

新	旧	備考
<p>desknet's クラウドサービス利用約款 <b><u>2020年2月21日 第十三版</u></b></p> <p>(略)</p> <p>(問い合わせ窓口)</p> <p>第6条 本サービスに関する問い合わせ窓口及び窓口受付時間は次の通りとします。</p> <p>問い合わせ窓口：株式会社ネオジャパン コミュニケーションセンター                      T E L : 0120-365-800                      F A X : 045-640-5918                      受付時間：9:00～12:00 及び 13:00～18:00 (UTC+9、土日祝日及び当社休業日を除く)                      対応可能言語：日本語のみ</p>	<p>desknet's クラウドサービス利用約款 <b><u>2019年7月30日 第十二版</u></b></p> <p>(略)</p> <p>(問い合わせ窓口)</p> <p>第6条 本サービスに関する問い合わせ窓口及び窓口受付時間は次の通りとします。</p> <p>問い合わせ窓口：株式会社ネオジャパン コミュニケーションセンター                      T E L : 0120-365-800                      F A X : 045-640-5918                      受付時間：9:00～12:00 及び 13:00～18:00 (UTC+9、土日祝日及び当社休業日を除く)                      対応可能言語：日本語のみ</p>	<p>(変更)</p>
<p><b><u>2 当社は、お客様からコミュニケーションセンターへの電話によるお問合せ及びコミュニケーションセンターからお客様への電話による連絡の通話内容を録音させていただきます。なお、通話録音データは、個人情報として取り扱うものとし、お客様への適切かつ迅速な回答、サポート品質向上及び円滑なサポート業務遂行の目的以外には使用しないものとします。</u></b></p>	<p>(略)</p>	<p>(新設)</p>
<p>(略)</p> <p>(個人情報の保護)</p> <p>第32条 当社は、本サービスの提供に関連して知り得たお客様の秘密情報およびお客様の個人情報を第三者に開示もしくは漏洩、または本サ</p>	<p>(略)</p> <p>(個人情報の保護)</p> <p>第32条 当社は、本サービスの提供に関連して知り得たお客様の秘密情報およびお客様の個人情報を第三者に開示もしくは漏洩、または本サ</p>	<p>(略)</p>

<p>サービスの提供の目的以外に使用しないものとします。但し、法令の定めに基づきまたは権限ある官公署から開示の要求があった場合は、当該法令の定めに基づく開示先に対し開示することができるものとします。</p> <p>2 お客様は、前項にかかわらず、当社が本サービスの提供に関連して知り得たお客様の個人情報のうち次の各号に定めるものを、第三者への提供を含み、当該各号に定める利用目的（以下「利用目的」といいます。）の達成に必要な範囲内で取り扱うことに同意するものとします。</p> <p>(1) 本サービスの提供、問い合わせ対応等に伴い必要となる個人認証、料金等の請求、与信管理、システム運用、カスタマーサービス運用、ならびに料金等の変更及び本サービスの変更、追加又は廃止等に係る通知をするため、ユーザーID、会社名、部署名、氏名、電子メールアドレス、電話番号、ファックス番号、住所、その他契約情報（申込日、契約日、利用サービス、利用状況、料金等の支払方法等契約の内容に関する情報を含みます。）、及び料金等情報を利用すること</p> <p>(2) 本サービスの提供との関連において、お客様等からの請求、問い合わせ及び苦情に対する対応、サポート、又は連絡をするため、氏名、ユーザーID等、住所、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、及び料金等情報等を利用すること</p> <p>(3) 利用契約の解約に伴う退会処理のため、ユーザーID等、通信履歴、及びその他当該お客様の退会処理に必要な情報等を当該お客様の退会処理後も当社所定の期間保有し、利用すること</p> <p>(4) 個人情報の利用に関する当該お客様等の同意を得るための、電子メールの送信若しくは印刷物の郵送等を行い、又は電話をするため、氏名、ユーザーID等、住所、電話番号、及び電子メールアドレス等を利用すること</p> <p>(5) その他任意にお客様の同意を得た利用目的のため、当該お客様の</p>	<p>サービスの提供の目的以外に使用しないものとします。但し、法令の定めに基づきまたは権限ある官公署から開示の要求があった場合は、当該法令の定めに基づく開示先に対し開示することができるものとします。</p> <p>2 お客様は、前項にかかわらず、当社が本サービスの提供に関連して知り得たお客様の個人情報のうち次の各号に定めるものを、第三者への提供を含み、当該各号に定める利用目的（以下「利用目的」といいます。）の達成に必要な範囲内で取り扱うことに同意するものとします。</p> <p>(1) 本サービスの提供、問い合わせ対応等に伴い必要となる個人認証、料金等の請求、与信管理、システム運用、カスタマーサービス運用、ならびに料金等の変更及び本サービスの変更、追加又は廃止等に係る通知をするため、ユーザーID、会社名、部署名、氏名、電子メールアドレス、電話番号、ファックス番号、住所、その他契約情報（申込日、契約日、利用サービス、利用状況、料金等の支払方法等契約の内容に関する情報を含みます。）、及び料金等情報を利用すること</p> <p>(2) 本サービスの提供との関連において、お客様等からの請求、問い合わせ及び苦情に対する対応、サポート、又は連絡をするため、氏名、ユーザーID等、住所、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、及び料金等情報等を利用すること</p> <p>(3) 利用契約の解約に伴う退会処理のため、ユーザーID等、通信履歴、及びその他当該お客様の退会処理に必要な情報等を当該お客様の退会処理後も当社所定の期間保有し、利用すること</p> <p>(4) 個人情報の利用に関する当該お客様等の同意を得るための、電子メールの送信若しくは印刷物の郵送等を行い、又は電話をするため、氏名、ユーザーID等、住所、電話番号、及び電子メールアドレス等を利用すること</p> <p>(5) その他任意にお客様の同意を得た利用目的のため、当該お客様の</p>	
--	--	--

<p>個人情報を利用すること                  (6) 法令の定めに基づきまたは権限ある官公署からの開示要求に従いお客様等の個人情報を開示するため、当該お客様の個人情報を利用すること</p> <p>3 お客様は、当社が保有するお客様の個人情報についてデータの開示を求めることができるものとします。またその結果、誤りがあれば当該データの訂正又は利用の停止を求めることができるものとします。開示請求への対応は、当該お客様本人であることを当社が確認できた場合に限るものとします。なお、開示請求にあたり、当社が規定する所定の手数料を支払うものとします。</p> <p>4 お客様の個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口及び窓口受付時間は次の通りとします。                  問い合わせ窓口：株式会社ネオジャパン コミュニケーションセンター内「お客様相談室」                  URL：https://ssl.neo.co.jp/inquiry/inq.php?                  TEL：0120-365-800                  受付時間：9:00～12:00 及び 13:00～18:00 (UTC+9、土日祝日及び当社休業日を除く)                  対応可能言語：日本語のみ</p> <p><u>2 当社は、お客様からコミュニケーションセンターへの電話によるお問い合わせ及びコミュニケーションセンターからお客様への電話による連絡の通話内容を録音させていただきます。なお、通話録音データは、個人情報として取り扱うものとし、お客様への適切かつ迅速な回答、サポート品質向上及び円滑なサポート業務遂行の目的以外には使用しないものとします。</u></p> <p>(略)</p>	<p>個人情報を利用すること                  (6) 法令の定めに基づきまたは権限ある官公署からの開示要求に従いお客様等の個人情報を開示するため、当該お客様の個人情報を利用すること</p> <p>3 お客様は、当社が保有するお客様の個人情報についてデータの開示を求めることができるものとします。またその結果、誤りがあれば当該データの訂正又は利用の停止を求めることができるものとします。開示請求への対応は、当該お客様本人であることを当社が確認できた場合に限るものとします。なお、開示請求にあたり、当社が規定する所定の手数料を支払うものとします。</p> <p>4 お客様の個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口及び窓口受付時間は次の通りとします。                  問い合わせ窓口：株式会社ネオジャパン コミュニケーションセンター内「お客様相談室」                  URL：https://ssl.neo.co.jp/inquiry/inq.php?                  TEL：0120-365-800                  受付時間：9:00～12:00 及び 13:00～18:00 (UTC+9、土日祝日及び当社休業日を除く)                  対応可能言語：日本語のみ</p> <p>(略)</p>	<p>(新設)</p> <p>(略)</p>
--	--	------------------------

<p>付則 2019年7月30日 第1条（実施期日） このサービス利用約款は、2019年7月30日に改訂しました。改訂された約款は、2019年7月30日から実施します。</p> <p><u>付則 2020年2月21日</u> <u>第1条（実施期日）</u> <u>このサービス利用約款は、2020年2月21日に改訂しました。改訂された約款は、2020年2月21日から実施します。</u></p> <p>（略）</p>	<p>付則 2019年7月30日 第1条（実施期日） このサービス利用約款は、2019年7月30日に改訂しました。改訂された約款は、2019年7月30日から実施します。</p> <p>（略）</p>	<p>（新設）</p> <p>（略）</p>
---	---	------------------------

以上