

**desknet's クラウド**  
**タイムカード+CLOUZA オプション利用約款**

**2016年8月1日**

### **(約款の適用)**

**第1条** この約款は、株式会社ネオジャパン（以下「当社」といいます。）が、法人向けに提供する desknet's クラウド タイムカード+CLOUZA オプション（以下「本サービス」といいます。）の利用に関し適用されます。当社は、desknet's クラウドサービス利用約款(以下「サービス利用約款」といいます。)ならびに本規約等に基づいて本サービスを提供します。

### **(本サービス提供区域)**

**第2条** 本サービスの提供区域は日本国内とします。

### **(本サービス利用のための設備固定・維持)**

- 第3条** お客様は、自己の費用と責任において、当社が定める条件でお客様設備を設定し、お客様設備および本サービス利用のための環境を維持するものとします。
- 2 お客様は、本サービスを利用するにあたり自己の費用をもって、電気通信事業者等の電気通信サービスを利用してお客様設備をインターネットに接続するものとします。
  - 3 お客様設備および前項に定めるインターネット接続ならびに本サービス利用のための環境に不具合がある場合、当社はお客様に対して本サービスの提供の義務を負わないものとします。

### **(お客様への連絡と通知)**

- 第4条** お客様は、本規約等に従い、適切に本サービスを利用するために、当社がお客様に通知または連絡する必要があると判断した場合、当社からの連絡や通知を電子メールにて受け取ることを了承するものとします。
- 2 お客様が登録したメールアドレス宛に当社から送信した通知については、当該電子メールが通常到達すべき合理的期間を経過した時点でお客様に通知されたものとみなされるものとします。

### **(本サービスの一時的な中断および利用停止)**

- 第5条** 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、お客様への事前の通知を要することなく、本サービスのお客様による利用を中断することができるものとします。
- (1) 本サービス用設備等の故障により、当社が保守を行なう場合
  - (2) 当社の運用上または技術上の理由により止むを得ない場合
  - (3) その他天変地異等不可抗力により当社が本サービスを提供できない場合
- 2 当社による本サービス用設備等の定期点検が行なう場合は、当社は、お客様に事前通知の上、お客様による本サービスの利用を一時的に中断できるものとします。
- 3 当社は、前2項に定める事由のいずれかにより、お客様が本サービスを利用できなかったことに関してお客様またはその他の第三者が損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。

### **(当社によるIDの一時停止等)**

- 第6条** 当社は、以下のいずれかの場合は、お客様の了承を得ることなく、お客様に付与したIDの使用を停止することができるものとします。
- (1) 電話、FAX、電子メール等による連絡がとれない場合
  - (2) お客様宛てに発送した郵便物が当社に返送された場合
  - (3) 試用期間において、試用以外の利用が確認された場合
  - (4) 上記各号の他、当社が緊急性が高いと認めた場合
- 2 当社が前項の措置をとったことで、お客様がサービスを利用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は責任を負わないものとします。

### **(本サービスの提供)**

**第7条** 本サービス提供時間は、土日、祝日を含み午前6時から翌日午前0時までとする。(但し、システムのバージョンアップのため、一時的にサービスを使用できない場合があるものとします。)

**(本サービスのサポート)**

- 第8条** 本サービスのテクニカルサポートは、アマノビジネスソリューションズ株式会社にて行うものとします。
- 2** お客様へのサポート手段は、電話・FAX または電子メールとします。  
電話番号：050-5824-5180  
FAX番号：045-430-1952  
対応時間：土日、祝日及び当社指定の休日を除く平日 9:00～12:00、13:00～17:00
- 3** お客様は、サポートにあたり当社が本サービスにおけるテクニカルサポート業務を委託する、アマノビジネスソリューションズ株式会社へお客様情報を提供する事を許諾するものとします。

**(その他)**

- 第9条** 本サービスの利用に起因して、お客様に損害が生じた場合、当社及び/またはアマノビジネスソリューションズ株式会社にて責を負うものとします。  
ただし、補償及び賠償の責任範囲はサービス利用約款第 40 条の範囲に限られるものとします。

以上

『最低利用ライセンス・期間について』

- 1 本サービスの最低利用ライセンス数  
当社が別途定める『desknet's クラウド タイムカード+CLOUZA 料金表』に記載のとおりとします。
- 2 本サービスの最低利用期間  
最低利用期間を 1 ヶ月とします。

以上