



desknet's NEO V8.0 新機能のご紹介

V8.0 / 2023年09月
バージョンアップ

NEOJAPAN

desknet's NEO V8.0

生成AI「ChatGPT」による AIアシスタント機能を搭載

- ・組織内でChatGPTを活用する環境をグループウェア上に実現
- ・企業の管理者が利用者に安心してChatGPTを使わせられる仕組みを提供

こんにちは！



新機能：「ChatGPT」によるAIアシスタント

「ChatGPT」によるAIアシスタント機能を標準搭載しました。ユーザーは様々な日常業務の中で、「ChatGPT」を効率的に活用できるようになります。入力情報の安全性を担保しているため、管理者は安心して社内に展開できます。

The screenshot displays the 'desknet NEO' web application interface. A chat window is open, showing a conversation with an AI assistant. The chat window has a title bar 'お気軽にご質問ください。' and a close button. The chat history shows a message from 19:27 asking about a new service using ChatGPT. The AI assistant responds with a list of 5 points and a closing message. The background shows the main dashboard with various icons for tasks like 'スケジュール' (Schedule), 'ToDo', 'ウェブメール', etc. The bottom of the screen shows a table with data, likely a report or schedule.

ChatGPTを使った新しいサービスを企画中です。
サービスのキャッチコピーを5つ考えてもらえますか？

19:27

もちろんです！以下に5つのキャッチコピー案を考えてみました：

1. 驚異の会話力！ChatGPTを活用した革新的なサービスで、新しいコミュニケーション体験を！
2. 未来の対話がここに！ChatGPTを使った最先端のAIサービスで、次世代のコミュニケーションを体感しよう！
3. よりスマートに、より深い対話を。ChatGPTによるパーソナルなサービスが、あなたの生活を変えます！
4. 人間との会話にも匹敵するAIパートナーが手に入る！ChatGPTを活用したサービスで、新たなコミュニケーションの扉を開けよう！
5. AIの進化が始まる。ChatGPTを駆使した画期的なサービスで、まるで人と対話しているかのような感覚を体験しませんか？

ご参考までにどうぞ！他にもご要望がありましたらお知らせください。

ありがとう！

新しい会話 送信

日次化	1,508,000	2,726,000	499,400	4,733,400
酒井祐介	2,754,200	1,601,200		4,355,400
小川麻美	11,200		1,458,000	1,469,200
総計	8,454,400	5,565,950	2,388,000	16,408,350

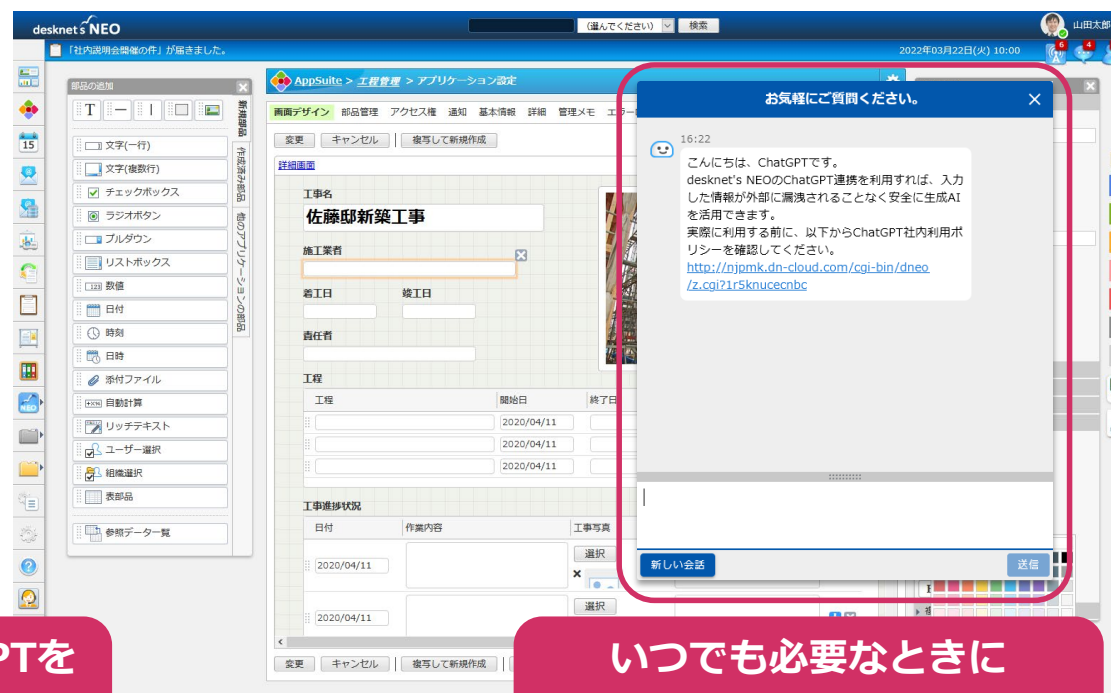
新機能：「ChatGPT」によるAIアシスタント

いつでも必要なときにChatGPTに相談できる

「ChatGPT」は基本画面の右端に新設され、desknet's NEOのどの機能からでも呼び出すことができます。いつでも必要な時に「ChatGPT」に相談できる環境を実現します。



基本画面の右端にChatGPTを
呼び出すタブを新設



いつでも必要なときに
ChatGPTに相談できる

現バージョンのChatGPT連携機能は、ChatGPT自体が学習している情報に対する質問・回答にのみ対応しています。desknet's NEOの各機能に保存されたデータとの連携（学習データとしての利用）については、今後のバージョンアップでの機能拡張を予定しています。

新機能：「ChatGPT」によるAIアシスタント

「ChatGPT」と連続性のある会話が行える

「ChatGPT」と会話をした履歴は記録され、連続性のある会話を行うことができます。「新しい会話」をクリックすることで会話をリセットし、新しい会話を始めることも可能です。会話の内容をクリップボードにコピーすることもできます。

会話の履歴

質問文を入力

会話のリセット

回答をコピー

質問を送信

連続性のある会話が行える

お気軽にご質問ください。

ChatGPTを使った新しいサービスを企画中です。
サービスのキャッチコピーを5つ考えてもらえますか？

19:27

もちろんです！以下に5つのキャッチコピー案を考えてみました：

1. 驚異の会話力！ ChatGPTを活用した革新的なサービスで、新しいコミュニケーション体験を！
2. 未来の対話がここに！ ChatGPTを使った最先端のAIサービスで、次世代のコミュニケーションを体感しよう！
3. よりスマートに、より深い対話を。ChatGPTによるパーソナルなサービスが、あなたの生活を変えます！
4. 人間との会話にも匹敵するAIパートナーが手に入る！ ChatGPTを活用したサービスで、新たなコミュニケーションの扉を開けよう！
5. AIの進化が始まる。ChatGPTを駆使した画期的なサービスで、まるで人と対話しているかのような感覚を体験しませんか？

ご参考までにどうぞ！他にもご要望がありましたらお知らせください。

ありがとうございます！

新しい会話

送信

ChatGPTは情報システム部の業務にどう役立ちますか？

19:54

ChatGPTは情報システム部の業務に以下のように役立ちます：

1. カスタマーサポート：ChatGPTは、顧客からの問い合わせやサポート要求に対応するために使用できます。それにより、エージェントが担当者の負担を軽減し、より迅速かつ効率的なサポートを提供することができます。
2. 問題解決：ChatGPTは、トラブルシューティングや技術的な問題解決に役立ちます。エージェントが情報システム部の特定の問題についての質問に答えるために使用するため、効率的な知識共有と迅速な解決が可能です。
3. ナレッジマネジメント：ChatGPTは、情報システム部のナレッジマネジメントに役立ちます。エージェントが蓄積された情報やベストプラクティスにアクセスし、組織内の知識共有を支援することができるため、チーム全体の生産性向上が期待できます。
4. トレーニングとオンボーディング：新人や経験豊富なメンバーに、質問や疑問を持ったときに、経験豊富なメンバーに代わってサポートを提供することができます。
5. データの分析と洞察：ChatGPTは、大量のデータを分析し、洞察を提供するために役立ちます。例えば、顧客のフィードバックやサポートログを分析し、改善の機会を見つけることができます。

3について詳しく教えてください。

19:56

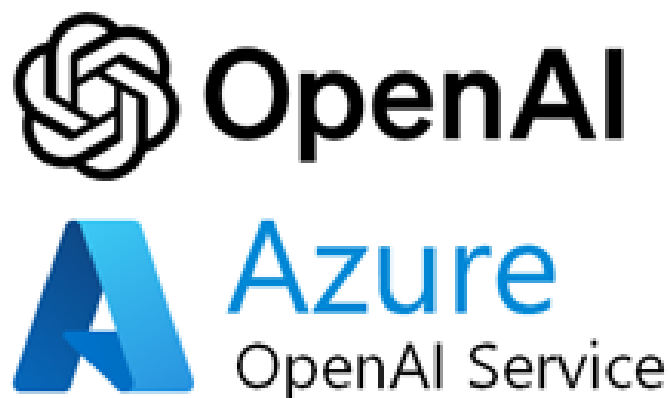
もちろんです！情報システム部のナレッジマネジメントにおいて、ChatGPTは以下のように役立ちます：

1. 知識の検索と共有：ChatGPTは、情報システム部内の知識を効率的に検索するためのツールとして使用できます。従来のドキュメントやデータベースにアクセスする代わりに、エージェントに直接質問をすることができます。ChatGPTは、関連する情報やドキュメントへのリンクや要約を提供し、特定の質問に対する答えを見つけるのに役立ちます。
2. FAQの作成とメンテナンス：ChatGPTは、情報システム部門のFAQ（よくある質問）の作成と更新に役立ちます。従来のFAQは静的であり、頻繁に変更が必要でしたが、ChatGPTを使用すれば、エージェントが常に最新の情報で更新し、新しい質問に適切に対応できます。
3. 問題解決の自動化：ChatGPTを使用して、よくある問題の自動解決フローを作成できます。ChatGPTは、エージェントがあらかじめ定義された手順やプロセスを共有し、特定の問題に対するベストプラクティスの提案や手順を提供できます。これにより、エージェントの負担を軽減し、効率的な問題解決を促進できます。
4. ナレッジの受け継ぎと継続性：ChatGPTは、退職や移動などの理由で組織を離れるエージェントの知識や経験を、新しいメンバーに引き継ぐのに役立ちます。ChatGPTは、過去の対話履歴やナレッジマネジメントを保持し、組織全体の生産性を向上させることができます。

新機能：「ChatGPT」によるAIアシスタント

OpenAI/Azure OpenAIサービスに対応

OpenAI 社による ChatGPT のほか、マイクロソフト社が提供するAzure OpenAI サービスもサポート。モデルは、GPT-3.5 (4K/16K) または GPT-4 (8K/32K) から選択いただけます。



利用可能モデル

GPT-3.5

GPT-4

- ChatGPT連携機能の利用には、別途OpenAI社またはマイクロソフト社から提供されるOpenAI APIキーが必要です。本機能を介したChatGPTへの問合せ・回答のテキスト量に応じて、OpenAI社またはマイクロソフト社への利用料金が発生します。
 - > [OpenAI社から取得する](#)
 - > [マイクロソフト社Azure OpenAIサービスから取得する](#)
- オンプレミス環境でChatGPT連携機能を利用する場合、desknet's NEOサーバーからインターネット上にあるOpenAI社またはマイクロソフト社Azure OpenAIサービスのAPIエンドポイントURLに対するHTTPS (443/tcp) の通信を許可する必要があります。APIエンドポイントに対しては、desknet's NEOサーバーから直接接続するほか、プロキシサーバー経由での接続にも対応しています。

特長：「業務でChatGPTを利用させる不安」を解消

生成AI技術のビジネス活用が拡大し、大手企業や政府をはじめとした『ChatGPT』の導入が盛んになる一方で、リテラシーの差による使用方法についてのハードルや情報漏洩などのセキュリティの担保、導入後の活用方法などは依然として課題になっています。

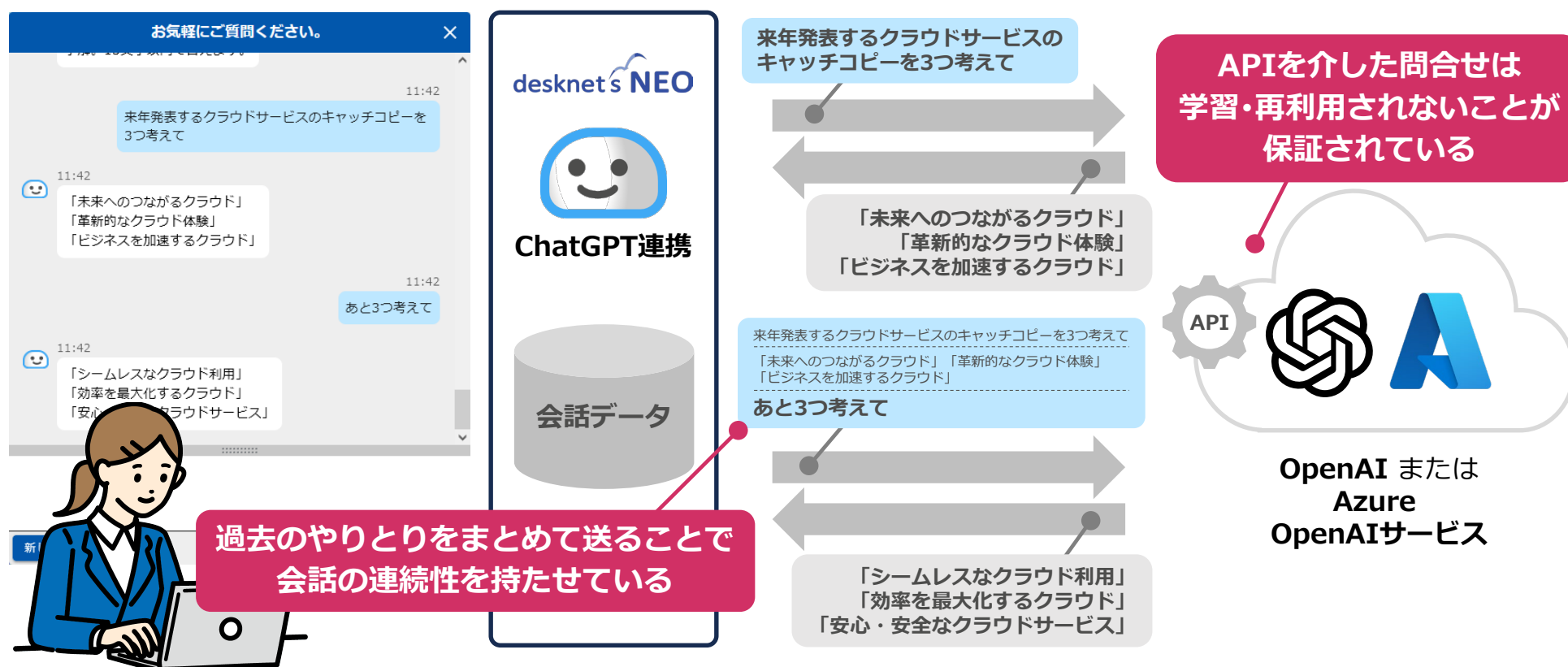
desknet's NEO上での『ChatGPT』の利用にあたり、懸念されるセキュリティ面においては、入力情報を学習・二次利用されることのない安全な環境でご利用いただけます。



特長：「業務でChatGPTを利用させる不安」を解消

入力内容を外部に記録・学習・再利用させない

OpenAI/Azure OpenAIサービスはAPIを介した場合、会話のやりとりを学習・再利用しないことを保証しています。
desknet's NEO のChatGPT連携はAPIを介しているため、入力内容を外部に記録・学習・再利用されることなく安心してご利用いただけます。



特長：「業務でChatGPTを利用させる不安」を解消

ChatGPTのスムーズな導入を支える管理機能

管理者は、あらかじめ『ChatGPT』の利用を許可する組織・グループを任意に設定することができます。また、初回利用者に対して利用ルールを案内することで、利用者のリテラシーの差による使用方法についてのハードルを下げ、組織内への展開がしやすくなります。

管理者設定 > 外部サービス連携設定

設定機能: 管理者設定

変更

ChatGPT連携設定

エンドポイントURL: ※ ChatGPTのURLを入力してください。

ChatGPT APIキー: ※ ChatGPTのAPIキーを設定してください。

ChatGPT APIモデル: ※ ChatGPTのAPIモデルを選択してください。

初回利用時のガイダンス:

こんにちは、ChatGPTです。
desknet's NEOのChatGPT連携を利用すれば、入力した情報が外部に漏洩されることなく安全に生成AIを活用できます。
実際に利用する前に、以下からChatGPT社内利用ポリシーを確認してください。
<http://>

 ※ ChatGPTの利用開始時に表示されるガイダンスを設定してください。

使用有無: ☐ 使用する ☒ 使用しない

除外の組織 (この機能を使用する組織を選択)
以下に選択した組織が代表組織として設定されているユーザーは、この機能は表示されます。

組織選択	選択を解除
☐ 組織	所属組織
☐ 東日本営業部	営業本部
☐ 情報システム部	管理本部

エンドポイントURL / ChatGPT APIキー

OpenAIまたはAzure OpenAIサービスのAPI呼び出し先URLおよびAPIキーを設定します。

ChatGPT APIモデル

利用するGPTのモデルを選択します。
(gpt-3.5-turbo, gpt-3.5-turbo-16k, gpt-4, gpt-4-32k)

初回利用時のガイダンス

利用者が最初にChatGPT画面を開いた際に、自社のChatGPT利用ルールなどを伝えることができます。

使用有無

ChatGPTを全てのユーザーに利用させるか、特定の組織/グループのみに利用させるかを設定できます。

特長：「業務でChatGPTを利用させる不安」を解消

ChatGPTとの会話内容を監査・ダウンロード

利用者と『ChatGPT』との会話内容を監査・ダウンロードできるため、ユーザーの適切な利用を見守ることができます。

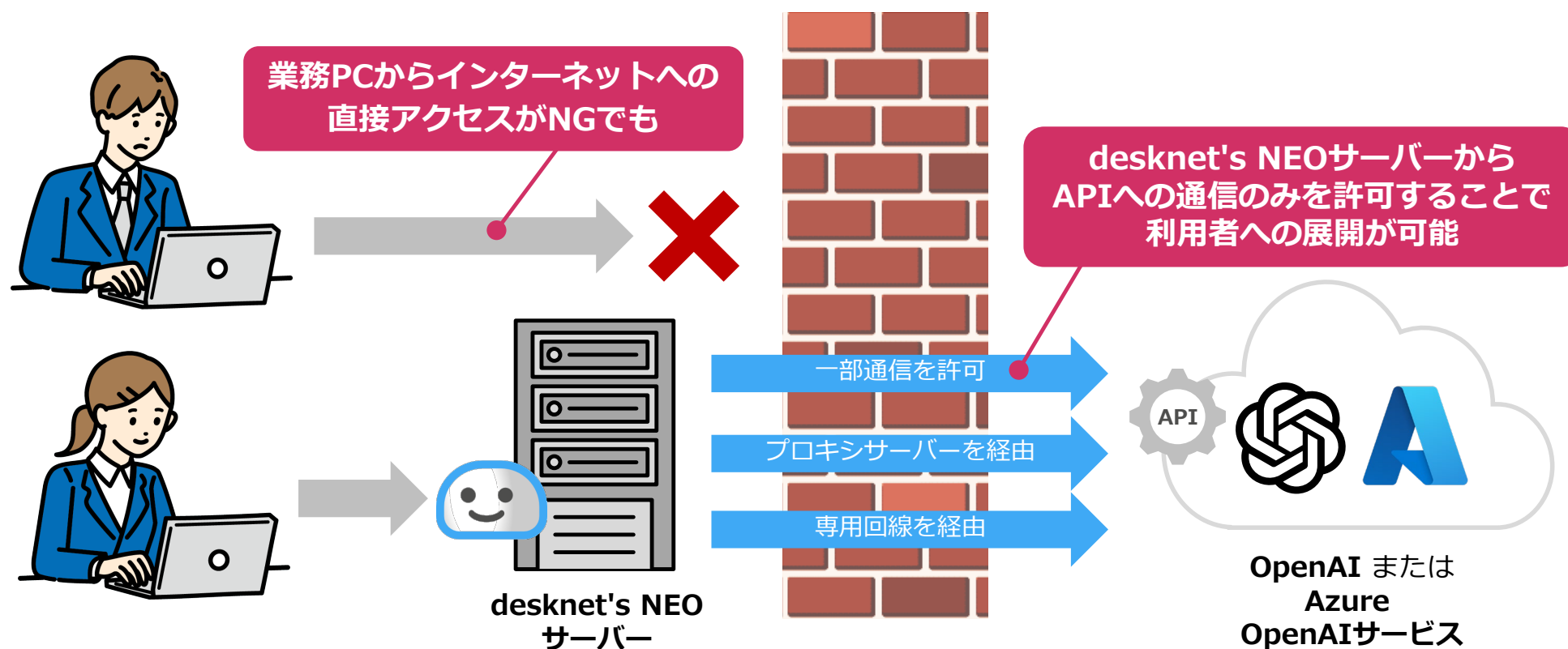
The image shows the 'ChatGPT履歴ダウンロード' (ChatGPT History Download) interface. The top bar indicates '管理者設定 > 外部サービス連携設定' (Admin Settings > External Service Integration Settings) and '設定機能: 管理者設定' (Setting Function: Admin Settings). The main section is titled 'ChatGPT履歴ダウンロード' and includes a 'ダウンロード' (Download) button. Below this, there are filters for '期間' (Period) set to '2023/09/06' to '2023/09/28' and '検索対象' (Search Target) set to 'ユーザー/組織選択' (User/Organization Selection) with checkboxes for '全ユーザー' (All Users) and '東日本営業部' (East Japan Sales Dept), '情報システム部' (Information Systems Dept), '山田太郎' (Yamada Taro), and '鈴木誠' (Suzuki Makoto). A note states '※ 件数が多い場合、時間がかかる可能性があります。' (Note: If the number of items is large, it may take time). A red arrow points from this note to a red box containing the text '期間と対象（組織・ユーザー）を指定して履歴を一括エクスポート可能' (You can specify the period and target (organization/user) to export the history in bulk). To the right, a preview of the 'chatgpthistory.csv' file is shown, displaying a table with columns for '日時' (Date/Time), 'ユーザー/組織名' (User/Organization Name), '代表組織名' (Representative Organization Name), '種別' (Type), and '内容' (Content). The table contains 10 rows of data, including timestamps, user names (e.g., 木村雄太, 阿部明), organization names (e.g., 情報システム部), and chat content.

日時	ユーザー/組織名	代表組織名	種別	内容
2023/09/05 18:38:14	38 木村雄太	情報システム部	Q	はじめまして！
2023/09/05 18:38:15	38 木村雄太	情報システム部	A	はじめまして！私はAIです。どのようなことお手伝いできますか？
2023/09/05 18:38:23	38 木村雄太	情報システム部	Q	どのようなことができますか？
2023/09/05 18:40:20	38 木村雄太	情報システム部	A	私は多くのことができます。具体的な例としては、以下のようなことが挙げられます。 - 一般的な情報の提供: 私は幅広いトピックについての情報を提供することができます。ニュース、天気予報、歴史的な事実、科学的知識など、あらゆる種類の質問に答えることができます。 - 日常生活のサポート: 私はリマインダーを設定したり、スケジュールを管理したり、アラームを設定したりすることができます。また、時計やタイマーとしても利用することができます。
2023/09/05 18:40:36	39 阿部明	情報システム部	Q	はじめまして！
2023/09/05 18:40:37	39 阿部明	情報システム部	A	はじめまして！どのようなご用件でしょうか？
2023/09/05 18:40:46	39 阿部明	情報システム部	Q	あなたは何かができますか？
2023/09/05 18:40:56	39 阿部明	情報システム部	A	私はさまざまなことができます。文章の生成や翻訳、質問への回答、情報の提供、計算、日程管理、天気予報の確認など、さまざまなタスクをこなすことができます。また、私は機械学習によって進化していくため、新たな機能や能力を学ぶこともできます。どのようなお手伝いができますか？
2023/09/05 18:41:18	39 阿部明	情報システム部	Q	ごんには

特長：「業務でChatGPTを利用させる不安」を解消

閉塞ネットワーク内からでも利用可能

自治体や金融機関などの閉塞ネットワーク内でもご利用いただけます。





プラグイン機能：PDFビューア部品の追加

プラグインとは、AppSuiteの機能を拡張するための新しい仕組みです。

今回のバージョンアップとあわせ、参照画面上でPDFを表示させることができる「PDFビューア」をプラグインとして提供します。

保管種別
送付ファイル

ステータス
☐ 下書き ☒ 完了

証憑番号
00007

≡ appsuite.cgi 1 / 1 85% +

請求書

サンプル株式会社 御中 No. 1001
請求日 2022/4/30

下記のとおり、御請求申し上げます。

件名
支払期限
振込先

サンプルプロジェクト
2022/5/31
サンプル銀行 本店 普通 1111111
サンプル (カ)

サンプル株式会社
〒100-0001
東京都千代田区千代田1-1-1
サンプルビル3階
TEL：03-0000-0000
担当：サンプル太郎
登録番号：T1234567890123

合計

140,600 円 (税込)

摘要	数量	単位	単価	税率	金額
サンプル1	1	円	10,000	10%	10,000

NEOJAPAN

開発・発売元
株式会社ネオジャパン
(東京証券取引所 プライム市場/コード 3921)

TEL : 本社 045-640-5906 大阪 06-4560-5900 名古屋 052-856-3310 福岡 092-419-7277
E-mail : neo@desknets.com
製品サイト : <https://www.desknets.com/>