマホ用 UI(iPhone での利用) <ul style="list-style-type: none"> <li>・iOS9.0/9.1 では、OS の不具合により以下の制限があります。</li> <li>・iOS9.2 では発生しません。特に制限なく利用可能です。</li> <li>・全般               <ul style="list-style-type: none"> <li>・戻る操作を行うと1つ前の画面に戻らず、Top ページに移動します。</li> <li>・ドロップダウンメニューが利用できません。</li> </ul> </li> <li>・メール               <ul style="list-style-type: none"> <li>・Top -&gt; メールからメール受信を行う際に、「リクエストが不正です」とエラーが表示されます。</li> </ul> </li> <li>・スケジュール               <ul style="list-style-type: none"> <li>・スケジュール画面の「変更」ボタンが利用できません。</li> </ul> </li> </ul>
Android	PC 用ページ	PC 用 UI <ul style="list-style-type: none"> <li>・全般               <ul style="list-style-type: none"> <li>CSV エクスポート機能が利用できない CSV エクスポートボタンを押してもボタンが無反応になります。</li> </ul> </li> </ul>
	スマートフォン用ページ	スマホ用 UI <ul style="list-style-type: none"> <li>・ログイン               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ログイン画面が2回表示されます。(一度リロードされる)</li> </ul> </li> </ul>

※desknet's NEO の動作確認バージョンは、desknet's NEO V3.5R1.0 となります。

※制限事項に記載のない不安定な動作や不具合、ご質問などがございましたら、その際はお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

## セキュアブラウザのインストールから利用までの流れ

---

以下のような流れで進めていきます。

1. クライアント証明書のインストール(ファイル拡張子.p12)
2. セキュアブラウザのインストール
3. セキュアブラウザの初期設定
  - ① セキュアブラウザの起動
  - ② セキュアブラウザの接続先の設定
  - ③ ログイン
4. 利用するデスクネッツの登録
  - ① クイックアクセス画面の編集
  - ② デスクネッツの登録
5. セキュアブラウザの利用と終了
  - ① セキュアブラウザの起動～デスクネッツへのアクセス
  - ② アプリの終了方法
6. セキュアブラウザの操作方法

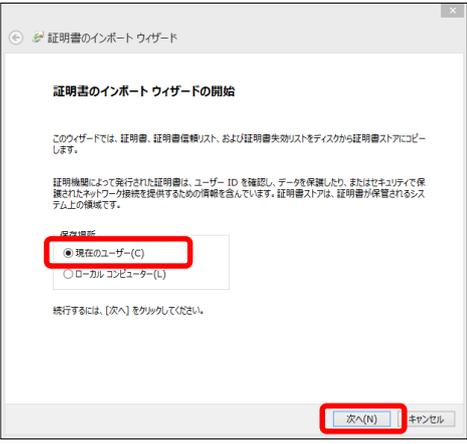
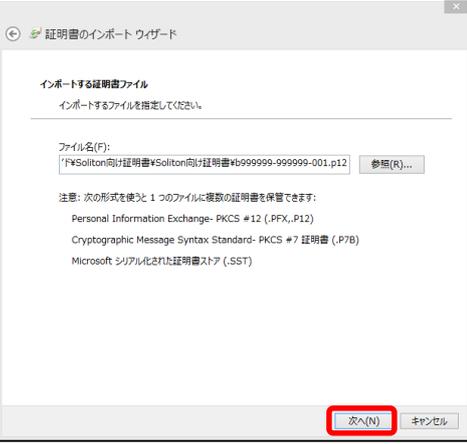
## 1 クライアント証明書をインストール (Windows)

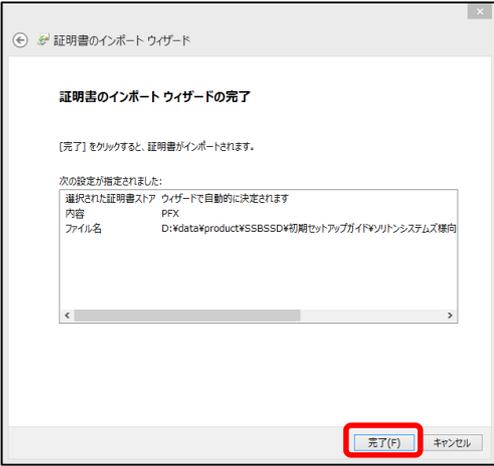
クライアント証明書をインストールします。

セキュアブラウザ端末認証ありでは、認証を行うためにクライアント証明書が必要です。

証明書のインストールは、管理者の指示に従ってインストールしてください。

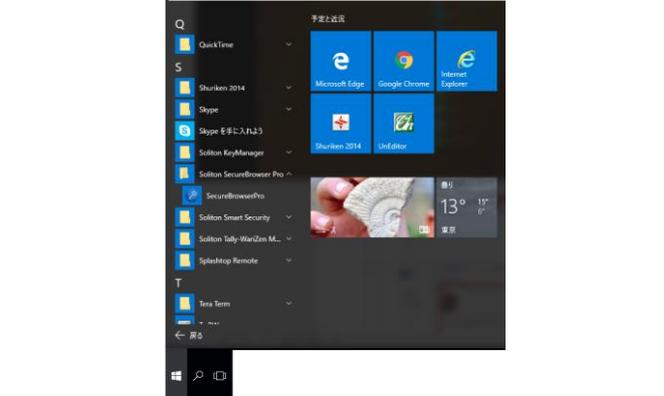
以下に Windows8 の場合のインストール手順例を記載いたします。

手順		解説
1	クライアント証明書を Windows 端末にインストールします.p12 形式のクライアント証明書をダブルクリックし、証明書インポートウィザードを起動してください。※証明書については管理者にお問い合わせください。	
2		「現在のユーザー」を選択し、<次へ>をクリックしてください。
3		左図が表示されたら、<次へ>をクリックしてください。
4		左図が表示されたら、証明書に設定されているパスワードを入力し<次へ>を選択してください。※パスワードは管理者にお問い合わせください。

<p>5</p>		<p>左図が表示されたら、「証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する」を選択し、&lt;次へ&gt;をクリックしてください。</p>
<p>6</p>		<p>左図が表示されたら、&lt;完了&gt;をクリックしてください。</p>
<p>7</p>		<p>セキュリティ警告が表示されますが、&lt;はい&gt;をクリックしてください。</p>

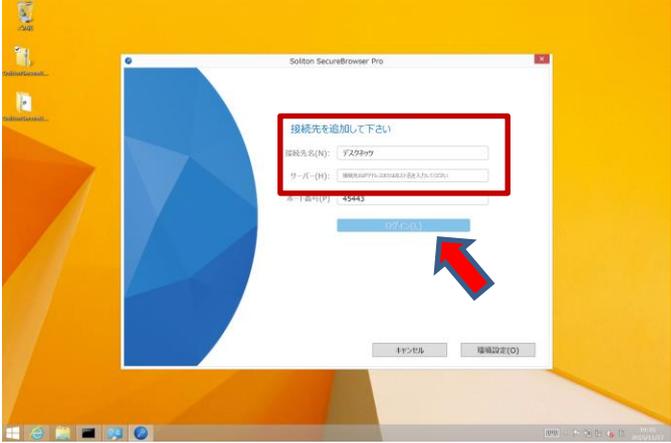
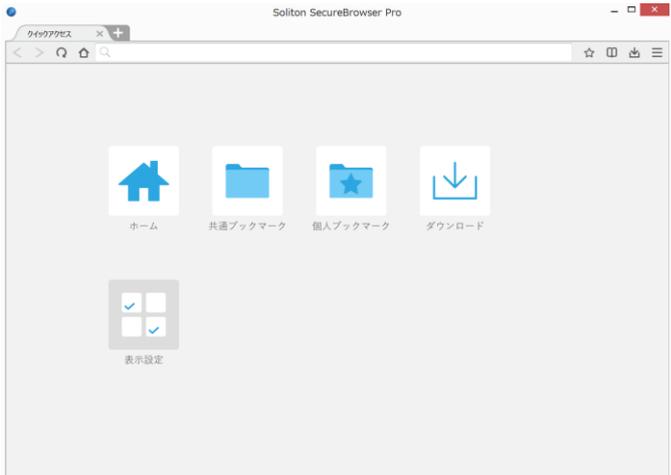
## 2 セキュアブラウザのインストール (Windows)

セキュアブラウザをダウンロードし、端末にインストールします。

手順	解説
1	 <p>Internet Explorer などのブラウザから、以下の URL にアクセスし、セキュアブラウザ「Soliton SecureBrowser Pro」をダウンロードします。</p> <p>[URL] <a href="http://www.soliton.co.jp/win_ssb/">http://www.soliton.co.jp/win_ssb/</a>                  [名前]SolitonSecureBrowserPro Vxxx.zip</p>
2	 <p>ダウンロードした Zip ファイルの中にある、[Soliton SecureBrowserProVxxx ファイル]を実行し、セキュアブラウザをインストールします。</p>
3	 <p>セットアップ画面が表示されたら、[インストールボタン]をクリックし、指示に従って最後まで進めます。これでインストールは完了です。</p>
4	 <p>[スタートメニュー]から Soliton SecureBrowser Pro をクリックしセキュアブラウザを起動します。(画面は、Windows 8.1 です。)</p>

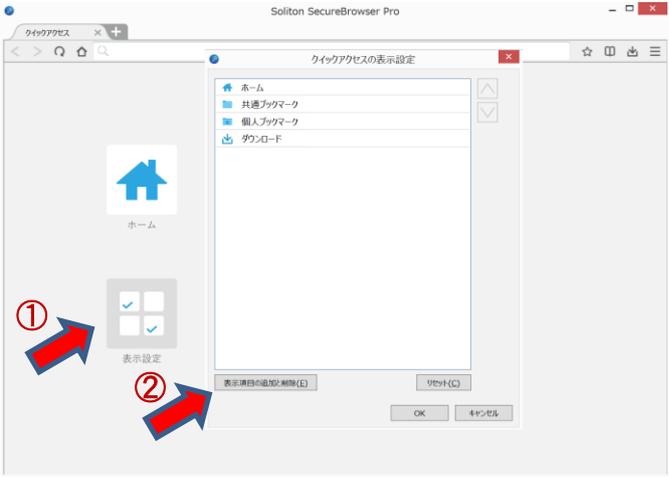
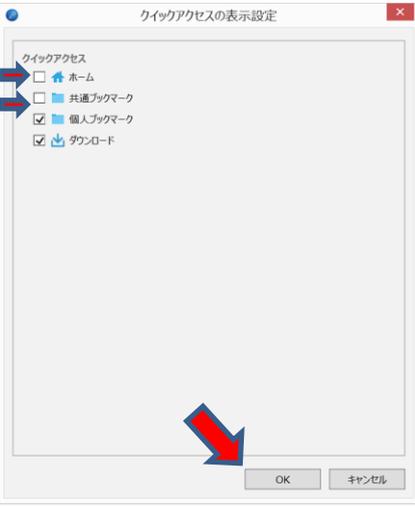
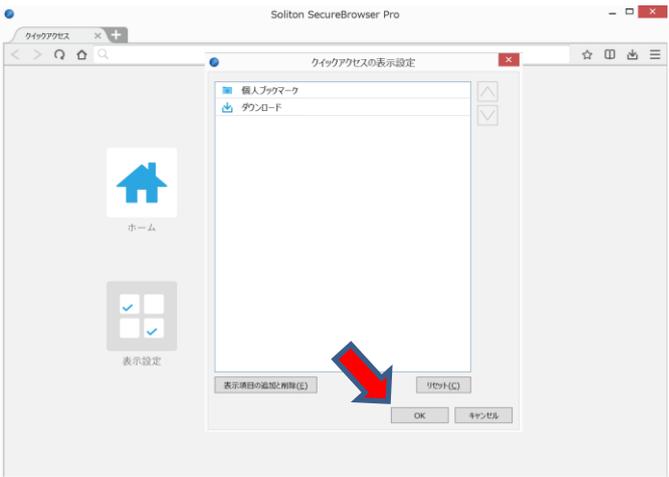
### 3 セキュアブラウザの初期設定

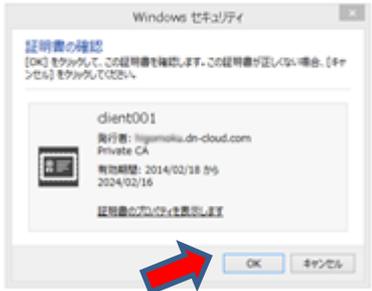
次に、セキュアブラウザを起動し、初期設定を行っていきます。手順は以下の通りです。

手順		解説
1		<p>セキュアブラウザを起動したら、[接続先名]と[サーバー]に以下の値を入力します。その後、[ログイン]ボタンをタップします。</p> <p>[接続先名(例)] デスクネット  <b>※接続先名は、任意の名称で結構です。</b></p> <p>[サーバー(例)] xxxx.sb.dn-cloud.com  <b>※セキュアブラウザに接続するための情報をご入力ください。</b>  <b>※desknet's クラウド開通のご案内(メール)に記載されております。</b>  <b>※詳しくは、管理者にお問い合わせください。</b></p> <p>[ポート番号] 45443  <b>※デフォルトで入力されております。</b>  <b>変更するとアクセスできません。</b></p>
2		<p>ログインが成功したら、左図の画面(クイックアクセス画面)が表示されます。</p> <p><b>※Mac 版では[ダウンロード]アイコンは表示されません。</b></p>

## 4 利用するデスクネットの登録

次に、まず、クイックアクセス画面を編集します。その後、アクセス先としてデスクネットを登録します。

手順	解説
<p>1</p> 	<p>クイックアクセス画面の[表示設定]アイコンをクリックします。[クイックアクセスの表示設定]画面が表示されたら、[表示項目の追加と削除]をクリックします。</p>
<p>2</p> 	<p>[ホーム]と[共通ブックマーク]をクリックして、チェックを外し、画面下の[OK]をクリックします。</p>
<p>3</p> 	<p>前の画面に戻ったら、画面下の[OK]をクリックします。以上で、クイックアクセス画面の編集は完了です。</p>

<p>4</p>	 <p>【PC 用画面の URL(例)】  <a href="https://secure.xxx.dn-cloud.com/cgi-bin/dneo/dneo.cgi">https://secure.xxx.dn-cloud.com/cgi-bin/dneo/dneo.cgi</a></p>	<p>画面上部の白い入力ボックス(URL バー)に、自社のデスクネットの URL を入力します。</p> <p>【PC 用画面の URL】          ※入力する情報は、desknet's クラウド開通のご案内(メール)に記載されております。          ※詳しくは、管理者にお問い合わせください。</p>
<p>5</p>		<p>利用するクライアント証明書を選択画面が表示されましたら、「OK」をクリックしてください。          左の例では、1つのクライアント証明書が有効であると判断され、選択されています。          複数の証明書が有効である場合は、その内1つを選択して、「OK」をクリックします。</p>
<p>6</p>		<p>自社のデスクネットの画面が表示されたら、画面右上の[☆星マーク]のアイコンをクリックします。</p>
<p>7</p>	<p>ブックマークを追加</p> <p>タイトル: desknet's NEO          URL: https://.dn-cloud.com/cgi-bin/dneo/dneo.cgi          フォルダー: 個人ブックマーク  <input checked="" type="checkbox"/> クイックアクセスに表示</p> <p>OK キャンセル</p>	<p>ブックマーク登録画面が表示されます。</p> <p>[クイックアクセスに表示]をクリックし、チェックを付けて、画面下の[OK]をクリックします。</p> <p>クイックアクセス画面にデスクネットが登録されました。デスクネットの登録は完了です。</p>

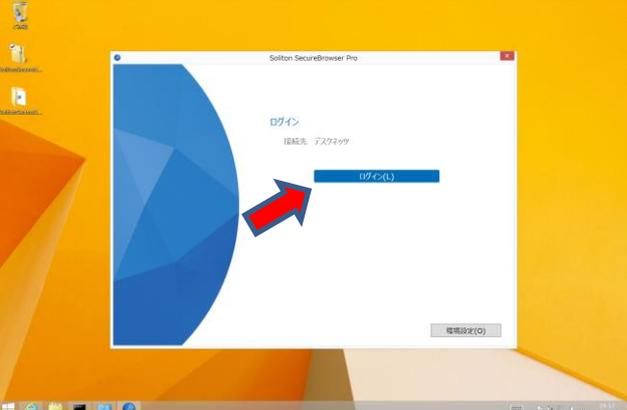
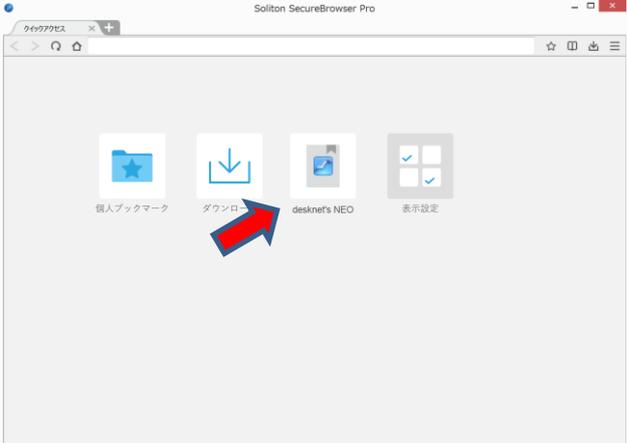
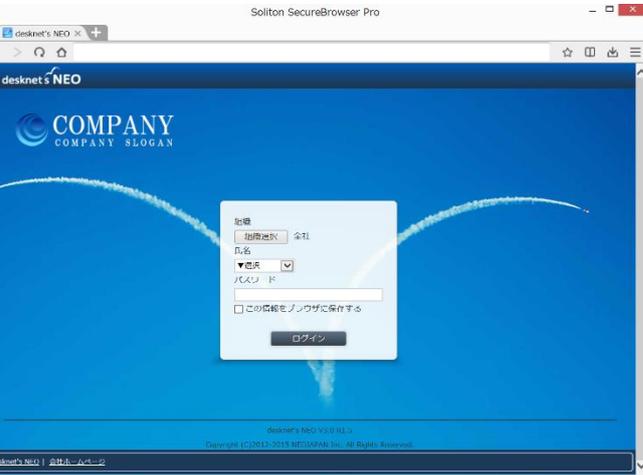
8



セキュアブラウザを終了させる場合は、右上の [X(バツ)] ボタンをクリックします。

## 5 セキュアブラウザの利用方法

セキュアブラウザの設定は全て完了しました。この章では利用までの流れを再度説明します。

手順		解説
1		<p>Soliton SecureBrowser Pro のアプリを立ち上げます。画面が表示されたら、[ログイン]ボタンをクリックします。</p>
2		<p>クイックアクセス画面が表示されたら、[desknet'sNEO]をクリックします。</p>
3		<p>利用するクライアント証明書の選択画面が表示されます。「OK」をクリックし、クライアント証明書を掲示してください。</p> <p>左の例では、1つのクライアント証明書が有効であると判断され、選択されています。</p> <p>複数の証明書が有効である場合は、その内1つを選択して、「OK」をクリックします。</p>
4		<p>自社のデスクネットが表示されます。セキュアブラウザを終了する場合は、画面右上の[x(バツ)]ボタンをクリックします。</p>

## 6 セキュアブラウザの操作方法

セキュアブラウザの操作方法について、簡単に解説を行います。



1. 1つ画面の前に戻ります。
2. 1つ画面を進みます。
3. ページを更新(リロード)します。画面が表示されない場合などに利用します。
4. タブの作成・切替を行います。
5. クイックアクセス画面(個人用ブックマーク)への登録を行います。
6. 登録したブックマークを表示します。
7. 一時的にダウンロードしたファイルなどを表示します。
8. 履歴表示やログアウトなどのメニューを表示します。