

## desknet's クラウド 政府セキュリティ評価対応オプション提供仕様

desknet's クラウド 政府セキュリティ評価対応オプション(以下「本個別サービス」といいます。)は、desknet's クラウドサービスに付加して利用することで、政府セキュリティ評価(ISMAP)相当の、より高いセキュリティ要求事項を満たすことができます。  
本個別サービスで提供する仕様は以下の通りとします。

### 1. クラウド基盤

- (1)本個別サービスとそれを含む desknet's クラウドサービス本体は、本個別サービスのセキュリティ要求事項を満たした当社指定のクラウド基盤を利用するものとします。
- (2)当社指定のクラウド基盤は、ISMAP クラウドサービスリストに登録されているサービスから当社が選定し、選定条件として定期的に ISMAP クラウドサービスリストに登録されていることを確認するものとします。
- (3)本個別サービスは利用者毎に独立した環境で提供するため、必要に応じて desknet's クラウドサービス本体を現環境から移設する場合があります。
- (4)利用するロケーションは、バックアップ先も含めて全て日本国内のリージョンのみとします。
- (5)クラウド基盤は状況に応じて、上記の条件を満たしていることを条件に、事前に通知の上で変更することがあります。

### 2. ストレージの暗号化

- (1)本個別サービスを提供する仮想サーバーのストレージは、全体を AES-256 以上の強度で暗号化するものとします。
- (2)暗号鍵は、外部から隔離された暗号化用の HSM(Hardware Security Module)にて生成、保管、暗号化処理の全てが基盤側で行われ、暗号鍵をローテーションして運用することで、サービスに格納されているデータを保護します。

### 3. ストレージ暗号鍵の利用者持ち込み

- (1)暗号鍵を利用者持ち込みで運用するオプションを有償で提供します。
- (2)暗号鍵は利用者に割り当てられた HSM(プライマリ、バックアップの2箇所)に格納して運用されます。暗号鍵は HSM に格納する際に、当社で一時的にお預かりしますが、HSM に格納後は消去致します。
- (3)暗号鍵を利用者持ち込みで運用する場合、サーバーメンテナンスの際に、暗号鍵の再作成などで通常より保守作業の時間が掛かる場合があります。
- (4)暗号鍵の管理は利用者責任となりますので、紛失された場合はデータ復旧などができない場合があります。

#### 4. WAF 機能

- (1)本個別サービスで提供する WAF(Web Application Firewall)機能とは、Web サービス向けの攻撃等を権利及び防御するものとし、お客様への提供ネットワーク内に個別に設置する機能をいいます。
- (2)インターネット網から当社ネットワーク接続装置への通信の符号伝送量及び、当社サーバー側から当社ネットワーク接続装置への通信の符号伝送量はそれぞれ 10 メガビット/秒未満となります。
- (3)WAF 機能に適用するルールは、クラウド基盤より提供される標準的なものとし、定期的に見直しを行うものとしします。
- (4)WAF の誤検知などで当社アプリケーションの動作を阻害される場合は、検知のみとし除外しない運用とする場合があります。
- (5)WAF 機能で使用する IP アドレスは IPv4 アドレスのみとなります。
- (6)WAF 機能で出力されるログは標準で一週間分となります。長期間の保管が必要な場合は、別途ご相談ください。

#### 5. IDS/IPS 機能

- (1)本個別サービスで提供する IDS/IPS 機能とは、監視対象ネットワークに対する不正な侵入、攻撃等を検知又は防御する機能をいいます。
- (2)インターネット網から当社ネットワーク接続装置への通信の符号伝送量及び、当社サーバー側から当社ネットワーク接続装置への通信の符号伝送量はそれぞれ 4 ギガビット/秒未満となります。
- (3)IDS/IPS 機能に適用するルールは、クラウド基盤より提供される標準的なものとし、定期的に見直しを行うものとしします。
- (4)IDS/IPS 機能で使用する IP アドレスは IPv4 アドレスのみとなります。
- (5)IDS/IPS 機能で出力されるログは標準で一ヶ月分となります。長期間の保管が必要な場合は、別途ご相談ください。

#### 6. 制限事項

- (1)クライアント証明書によるデバイス認証(有償オプション)を利用する場合は、WAF を経由することはできません。
- (2)アプリケーションの利用を接続元の IP アドレスで制限する機能は使用できない場合があります。

2025 年 2 月 1 日 v1.02

以上