新	旧	備考
(略)	(略)	(略)
第6条(問い合わせ窓口)	第6条(問い合わせ窓口)	
1. 本サービスに関する問い合わせ窓口及び窓口受付時間は次の通りと	1. 本サービスに関する問い合わせ窓口及び窓口受付時間は次の通りと	
します。	します。	
問い合わせ窓口:株式会社ネオジャパン カスタマーセンター	問い合わせ窓口:株式会社ネオジャパン コミュニケーションセン	(変更)
	ター	
TEL: 0120-365-800	TEL: 0120-365-800	
FAX: 045-640-5918	FAX: 045-640-5918	
受付時間:9:00~12:00 及び 13:00~ <mark>17:30</mark> (UTC+9、土日祝日及び	受付時間:9:00~12:00 及び 13:00~ <mark>18:00</mark> (UTC+9、土日祝日及び	(変更)
当社休業日を除く)	当社休業日を除く)	
対応可能言語:日本語のみ	対応可能言語:日本語のみ	
2. 当社は、お客様から カスタマーセンター への電話によるお問合せ及	2. 当社は、お客様から コミュニケーションセンター への電話によるお	(変更)
	問合せ及び コミュニケーションセンター からお客様への電話による	(変更)
	連絡の通話内容を録音させていただきます。なお、通話録音データ	
取り扱うものとし、お客様への適切かつ迅速な回答、サポート品質	は、個人情報として取り扱うものとし、お客様への適切かつ迅速な	
向上及び円滑なサポート業務遂行の目的以外には使用しないものと	回答、サポート品質向上及び円滑なサポート業務遂行の目的以外に	
します。	は使用しないものとします。	
(略)	(略)	(略)
第32条(個人情報の促進)	第37冬 (個人情報の促雑)	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1	(亦再)
第32条(個人情報の保護) (略) 4. お客様の個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口及び窓口受付時間は次の通りとします。 問い合わせ窓口:株式会社ネオジャパン <u>カスタマーセンター</u> 内「お	間は次の通りとします。	

客様相談室」

URL: https://ssl.neo.co.jp/inquiry/inq.php?

T E L: 0120-365-800

受付時間:9:00~12:00 及び13:00~17:30 (UTC+9、土日祝日及び

当社休業日を除く)

対応可能言語:日本語のみ

5. 当社は、お客様からカスタマーセンター内「お客様相談室」への電話によるお問合せ及びカスタマーセンター内「お客様相談室」からお客様への電話による連絡の通話内容を録音させていただきます。なお、通話録音データは、個人情報として取り扱うものとし、お客様への適切かつ迅速な回答、サポート品質向上及び円滑なサポート業務遂行の目的以外には使用しないものとします。

(略)

ター内「お客様相談室」

URL: https://ssl.neo.co.jp/inquiry/inq.php?

T E L: 0120-365-800

受付時間:9:00~12:00 及び 13:00~18:00 (UTC+9、土日祝日及び)

当社休業日を除く)

対応可能言語:日本語のみ

5. 当社は、お客様から<u>コミュニケーションセンター</u>内「お客様相談室」への電話によるお問合せ及び<u>コミュニケーションセンター</u>内「お客様相談室」からお客様への電話による連絡の通話内容を録音させていただきます。なお、通話録音データは、個人情報として取り扱うものとし、お客様への適切かつ迅速な回答、サポート品質向上及び円滑なサポート業務遂行の目的以外には使用しないものとします。

(略)

(略)

(変更)

(変更)

(変更)

以上