

対象区分	内容	クラウド版	パッケージ版	補足事項
製品仕様	基本機能	差異なし	差異なし	https://www.desknet.com/neo/features/applications/
	オプションパッチ	× (一部機能のみお客様依頼にて設定可)	○	下記「オプションパッチ詳細」に各種パッチについて記載
サービス仕様	ログインURL	・desknet's NEO 本体版： https://○○○.dn-cloud.com/cgi-bin/dneo/dneo.cgi? ・desknet's NEO モバイルブラウザ版： https://○○○.dn-cloud.com/cgi-bin/dneosp/dneosp.cgi?	Windows版の場合 ・desknet's NEO 本体版 http://(サーバーIPアドレス or ホスト名)/scripts/dneo/dneo.exe? ・desknet's NEO モバイルブラウザ版 http://(サーバーIPアドレス or ホスト名)/scripts/dneosp/dneosp.exe? Linux版の場合 ・desknet's NEO 本体版 http://(サーバーIPアドレス or ホスト名)/cgi-bin/dneo/dneo.cgi? ・desknet's NEO モバイルブラウザ版 http://(サーバーIPアドレス or ホスト名)/cgi-bin/dneosp/dneosp.cgi?	
	バージョンアップ/リビジョンアップ	※オナジャパン作業 なおお客様へ事前に作業日時をご案内のうえ、作業を実施	お客様作業	
	セキュリティ設定	サービス提供あり	サービス提供なし	・クラウド版セキュリティオプション https://www.desknet.com/neo/features/cloud/security/ ・クラウド版 オプション組み合わせ対応表 https://www.desknet.com/neo/pdf/NEO_Options_Combination.pdf
	モバイルアプリ (セキュリティオプション設定時)	○	○	接続先IPアドレス制限：接続許可されたIPアドレスから利用可能 ※モバイルブラウザ版と同様の制限範囲が適用されます。 BASIC認証：利用可能 クライアント認証（各機）：未対応 セキュアブラウザ（各機）：未対応
	ウェブ会議機、Smart WebRTC利用における開放ポート	desknet's NEOサーバー：HTTPS (443/tcp) desknet's NEOサーバー：WebSocket通信(3001-3999/tcp) ICEサーバー：WebRTC (3478/udp) クライアントPC間：WebRTC (49152-65535/udp)	desknet's NEOサーバー：HTTPS (443/tcp) desknet's NEOサーバー：WebSocket (3001/tcp) ICEサーバー：WebRTC (3478/udp) クライアントPC間：WebRTC (49152-65535/udp)	※クラウド版ご利用で、ポート制限を接続先IPおよびWebSocket通信時のポート番号で限定約に行う場合は、クラウドサポート窓口までお問い合わせください。
	ディスク容量確認ツール	提供ツールあり https://○○○.dn-cloud.com/diskuse.cgi	提供ツールなし	
	バックアップ	標準提供あり ※災害発生時のディザスタリカバリ(DR)目的	標準提供なし	
	ファイルアップロードサイズ制限 (V7.1 R1.0から)	最大2GB/ファイル	制限なし	クラウド版では、ファイル処理による、高負荷の発生抑制のため、サイズを固定とさせて頂いております。
	文書管理 ファイルダウンロード設定	ファイルの総サイズ：2GB ファイルの総数：1000	制限なし	
	製品全般	検索する際の大文字・小文字の区別	大文字・小文字の区別なく検索	[Oracle版のみ] 検索時に、大文字・小文字を区別して検索。 ※PostgreSQL版はV4.0から、SQLServer版はV1.0から、大文字・小文字の区別が行わずに検索します。
AppSuiteの無償お試しユーザー		× ※パッケージ版から移行される場合、設定は削除されます。	○	
ChatLock連携		○	○	ChatLockのサービスをご契約いただいていることが前提となります。
desknet's SSS連携		× ※パッケージ版から移行される場合、設定は削除されます。	○	desknet's SSSはクラウド版でのサービス提供がございません。
desknet's DB連携		× ※パッケージ版から移行される場合、設定は削除されます。	○	desknet's DBはクラウド版でのサービス提供がございません。
社外ネットワークから安否確認機能を利用する事項		お客様依頼にて設定可	○	
製品仕様変更が伴う個別カスタマイズ		×	○(別途ご相談)	パッケージ版における前提がございます。 FAQ: https://faq.desknet.com/~61276c4f16d500b0023d74d8f
統合Windows認証連携		×	○(Windows + IIS環境のみ)	
AppSuite製品仕様	AppSuiteのパッチプログラム	×	○	
	AppSuiteのコマンドラインツール	○	○	
	AppSuite API仕様	○	○	
	アプリケーション(または表部品)に追加できる部品数	500部品まで	・PostgreSQL対応版: 500部品まで (V5.1以前は無制限) ・SQLServer対応版: 300部品まで (V5.0以前は無制限) ・Oracle対応版: 200部品まで	
	1つのアプリケーションおよび表部品ごとに追加できる部品数	1,600カラムまで	・PostgreSQL: 1,600カラムまで ・SQLServer: 1,024カラムまで ・Oracle: 1,000カラムまで	
単体書アプリケーションのラジオボタン、プルダウン部品使用時の選択数の数および文字数	全選択数の合計が約1600文字まで	・PostgreSQLとSQLServer: 全選択数の合計が約1600文字まで ・Oracle: 全選択数の合計が約3200バイトまで		
連携/関連製品	Microsoft 365連携同期範囲 (V7.0 R2.0から)	自動同期期間: 60分 自動同期の日数 ※自動同期の基準範囲(当月)に対して、設定した日数分同期範囲を広げる設定です。 同期する過去の日数: 7日 同期する未来の日数: 7日 手動同期の日数 ※手動同期の基準範囲(カレンダー表示月の月初から月末)に対して、設定した日数分同期範囲を広げる設定です。 同期する過去の日数: 7日 同期する未来の日数: 7日	○	クラウド版では、Microsoft 365連携の同期処理の集中による、高負荷の発生抑制のため、自動同期の間隔、左記同期範囲は固定とさせて頂いております。
	Sync for smartphones同期範囲(有償オプション)	同期期間: 60分	サービス提供なし(お客様側で別途購入が必要)	クラウド版では、Sync for smartphonesの同期処理の集中による、高負荷の発生抑制のため、自動同期の間隔、左記同期範囲は固定とさせて頂いております。
オプションパッチ詳細	ユーザーマスタ、組織マスタのコマンドラインからのインポート/エクスポート機能	×	○	
	アクセス数集計エクスポートパッチ	×	○	
	アクセスログエクスポートパッチ	×	○	
	文書管理のファイル自動数取り込み機能	×	○	
	ウェブメールIMAPメールアカウントインポートパッチ	×	○	
	ウェブメールIMAPメールアカウントエクスポートパッチ	×	○	
	お誕生日通知パッチ	お客様依頼にて設定可		
	保存期間超過データ削除パッチ	×		
ユーザー範囲指定スケジュール同期パッチ	×			
desknet'sクラウド運用方法について	合計アップロードファイルサイズ	合計アップロードファイルサイズ: 10GB (※1ファイルあたり最大2GBで制限されています)		
	定期処理による自動計算部品の再計算	定期処理による自動計算部品の再計算を設定する際、設定する実行時刻をアプリ単位で異なる時刻で設定ください。		
	定期処理による自動計算部品の再計算	登録レコード数が10000件以上の場合、実行時刻を下記時間帯で設定ください。 設定時間帯: 19:00-翌6:00	(対象外)	desknet's クラウドでは、サービスレベル維持のため、運用方法に推奨設定を設けており、設定範囲外の運用にて、サーバーレスポンスへ影響が及ぶ場合、ご利用を制限させていただく場合がございます。
	API利用	パッチ処理により1000レコード以上の登録/変更を定期的に処理する場合、下記時間帯で設定ください。 設定時間帯: 19:00-翌6:00		
	Microsoft365スケジュール同期人数	同期対象のユーザー数が多く、自動同期の設定時間範囲内に同期処理が完了しない場合、次期の同期処理は動作しないように制御しています。		
パッケージ版からクラウド版への移行について	ウェブメール本文表示文字数	3万文字 ※未対応形式メール表示時のレスポンス遅延防止のため		クラウド版では高負荷の発生抑制のため、各機能のデータ取得間隔等の値を予め変更させていただいております。
	データの保存期間設定 アクセスログ	1ヶ月		
	ポータルのリフレッシュ設定	10分未満の場合、10分へ変更 10分未満の場合、10分へ変更		
	AppSuiteの無償お試しユーザー	削除		クラウド版のサポート最新情報や障害・メンテナンス情報については、みなとデスクネットにて、設定方法をご案内しております。 https://www.desknet.com/neo/users/media/desknet/4901
	ポータルコンテンツ サポート最新情報	削除 ※パッケージ版サイトのため	(対象外)	※desknet'sクラウドでは、ご利用ドメインが「○○○.dn-cloud.com」となるため、クラウド版移行後もそのまま使用できるよう、パッケージ版ご利用時に設定されていた上記設定のドメイン部分を予め変更させていただいております。

desknet'sクラウド運用方法について

運用制限事項	合計アップロードファイルサイズ	合計アップロードファイルサイズ: 10GB (※1ファイルあたり最大2GBで制限されています)		
	定期処理による自動計算部品の再計算	定期処理による自動計算部品の再計算を設定する際、設定する実行時刻をアプリ単位で異なる時刻で設定ください。		
	定期処理による自動計算部品の再計算	登録レコード数が10000件以上の場合、実行時刻を下記時間帯で設定ください。 設定時間帯: 19:00-翌6:00	(対象外)	desknet's クラウドでは、サービスレベル維持のため、運用方法に推奨設定を設けており、設定範囲外の運用にて、サーバーレスポンスへ影響が及ぶ場合、ご利用を制限させていただく場合がございます。
	API利用	パッチ処理により1000レコード以上の登録/変更を定期的に処理する場合、下記時間帯で設定ください。 設定時間帯: 19:00-翌6:00		
	Microsoft365スケジュール同期人数	同期対象のユーザー数が多く、自動同期の設定時間範囲内に同期処理が完了しない場合、次期の同期処理は動作しないように制御しています。		

パッケージ版からクラウド版への移行について

パッケージ版からクラウド版へ移行後の設定変更内容	ウェブメール本文表示文字数	3万文字 ※未対応形式メール表示時のレスポンス遅延防止のため		クラウド版では高負荷の発生抑制のため、各機能のデータ取得間隔等の値を予め変更させていただいております。
	データの保存期間設定 アクセスログ	1ヶ月		
	ポータルのリフレッシュ設定	10分未満の場合、10分へ変更 10分未満の場合、10分へ変更		
	AppSuiteの無償お試しユーザー	削除		クラウド版のサポート最新情報や障害・メンテナンス情報については、みなとデスクネットにて、設定方法をご案内しております。 https://www.desknet.com/neo/users/media/desknet/4901
	ポータルコンテンツ サポート最新情報	削除 ※パッケージ版サイトのため	(対象外)	※desknet'sクラウドでは、ご利用ドメインが「○○○.dn-cloud.com」となるため、クラウド版移行後もそのまま使用できるよう、パッケージ版ご利用時に設定されていた上記設定のドメイン部分を予め変更させていただいております。